

Zwitchy-eSIM installieren

Alle Schritte für iPhone und Android, mit den Bildschirmen, die dir dabei begegnen. Zu Hause im WLAN installieren, nach der Landung einschalten.

**1**

Zu Hause installieren

Im WLAN, noch vor der Reise. Das dauert ein paar Minuten und kostet dich kein Datenvolumen.

2

Für Daten auswählen

Deine eigene SIM bleibt für Anrufe und SMS. Deine Zwitchy-eSIM übernimmt die mobilen Daten.

3

Landen und loslegen

Schalte nach der Ankunft Datenroaming für deine Zwitchy-eSIM ein. Schon bist du online.

Vor dem Start

Seite 2

iPhone

Seiten 3 bis 6

Android

Pixel 7 bis 8 · Samsung
9 bis 10

Klappt nicht?

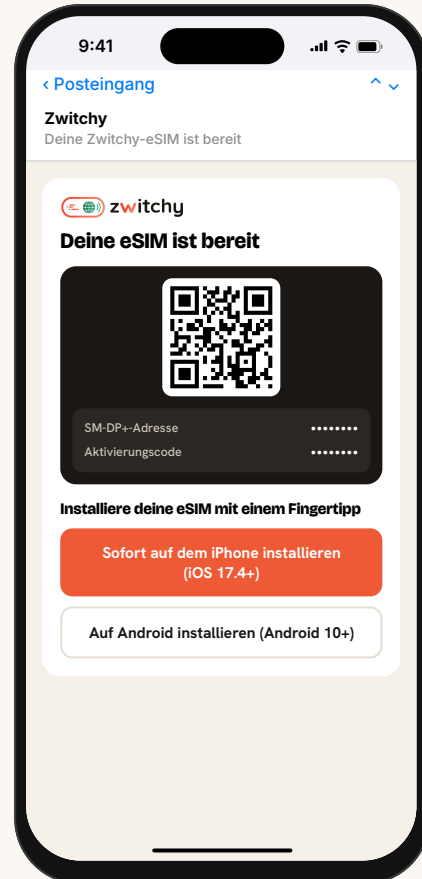
Seite 11

VOR DEM START

Drei Dinge vorab

- ✓ **Dein Handy kann eSIM und hat keinen SIM-Lock.**
Die meisten Modelle ab iPhone XS und XR, Google Pixel 3 und Samsung Galaxy S20 können das, einige regionale Varianten aber nicht. Ein Handy mit SIM-Lock kann unsere eSIM nicht hinzufügen. Unsicher? Schau auf Seite 11.
- ✓ **Du bist im WLAN.** Die eSIM wird aus dem Internet geladen. Installiere sie also zu Hause oder im Hotel.
- ✓ **Deine Zwitchy-E-Mail ist geöffnet.** Darin stehen dein QR-Code, der Button zum Installieren per Fingertipp und deine Codes. Alles liegt auch in Mein Konto auf zwitchy.io und in der Zwitchy-App.

! **Einmal installieren, dann behalten.** Ein QR-Code funktioniert meist nur ein einziges Mal. Lösche die eSIM nach der Installation nicht, auch wenn zu Hause „Kein Netz“ angezeigt wird. Das ist normal, bis du am Ziel bist.



Such dir einen Weg aus

WEG A

Link per Fingertipp

Öffne die E-Mail auf dem Handy, das du einrichtest, und tippe auf den Installations-Button. Kein Scannen nötig.

iPhone iOS 17.4+ · Android 10+

WEG B

QR-Code scannen

Zeig den QR-Code auf einem zweiten Bildschirm (Laptop, Tablet, Ausdruck) und scanne ihn mit deinem Handy.

Klappt mit jedem eSIM-Handy

WEG C

Code eintippen

Kein zweiter Bildschirm und der Button klappt nicht? Kopiere SM-DP+-Adresse und Aktivierungscode aus deiner E-Mail.

Für den Notfall

IPHONE · WEG A

Installation per Fingertipp

Ab iOS 17.4 öffnest du deine Zwitchy-E-Mail direkt auf dem iPhone. Du nimmst Weg B oder C?
Dann weiter auf Seite 4.



1 iPhone-Button antippen
Tippe in deiner Zwitchy-E-Mail auf **Sofort auf dem iPhone installieren**. Dein iPhone öffnet die eSIM-Einrichtung.



2 Auf Zulassen tippen
Dein iPhone zeigt **Neue eSIM aktivieren** an. Tippe auf **Zulassen**.



3 Auf Weiter tippen
Tippe auf **Weiter** und, falls gefragt, auf **Mobilfunktarif hinzufügen**. Bleib bis zur Aktivierung im WLAN, dann geht es auf **Seite 5** weiter.



