

Instala tu eSIM de Zwitchy

Todos los pasos en iPhone y Android, con las pantallas que irás viendo. La instalas en casa con wifi y la activas al aterrizar.

**1**

Instálala en casa

Con wifi y antes de salir. Son unos minutos y no gasta nada de tus datos.

2

Úsala para los datos

Tu SIM de siempre se queda con las llamadas y los mensajes. Tu eSIM de Zwitchy, con los datos móviles.

3

Aterriza y actívala

Al llegar, activa la itinerancia de datos en tu eSIM de Zwitchy. Y ya tienes internet.

Antes de empezar

Página 2

iPhone

Páginas 3 a 6

Android

Pixel 7 y 8
Samsung 9 y 10

¿No funciona?

Página 11

ANTES DE EMPEZAR

Comprueba estas tres cosas

- ✓ **Tu móvil es compatible con eSIM y está libre.** Lo son casi todos a partir del iPhone XS y XR, el Google Pixel 3 y el Samsung Galaxy S20, aunque algunos modelos regionales no. Un móvil bloqueado por un operador no puede añadir nuestra eSIM. ¿Tienes dudas? Mira la página 11.
- ✓ **Tienes conexión wifi.** La eSIM se descarga por internet, así que instálala en casa o en el hotel.
- ✓ **Tienes a mano el correo de Zwitchy.** Ahí están tu código QR, el botón de instalación con un toque y tus códigos. También los encuentras en Mi cuenta de zwitchy.io y en la app de Zwitchy.

**Instálala una sola vez y no la borres.**

Normalmente un código QR solo sirve una vez. No elimines la eSIM después de instalarla, aunque en casa ponga Sin servicio. Es normal hasta que llegues.



Elige cómo instalarla

OPCIÓN A**Enlace de un toque**

Abre el correo en el móvil que vas a configurar y toca el botón de instalación. No hace falta escanear nada.

iPhone iOS 17.4+ · Android 10+

OPCIÓN B**Escanea el código QR**

Abre el QR en otra pantalla (portátil, tablet o en papel) y escanéalo con el móvil.

Cualquier móvil con eSIM

OPCIÓN C**Introduce el código**

¿No tienes otra pantalla y el botón no funciona? Copia la dirección SM-DP+ y el código de activación de tu correo.

Plan B

IPHONE · OPCIÓN A

Instálala con un toque

Con iOS 17.4 o posterior, abre el correo de Zwitchy en el propio iPhone. ¿Prefieres la opción B o C? Pasa a la página 4.



1 Toca el botón de iPhone

En el correo de Zwitchy, toca **Instalar en iPhone con un toque**. El iPhone abrirá la configuración de la eSIM.



2 Toca Permitir

Verás el aviso **Activar nueva eSIM**. Toca **Permitir**.



3 Toca Continuar

Toca **Continuar** y, si te lo pide, **Añadir plan móvil**. Sigue con wifi mientras se activa y pasa a la página 5.



Otra forma en el mismo iPhone: con iOS 17.4 o posterior, mantén pulsado el código QR del correo de Zwitchy y toca **Añadir eSIM**.



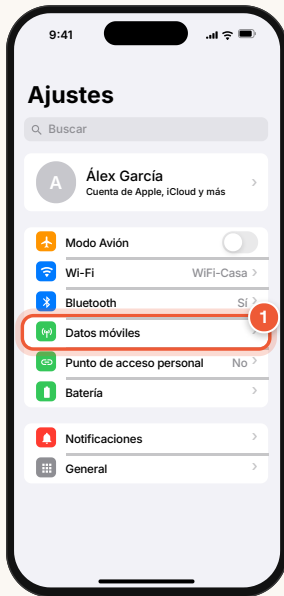
¿No pasa nada al tocarlo? Puede que tu iPhone tenga una versión anterior a iOS 17.4 (míralo en Ajustes > General > Información). Actualiza iOS o usa la opción B o C de la página siguiente.

IPHONE · OPCIONES B Y C

Escanea el QR o escribe el código

Ajustes > Datos móviles > Añadir eSIM > Usar código QR

Según la versión de iOS pone Datos móviles o Red móvil (en Latinoamérica, Datos celulares).



