

Installe ton eSIM Zwitchy

Toutes les étapes sur iPhone et Android, avec les écrans que tu vas voir. Tu l'installes chez toi en Wi-Fi, tu l'actives en arrivant.

**1**

Installe-la chez toi

En Wi-Fi, avant le départ. Quelques minutes suffisent et ça ne consomme aucune donnée.

2

Choisis-la pour les données

Ta SIM habituelle garde les appels et les SMS. Ton eSIM Zwitchy prend les données mobiles.

3

Active-la en arrivant

Sur place, active l'itinérance des données pour ton eSIM Zwitchy. Te voilà connecté.

Avant de commencer

Page 2

iPhone

Pages 3 à 6

Android

Pixel 7-8 ·
Samsung 9-10

Ça ne marche pas ?

Page 11

AVANT DE COMMENCER

Trois points à vérifier

- ✓ **Ton téléphone est compatible eSIM et désimlocké.**
C'est le cas de la plupart des modèles depuis l'iPhone XS et XR, le Google Pixel 3 et le Samsung Galaxy S20, mais certaines versions régionales font exception. Un téléphone bloqué par un opérateur ne peut pas ajouter notre eSIM. Un doute ? Va voir la page 11.
- ✓ **Tu es en Wi-Fi.** L'eSIM se télécharge via Internet : installe-la chez toi ou à l'hôtel.
- ✓ **Ton e-mail Zwitchy est ouvert.** Il contient ton QR code, le bouton d'installation en un clic et tes codes. Tu les retrouves aussi dans Mon compte sur zwitchy.io et dans l'app Zwitchy.



Installe-la une seule fois, et garde-la. Un QR code ne sert en général qu'une fois. Ne supprime pas l'eSIM après l'installation, même si elle affiche Aucun service chez toi. C'est normal jusqu'à ton arrivée.



Choisis ta méthode d'installation

MÉTHODE A

Le lien en un clic

Ouvre l'e-mail sur le téléphone à configurer et appuie sur le bouton d'installation. Rien à scanner.

iPhone iOS 17.4+ · Android 10+

MÉTHODE B

Scanner le QR code

Affiche le QR sur un autre écran (ordinateur, tablette, version imprimée) et scanne-le avec ton téléphone.

Tous les téléphones eSIM

MÉTHODE C

Saisir le code

Pas d'autre écran et le bouton ne marche pas ? Copie l'adresse SM-DP+ et le code d'activation depuis ton e-mail.

Solution de secours

IPHONE · MÉTHODE A

Installe en un clic

Avec iOS 17.4 ou plus récent, ouvre ton e-mail Zwitchy directement sur l'iPhone. Tu passes par la méthode B ou C ? Rendez-vous page 4.



1 Le bouton iPhone

Dans ton e-mail Zwitchy, appuie sur **Installer sur iPhone en un clic**. L'iPhone ouvre la configuration de l'eSIM.



2 Appuie sur Autoriser

L'iPhone affiche **Activer la nouvelle eSIM**. Appuie sur **Autoriser**.



3 Appuie sur Continuer

Appuie sur **Continuer**, puis sur **Ajouter un forfait cellulaire** si on te le demande. Reste en Wi-Fi pendant l'activation, puis passe à la **page 5**.



Autre option sur le même iPhone : avec iOS 17.4 ou plus récent, touche longuement le QR code dans ton e-mail Zwitchy, puis appuie sur **Ajouter une eSIM**.



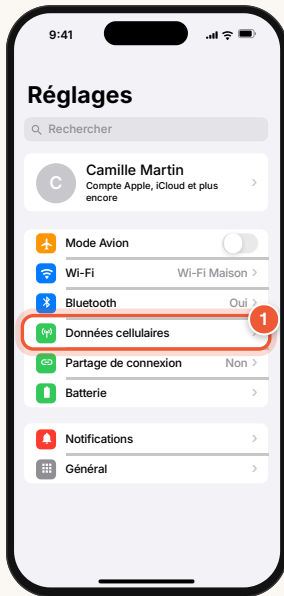
Rien ne se passe quand tu appuies ? Ton iPhone tourne peut-être sous une version antérieure à iOS 17.4 (vérifie dans Réglages > Général > Informations). Mets iOS à jour, ou passe par la méthode B ou C, page suivante.