Noch ein Weg auf demselben iPhone: Ab iOS 17.4 hältst du den QR-Code in deiner Zwitchy-E-Mail gedrückt und tippst dann auf **eSIM hinzufügen**.

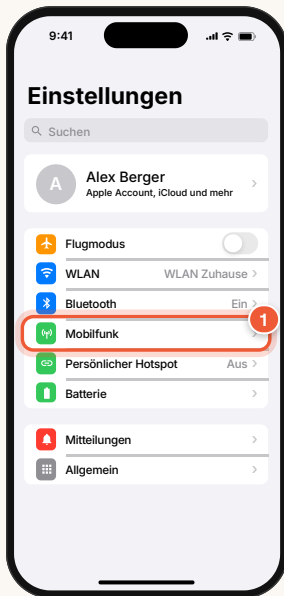


Beim Tippen passiert nichts? Vielleicht läuft auf deinem iPhone noch eine Version vor iOS 17.4 (nachsehen unter **Einstellungen > Allgemein > Info**). Aktualisiere iOS oder nimm **Weg B** oder **C** auf der nächsten Seite.

IPHONE · WEG B UND C

QR-Code scannen oder Code eintippen

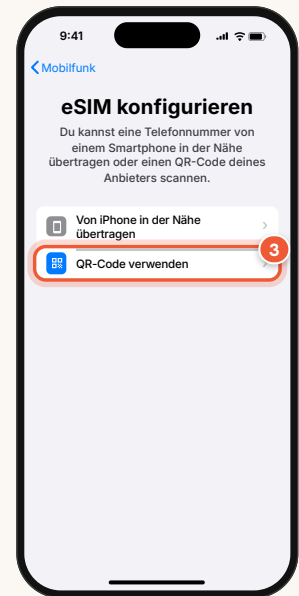
Einstellungen > Mobilfunk > eSIM hinzufügen > QR-Code verwenden

Heißt der Punkt bei dir **Mobile Daten** statt **Mobilfunk**? Dann tippe darauf, du landest an derselben Stelle.


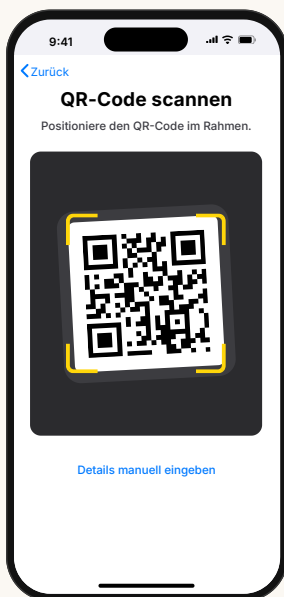
1 Mobilfunk öffnen

Öffne die **Einstellungen** und tippe auf **Mobilfunk**.


2 eSIM hinzufügen

Tippe unter SIMs auf **eSIM hinzufügen**.


3 QR-Code verwenden

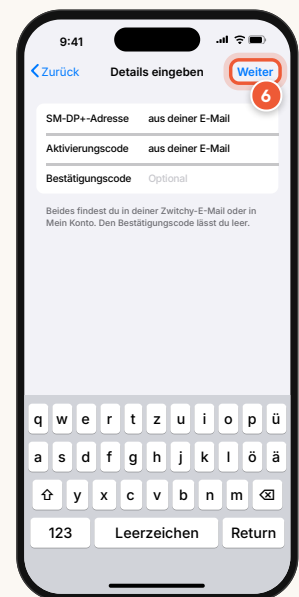
Wähle **QR-Code verwenden**.


4 QR-Code scannen

Halte die Kamera auf den QR-Code in deiner E-Mail auf dem anderen Bildschirm. Der Code wird automatisch erkannt.



5 Auf Weiter tippen

Tippe auf **Weiter** und, falls gefragt, auf **Mobilfunktarif hinzufügen**. Warte die Aktivierung ab, dann weiter auf **Seite 5**.