1 Entra en Datos móviles

Abre Ajustes y toca Datos móviles.



2 Toca Añadir eSIM

En SIM, toca Añadir eSIM.



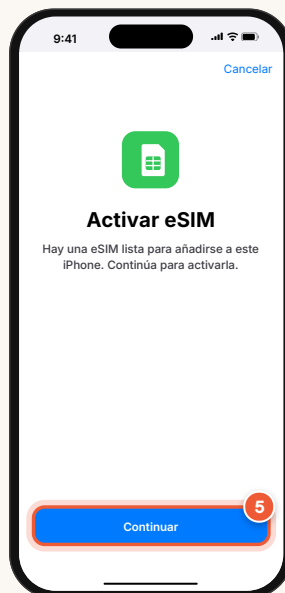
3 Toca Usar código QR

Elige Usar código QR.



4 Escanea tu QR

Apunta la cámara al QR de tu correo, abierto en otra pantalla. Se escanea solo.



5 Toca Continuar

Toca Continuar y, si te lo pide, Añadir plan móvil. Espera a que se active y pasa a la página 5.



6 ¿Sin QR? Escribelo

Toca Introducir detalles manualmente, pega la dirección SM-DP+ y el código de activación de tu correo y toca Siguiente.

IPHONE · TERMINA LA CONFIGURACIÓN

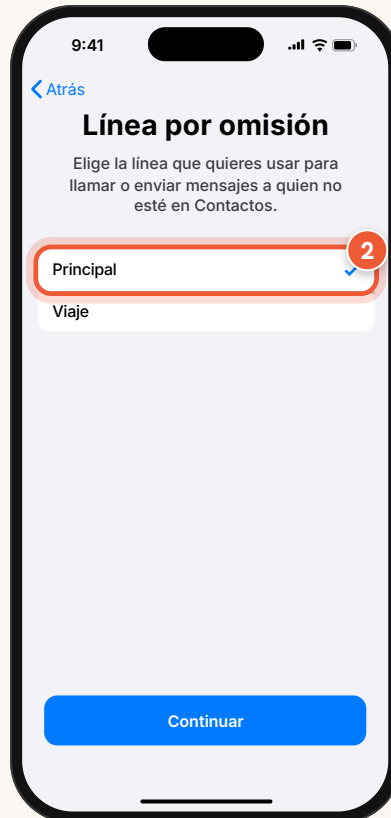
Llámalas Viaje y úsala para los datos

Nada más instalarla, el iPhone te hace tres preguntas rápidas. Esto es lo que tienes que elegir.



1 Tu nueva línea es Viaje

El iPhone llama **Viaje** (o Secundaria) a la nueva eSIM. Esa es tu eSIM de Zwitchy. Toca **Continuar**.



2 Llamadas en Principal

Deja **Principal** como línea por omisión, así las llamadas y los mensajes siguen saliendo con tu número.



3 Datos en Viaje

Elige **Viaje** para los datos móviles. Deja desactivado **Permitir cambio de datos móviles**.



¿Te pregunta por iMessage y FaceTime? Elige **Principal**, así tus contactos te siguen localizando en tu número de siempre.



¿Prefieres que se llame Zwitchy? Ve a **Ajustes > Datos móviles > Viaje > Etiqueta del plan móvil** y crea una etiqueta personalizada.

IPHONE · AL ATERRIZAR

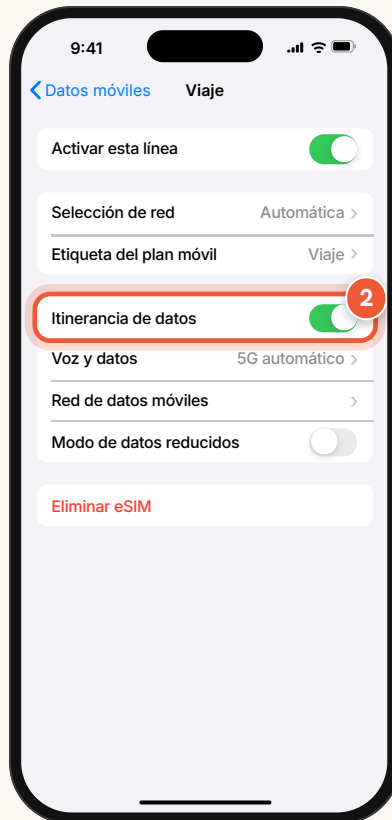
Activa la itinerancia de datos

Ajustes > Datos móviles > Viaje > Itinerancia de datos



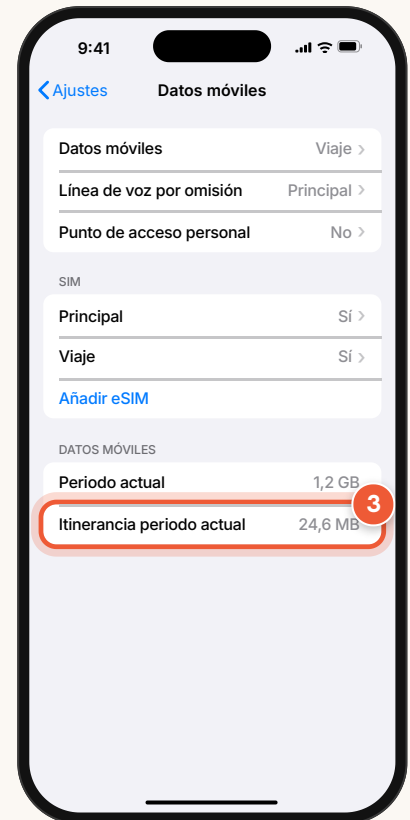
1 Abre tu línea Viaje

En Ajustes > Datos móviles, comprueba que en Datos móviles pone Viaje y toca Viaje.



2 Activa la itinerancia

Comprueba que Activar esta línea está encendido y enciende Itinerancia de datos.



3 Ya tienes internet

Dale un minuto para conectarse y abre una web. Los datos que gastes fuera aparecen en Itinerancia periodo actual.



Activar la itinerancia de datos en tu eSIM de Zwitchy no cuesta nada extra. Tu plan ya incluye los datos que has comprado. Los días del plan empiezan a contar cuando la eSIM se conecta por primera vez en tu destino, no cuando la instalas.



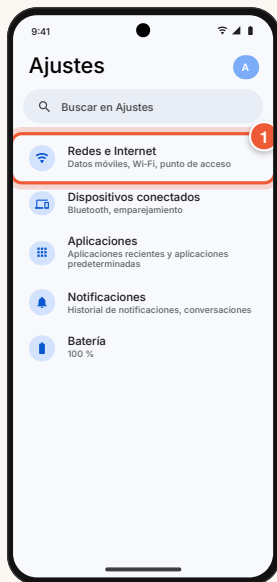
Tu SIM de siempre: las llamadas y los mensajes que hagas con ella te los cobra tu operador según sus tarifas de itinerancia. Consúltalas con él antes de viajar.

ANDROID · GOOGLE PIXEL

Instálala en un Pixel

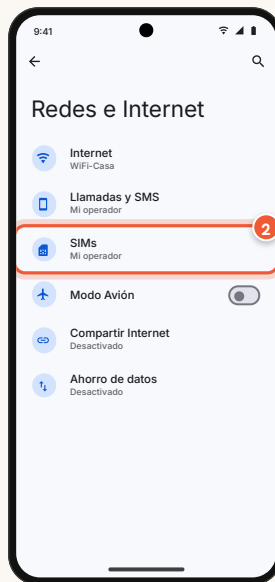
Ajustes > Redes e Internet > SIMs > Añadir SIM

¿Lees el correo en este móvil? Prueba antes **Instalar en Android**. Si no funciona, sigue estos pasos.



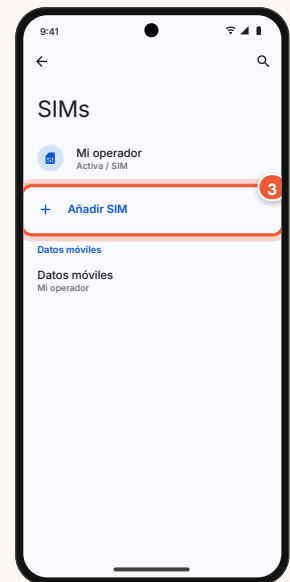
1 Redes e Internet

Abre Ajustes y toca Redes e Internet.