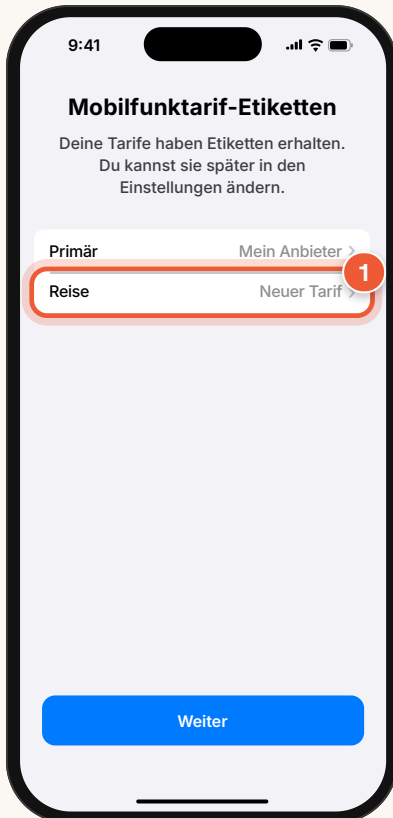
6 Kein QR? Eintippen

Tippe auf dem Scan-Bildschirm auf **Details manuell eingeben**. Füge beide Codes aus deiner E-Mail ein, dann **Weiter**.

IPHONE · EINRICHTUNG ABSCHLIESSEN

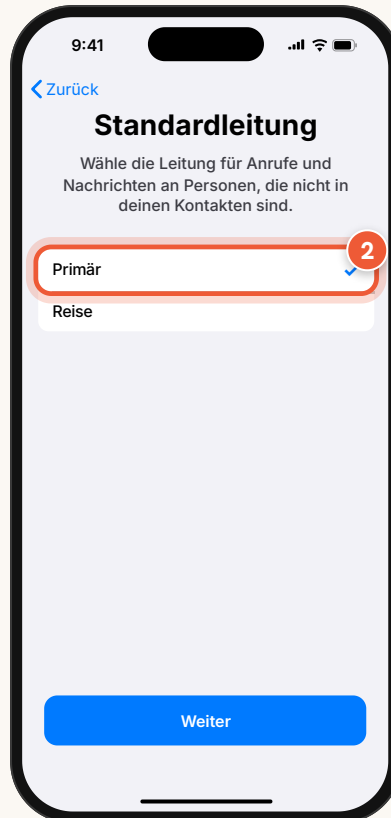
Reise für Daten, Primär für Anrufe

Direkt nach der Installation stellt dir dein iPhone drei kurze Fragen. So antwortest du richtig.



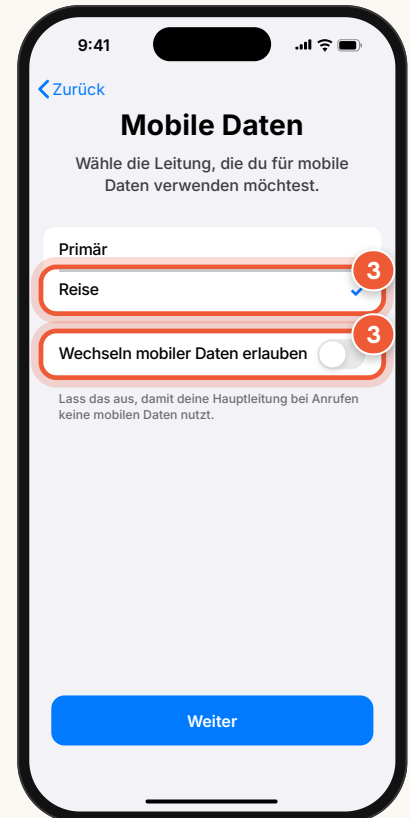
1 Neue Leitung: Reise

Dein iPhone nennt die neue eSIM **Reise** (oder Sekundär). Das ist deine Zwitschy-eSIM. Tippe auf **Weiter**.



2 Anrufe bleiben auf Primär

Lass **Primär** als Standardleitung. So laufen Anrufe und SMS weiter über deine eigene Nummer.



3 Daten über Reise

Wähle **Reise** für mobile Daten. **Wechseln mobiler Daten erlauben** bleibt aus.



Fragt dein iPhone nach iMessage und FaceTime? Wähle **Primär**, damit dich deine Kontakte weiter unter deiner gewohnten Nummer erreichen.

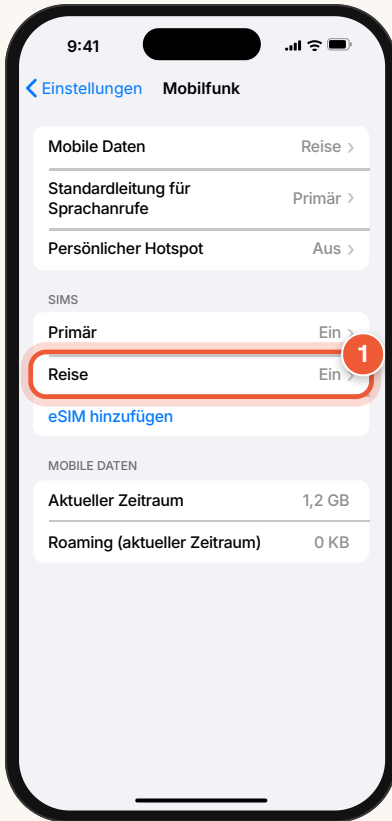


Lieber „Zwitschy“ statt Reise? Geh zu **Einstellungen > Mobilfunk > Reise > Mobilfunktarif (Etikett)**, wähle **Eigene** und gib den Namen ein.

IPHONE · NACH DER LANDUNG

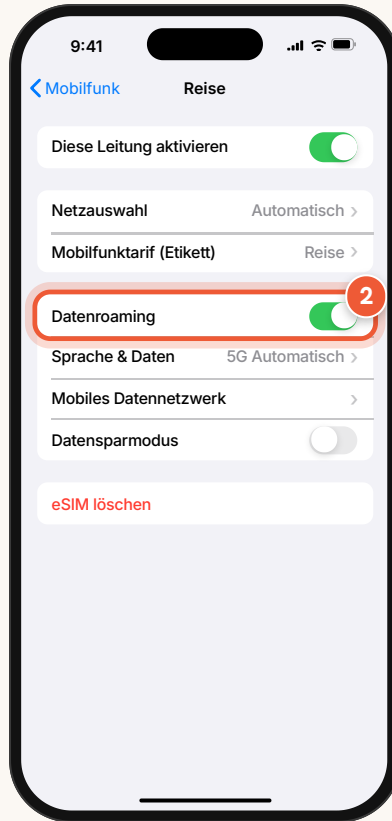
Datenroaming einschalten

Einstellungen > Mobilfunk > Reise > Datenroaming



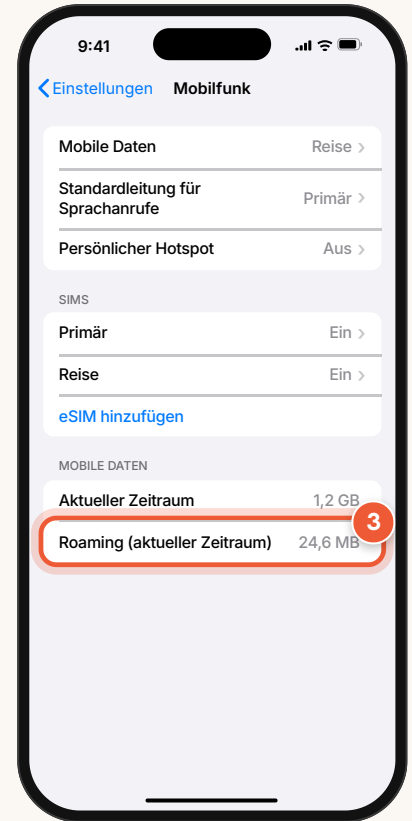
1 Leitung Reise öffnen

Prüfe unter Einstellungen > Mobilfunk, ob bei Mobile Daten Reise steht. Tippe dann auf Reise.



2 Datenroaming einschalten

Achte darauf, dass Diese Leitung aktivieren an ist, und schalte dann Datenroaming ein.



3 Du bist online

Gib deinem iPhone eine Minute, dann öffne eine Webseite. Im Ausland genutzte Daten siehst du unter Roaming (aktueller Zeitraum).



Datenroaming auf deiner Zwitschy-eSIM kostet nichts extra. Die gebuchten Daten sind in deinem Tarif schon drin. Die Tage deines Tarifs zählen erst ab dem Moment, in dem sich die eSIM am Reiseziel zum ersten Mal verbindet, nicht ab der Installation.



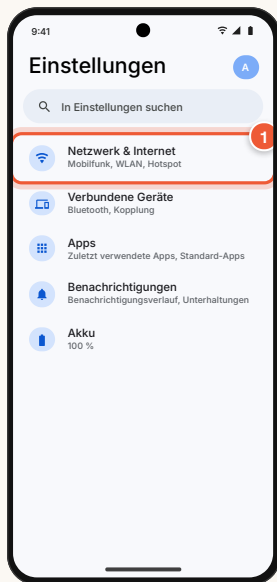
Deine Heimat-SIM: Anrufe und SMS darüber rechnet dein Mobilfunkanbieter zu seinen Roamingpreisen ab. Frag dort vor der Reise nach, was das kostet.