2 Toca SIMs

Toca SIMs.



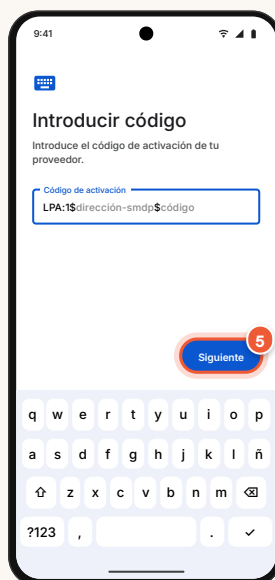
3 Toca Añadir SIM

Toca Añadir SIM y luego Configurar una eSIM.



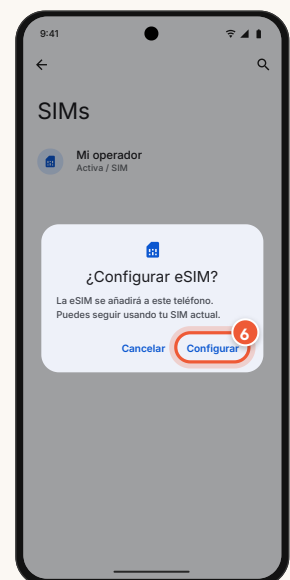
4 Escanea tu QR

Escanea el QR desde otra pantalla. ¿Sin QR? Toca **¿Necesitas ayuda?** y escribe los datos.



5 ¿Vas a escribirlo?

Escríbelo todo seguido, sin espacios: **LPA:1\$**, la dirección SM-DP+, **\$** y el código de activación. Toca **Siguiente**.



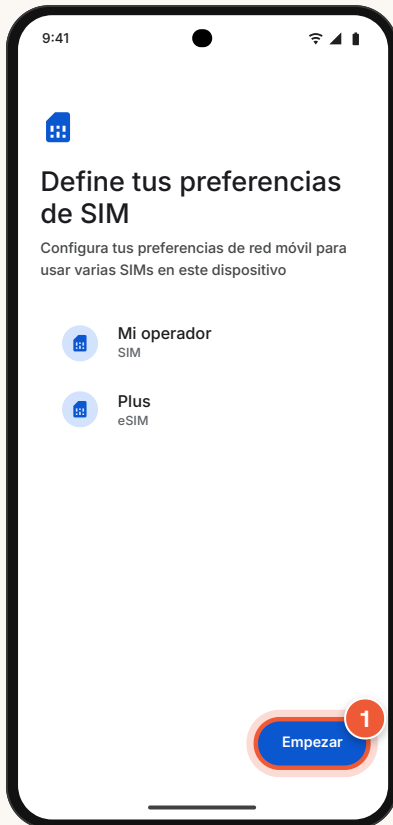
6 Toca Configurar

Toca **Configurar** y sigue con wifi. En tu lista de SIMs, tu eSIM de Zwitchy aparece como **Plus**.

ANDROID · GOOGLE PIXEL

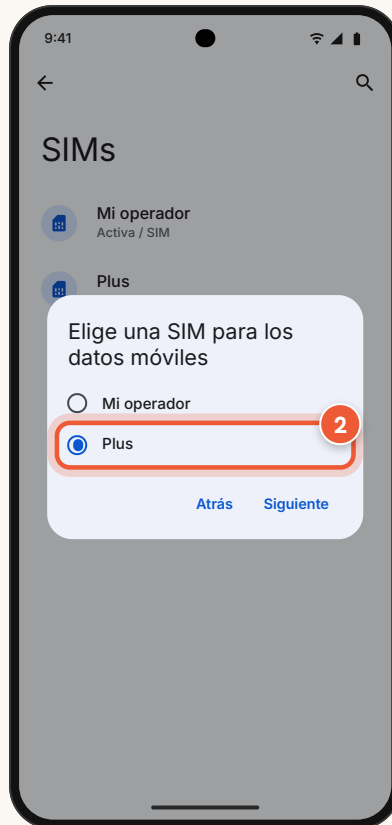
Plus para los datos y roaming al llegar

Tu Pixel llama Plus a la nueva eSIM. Esa es tu eSIM de Zwitchy.