ANDROID · GOOGLE PIXEL

Installation auf dem Pixel

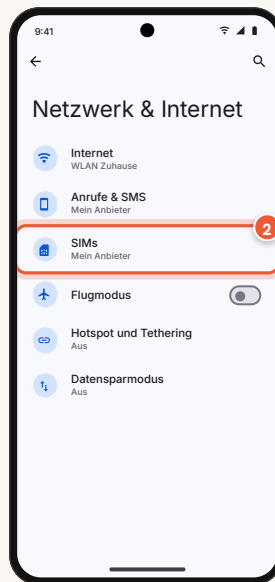
Einstellungen > Netzwerk & Internet > SIMs > SIM hinzufügen

E-Mail auf diesem Handy offen? Probier erst **Auf Android installieren**, sonst geht es hier lang.



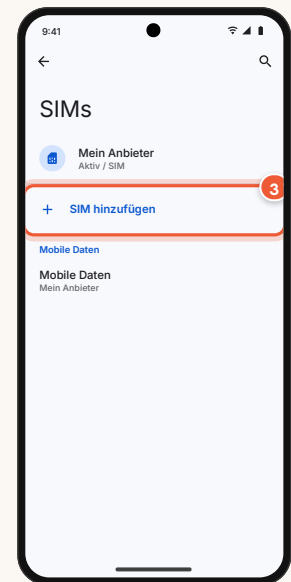
1 Netzwerk & Internet

Öffne die Einstellungen und tippe auf **Netzwerk & Internet**.



2 SIMs antippen

Tippe auf **SIMs**.



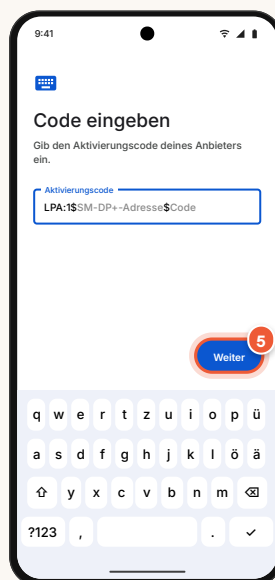
3 SIM hinzufügen

Tippe auf **SIM hinzufügen** und dann auf **eSIM einrichten**.



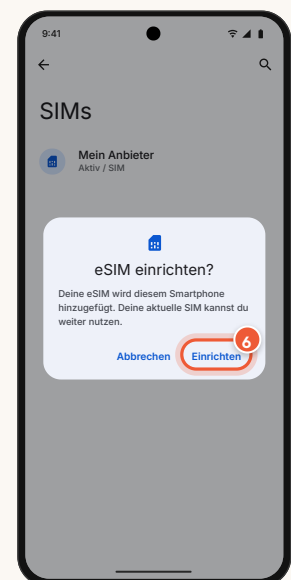
4 QR-Code scannen

Scanne den QR-Code am anderen Bildschirm. Kein QR? Tippe auf **Hilfe benötigt?** und gib die Daten von Hand ein.



5 Code eintippen?

Alles in eine Zeile, ohne Leerzeichen: **LPA:1\$** , **SM-DP+-Adresse** , **\$** , Aktivierungscode. Dann **Weiter**.



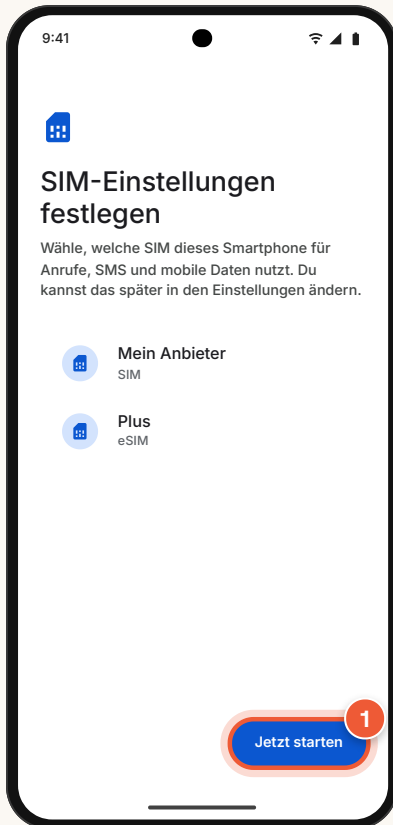
6 Auf Einrichten tippen

Tippe auf **Einrichten** und bleib im WLAN. In deiner SIM-Liste erscheint deine Zwitchy-eSIM als Plus.