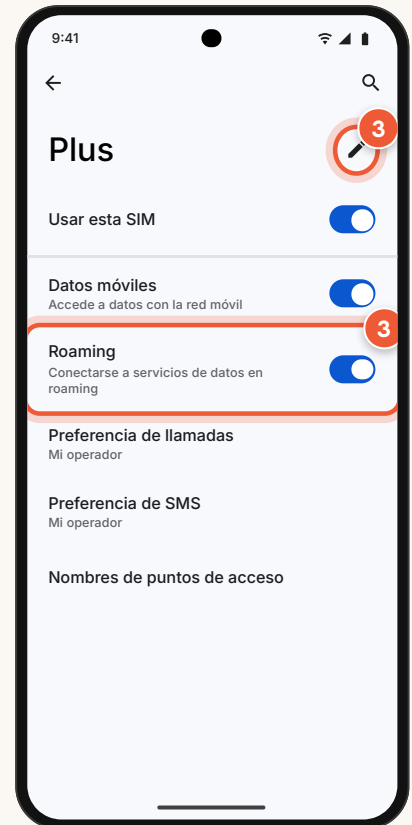
1 Define tus preferencias

Cuando termine la configuración, toca **Ajustes** y luego **Empezar**.



2 Datos en Plus

Elige **Plus** para los datos móviles. Deja las llamadas y los mensajes en tu SIM de siempre y toca **Siguiente**.



3 Al aterrizar: Roaming

En **SIMs > Plus**, activa **Roaming**. Si quieres, toca el lápiz para llamarla Zwitchy.



Activar el roaming en tu eSIM de Zwitchy no cuesta nada extra. Tu plan ya incluye los datos que has comprado. Los días del plan empiezan a contar cuando la eSIM se conecta por primera vez en tu destino, no cuando la instalas.



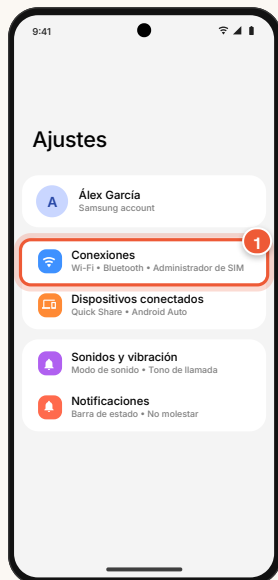
Los demás Android (Xiaomi, OnePlus, Motorola, Oppo) funcionan igual. Busca **eSIM** o **SIM** en Ajustes para dar con la pantalla correcta.

ANDROID · SAMSUNG GALAXY

Instálala en un Samsung

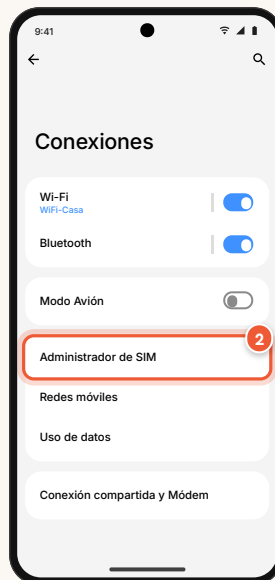
Ajustes > Conexiones > Administrador de SIM > Añadir eSIM

¿Lees el correo en este móvil? Prueba antes **Instalar en Android**. Si no funciona, sigue estos pasos.



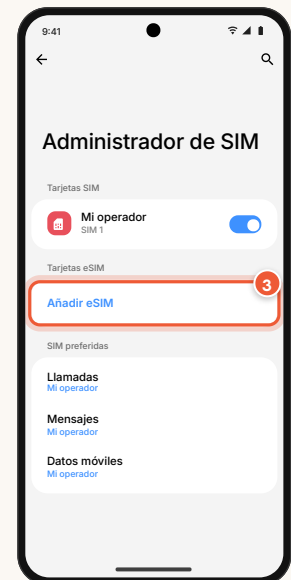
1 Abre Conexiones

Abre Ajustes y toca Conexiones.



2 Administrador de SIM

Toca Administrador de SIM (en algunos modelos, Gestor de SIM).



3 Toca Añadir eSIM

En Tarjetas eSIM, toca Añadir eSIM.



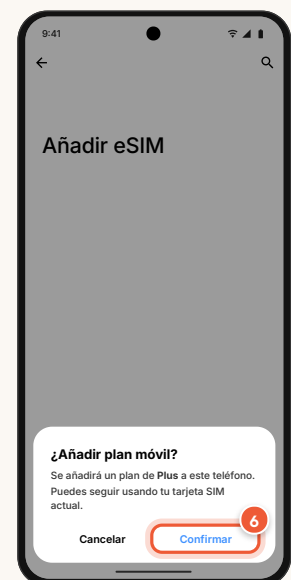
4 Escanea o escribe el código

Elige Escanear código QR. ¿No tienes QR? Elige Introducir código de activación y escribe **LPA:1\$**, la dirección, **\$** y el código.



5 Escanea tu QR

Apunta la cámara al QR de tu correo, abierto en otra pantalla.



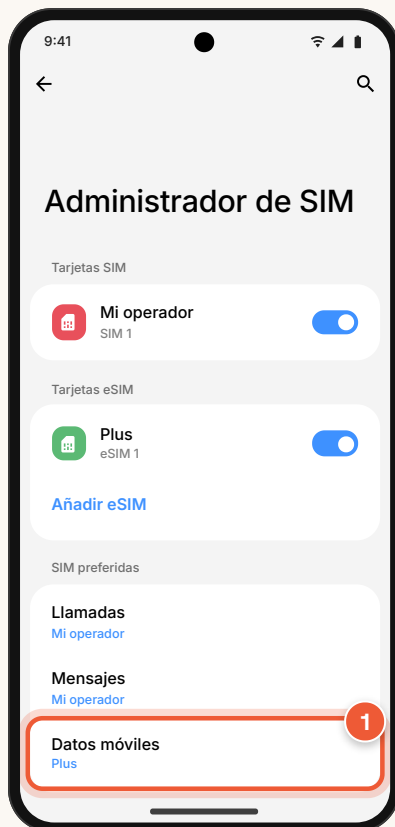
6 Toca Confirmar

Toca Confirmar (en algunos móviles pone Añadir o Conectar) y sigue con wifi. Aparecerá como Plus.

ANDROID · SAMSUNG GALAXY

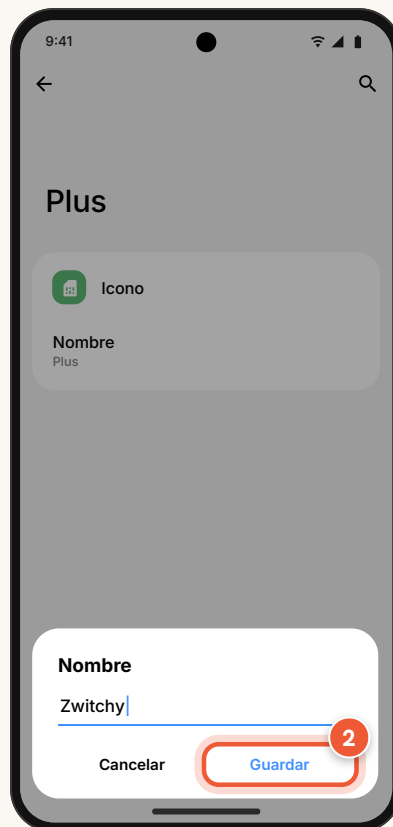
Plus para los datos e itinerancia al llegar