ANDROID · GOOGLE PIXEL

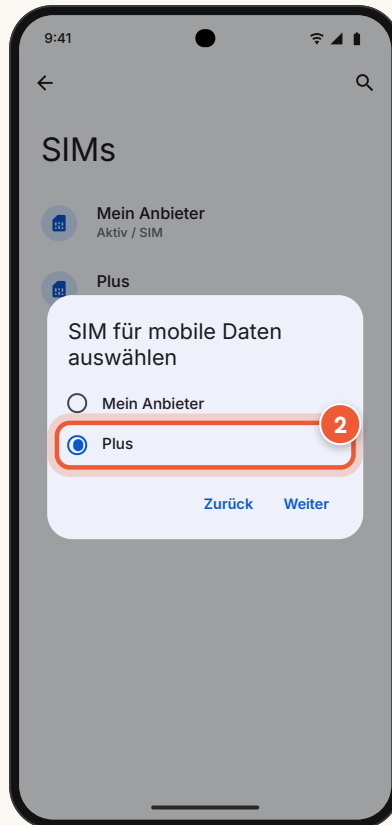
Daten über Plus, Roaming am Ziel

Dein Pixel nennt die neue eSIM Plus. Das ist deine Zwitchy-eSIM.



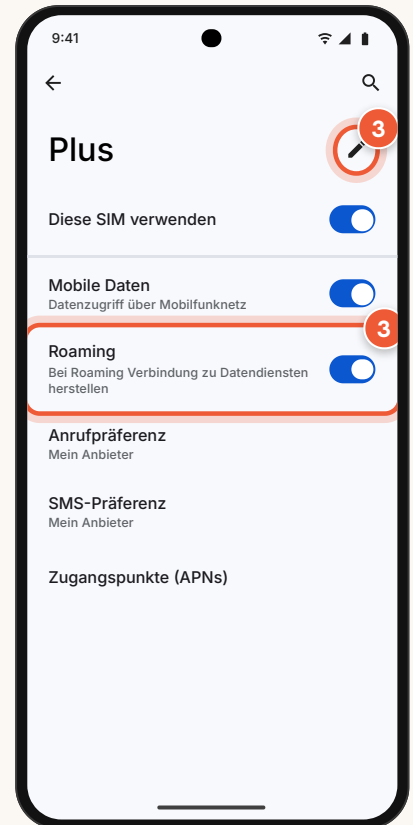
1 SIM-Einstellungen festlegen

Ist die Einrichtung fertig, tippe auf **Einstellungen** und dann auf **Jetzt starten**.



2 Daten über Plus

Wähle **Plus** für mobile Daten. Anrufe und SMS bleiben auf deiner eigenen SIM. Tippe dann auf **Weiter**.



3 Nach der Landung: Roaming

Schalte unter **SIMs** > **Plus** das **Roaming** ein. Mit dem Stift kannst du die eSIM in Zwitchy umbenennen.



Roaming auf deiner Zwitchy-eSIM kostet nichts extra. Die gebuchten Daten sind in deinem Tarif schon drin. Die Tage deines Tarifs zählen erst ab dem Moment, in dem sich die eSIM am Reiseziel zum ersten Mal verbindet, nicht ab der Installation.



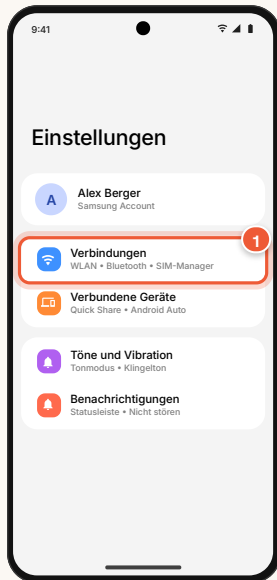
Andere Android-Handys (Xiaomi, OnePlus, Motorola, Oppo) funktionieren genauso. Such in den Einstellungen nach **eSIM** oder **SIM**, dann findest du die richtige Stelle.

ANDROID · SAMSUNG GALAXY

Installation auf dem Galaxy

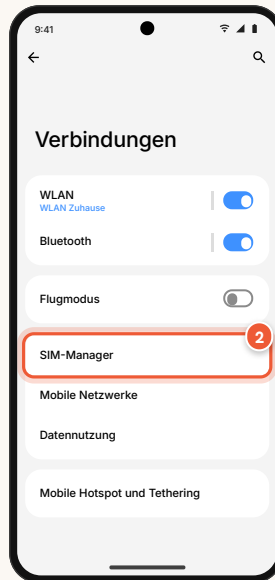
Einstellungen > Verbindungen > SIM-Manager > eSIM hinzufügen

E-Mail auf diesem Handy offen? Probier erst **Auf Android installieren**, sonst geht es hier lang.