Ajustes > Conexiones > Redes móviles > Itinerancia de datos



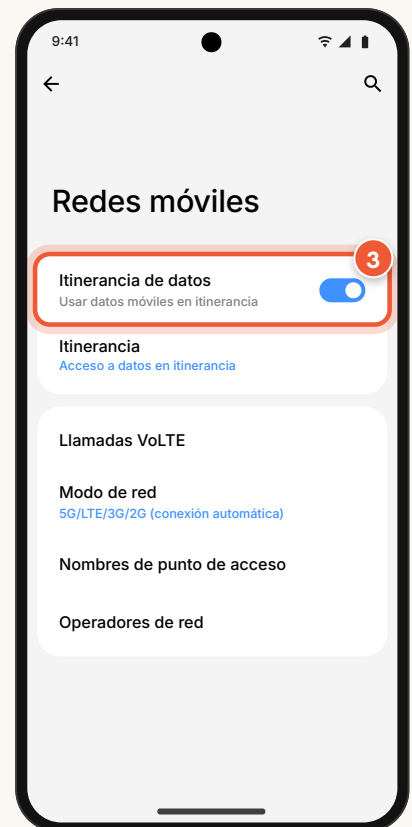
1 Datos en Plus

En **Administrador de SIM**, dentro de SIM preferidas, pon **Datos móviles** en **Plus**. Las llamadas y los mensajes siguen en tu SIM de siempre.



2 Ponle nombre (opcional)

Toca **Plus** en Tarjetas eSIM y luego **Nombre** para llamarla Zwitchy.



3 Al aterrizar: itinerancia

Vuelve a **Conexiones > Redes móviles** y activa **Itinerancia de datos**.



Activar la itinerancia de datos en tu eSIM de Zwitchy no cuesta nada extra. Tu plan ya incluye los datos que has comprado. Deja **Datos móviles** en **Plus** para no gastar nunca datos con tu SIM de siempre.



Tu SIM de siempre: las llamadas y los mensajes que hagas con ella te los cobra tu operador según sus tarifas de itinerancia. Consúltalas con él antes de viajar.

¿NO FUNCIONA?

Soluciones rápidas

Sin señal al aterrizar

1. Activa **Itinerancia de datos** (en Pixel, **Roaming**) en tu eSIM de Zwitchy (Viaje o Plus).
2. Comprueba que los datos móviles usan esa línea y que la línea está activada.
3. Activa el modo Avión 10 segundos y vuelve a desactivarlo. O reinicia el móvil.
4. ¿Sigue sin ir? Pon la selección de red en manual y elige otra red.

Hay cobertura, pero no internet

El móvil configura el APN solo. Si las páginas siguen sin cargar y tu correo de Zwitchy indica un **APN**, introdúcelo aquí:

- iPhone: Datos móviles > Viaje > Red de datos móviles
- Pixel: SIMs > Plus > Nombres de puntos de acceso > +
- Samsung: Redes móviles > Nombres de punto de acceso > Añadir

¿No ves la opción Añadir eSIM?

Puede que tu móvil no sea compatible con eSIM o que esté bloqueado por un operador. En iPhone, mira Ajustes > General > Información > Bloqueo del operador: debe poner **Sin restricción de SIM**. En Android, marca ***#06#**: si ves un EID, tu móvil tiene eSIM.

El código QR no funciona

Normalmente un código QR solo sirve una vez, así que no lo escanees una y otra vez. Si ya se usó pero tu eSIM nunca llegó a conectarse, escríbenos: en los 30 días siguientes a tu pedido podemos sustituirla una vez, gratis.

¿La borro después del viaje?

Espera a que tu plan termine. Mientras siga activo, basta con desactivar la línea: puedes volver a activarla cuando quieras. Una eSIM eliminada no siempre se puede volver a añadir.

¿Cambia mi número?

No. Tu SIM de siempre conserva tu número para llamadas y mensajes. Tu eSIM de Zwitchy es para los datos móviles, y WhatsApp, iMessage y FaceTime siguen funcionando a través de ella.



¿Sigue sin funcionar? Estamos aquí 24/7

Ten a mano tu número de pedido (empieza por ZW-). Tu código QR y tus códigos están siempre en Mi cuenta.

Chat en directo
zwitchy.io

Correo
support@help.zwitchy.io

Tu eSIM
zwitchy.io > Mi cuenta