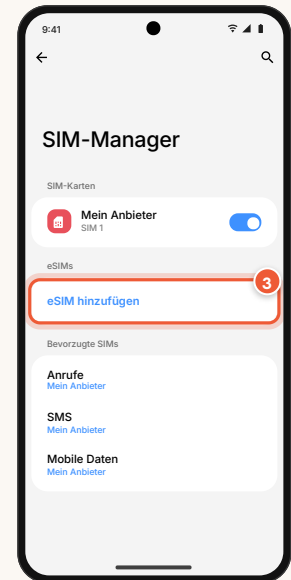
1 Verbindungen öffnen

Öffne die Einstellungen und tippe auf Verbindungen.



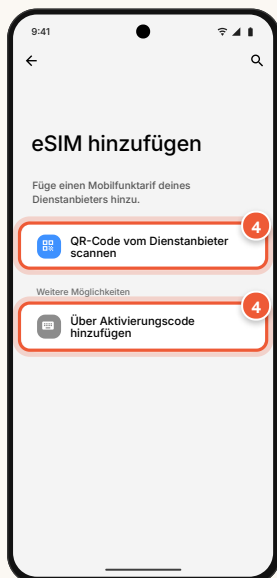
2 SIM-Manager antippen

Tippe auf SIM-Manager.



3 eSIM hinzufügen

Tippe unter eSIMs auf eSIM hinzufügen.



4 Scannen oder eintippen

Wähle QR-Code vom Dienstanbieter scannen. Ohne QR: Über Aktivierungscode hinzufügen, dann **LPA:1\$** Adresse \$ Code.



5 QR-Code scannen

Halte die Kamera auf den QR-Code in deiner E-Mail auf dem anderen Bildschirm.



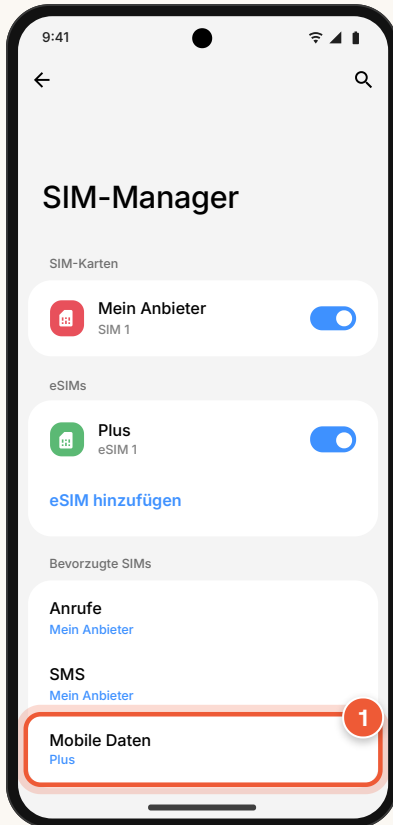
6 Auf Bestätigen tippen

Tippe auf Bestätigen (oder Hinzufügen) und bleib im WLAN. Die eSIM heißt dann Plus.

ANDROID · SAMSUNG GALAXY

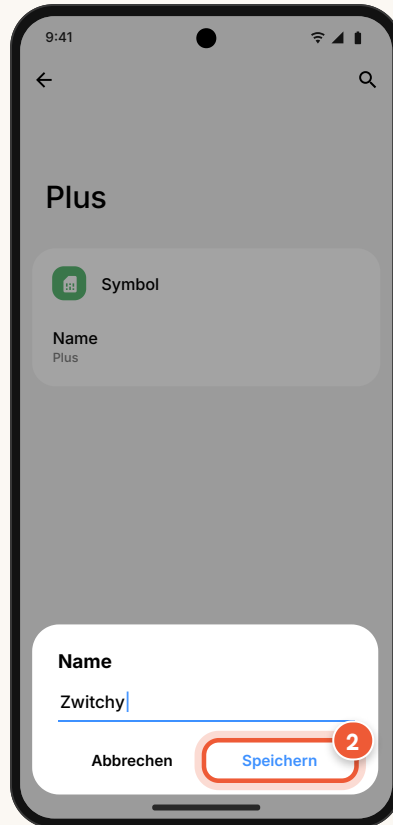
Daten über Plus, Roaming am Ziel

Einstellungen > Verbindungen > Mobile Netzwerke > Daten-Roaming



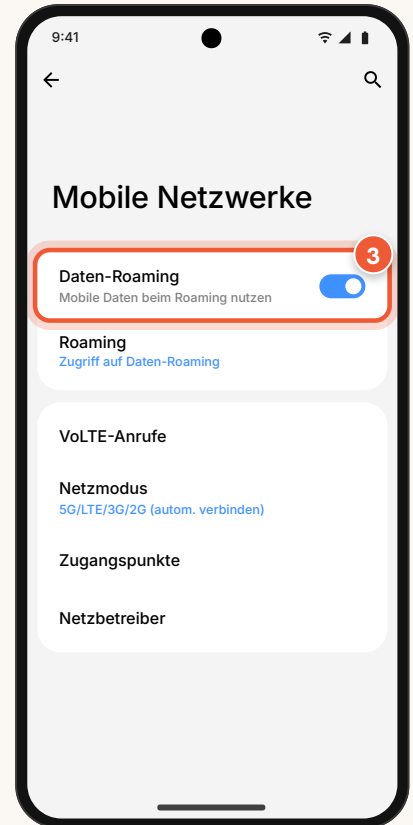
1 Daten über Plus

Stell im SIM-Manager unter Bevorzugte SIMs **Mobile Daten** auf **Plus**. Anrufe und SMS bleiben auf deiner eigenen SIM.



2 Umbenennen (optional)

Tippe unter eSIMs auf **Plus** und dann auf **Name**, um sie **Zwitchy** zu nennen.



3 Am Ziel: Daten-Roaming

Geh zurück zu **Verbindungen** > **Mobile Netzwerke** und schalte **Daten-Roaming** ein.



Daten-Roaming auf deiner Zwitchy-eSIM kostet nichts extra. Die gebuchten Daten sind in deinem Tarif schon drin. Lass **Mobile Daten** auf Plus, damit nie Daten über deine Heimat-SIM laufen.



Deine Heimat-SIM: Anrufe und SMS darüber rechnet dein Mobilfunkanbieter zu seinen Roamingpreisen ab. Frag dort vor der Reise nach, was das kostet.

KLAPPT NICHT?

Schnelle Lösungen

Kein Netz nach der Landung

1. Schalte **Datenroaming** für deine Zwitchy-eSIM ein (Reise oder Plus).
2. Prüfe, ob mobile Daten auf diese Leitung eingestellt sind und die Leitung aktiviert ist.
3. Schalte den Flugmodus für 10 Sekunden ein und wieder aus. Oder starte das Handy neu.
4. Immer noch nichts? Stell die Netzauswahl auf manuell und wähle ein anderes Netz.

Empfang, aber kein Internet

Dein Handy stellt den APN selbst ein. Laden Seiten trotzdem nicht und stehe in deiner Zwitchy-E-Mail ein **APN**, trag ihn hier ein:

- iPhone: Mobilfunk > Reise > Mobiles Datennetzwerk
- Pixel: SIMs > Plus > Zugangspunkte (APNs) > +
- Samsung: Mobile Netzwerke > Zugangspunkte > Hinzufügen

„eSIM hinzufügen“ fehlt

Dein Handy kann vielleicht keine eSIM oder hat einen SIM-Lock. Auf dem iPhone schaust du unter Einstellungen > Allgemein > Info > SIM-Lock: Dort sollte **Keine SIM-Beschränkungen** stehen. Auf Android wählst du ***#06#**: Siehst du eine **EID**, kann dein Handy eSIM.

Der QR-Code funktioniert nicht

Ein QR-Code lässt sich meist nur einmal verwenden. Scanne ihn also nicht immer wieder. Wurde er verwendet, aber deine eSIM hat sich nie verbunden, melde dich bei uns: Innerhalb von 30 Tagen nach deiner Bestellung können wir sie einmal kostenlos ersetzen.

Kann ich sie nach der Reise löschen?

Warte, bis dein Tarif abgelaufen ist. Solange er läuft, schalte die Leitung einfach aus: Du kannst sie jederzeit wieder einschalten. Eine gelöschte eSIM lässt sich nicht immer erneut hinzufügen.

Ändert sich meine Nummer?

Nein. Deine eigene SIM behält deine Nummer für Anrufe und SMS. Deine Zwitchy-eSIM ist für mobile Daten da, und WhatsApp, iMessage und FaceTime laufen darüber ganz normal weiter.



Hängst du fest? Wir sind rund um die Uhr da

Halte deine Bestellnummer bereit (sie beginnt mit ZW-). Deinen QR-Code und deine Codes findest du jederzeit in Mein Konto.

Live-Chat
zwitchy.io

E-Mail
support@help.zwitchy.io

Deine eSIM
zwitchy.io > Mein Konto