IPHONE · MÉTHODES B ET C

Scanne le QR ou saisis le code

Réglages > Données cellulaires > Ajouter une carte eSIM > Utiliser un code QR

Sur certains iPhone, le menu s'appelle **Données mobiles** au lieu de **Données cellulaires**. C'est le même menu.



1 Ouvre Données cellulaires

Ouvre Réglages et appuie sur **Données cellulaires**.



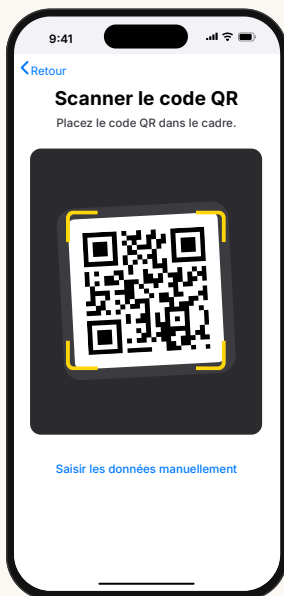
2 Ajoute une eSIM

Sous Cartes SIM, appuie sur **Ajouter une carte eSIM**.



3 Choisis le code QR

Appuie sur **Utiliser un code QR**.



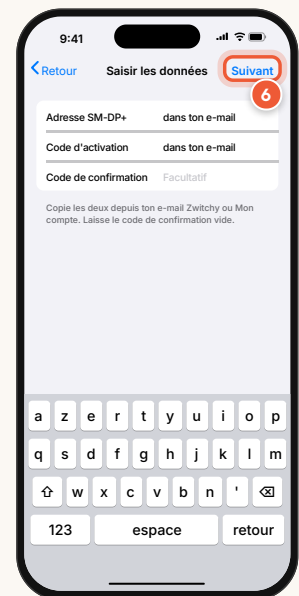
4 Scanne ton QR

Vise avec l'appareil photo le QR de ton e-mail, affiché sur un autre écran. Le scan se fait tout seul.



5 Appuie sur Continuer

Appuie sur **Continuer** (puis **Ajouter un forfait cellulaire** si demandé). Une fois l'eSIM activée, va **page 5**.



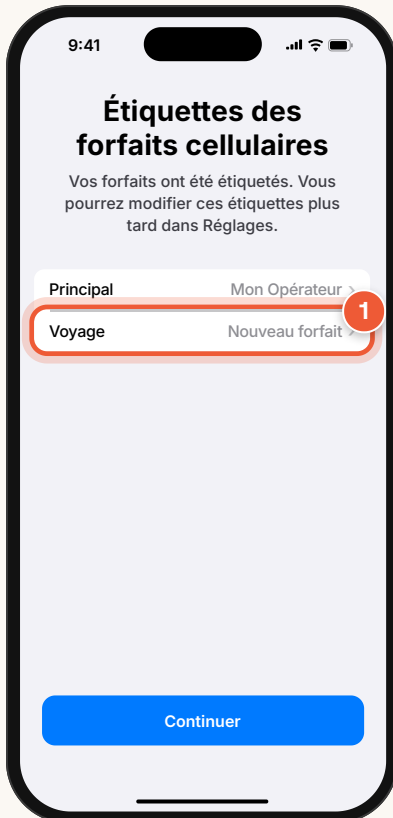
6 Pas de QR ? Saisis-le

Appuie sur **Saisir les données manuellement**. Colle l'adresse SM-DP+ et le code, puis **Suivant**.

IPHONE · FIN DE LA CONFIGURATION

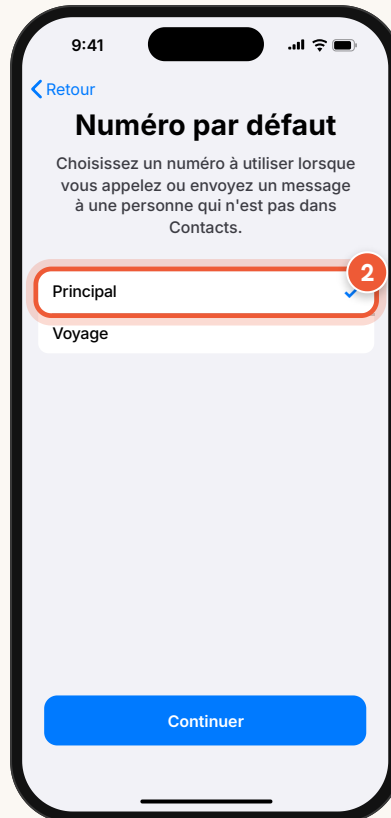
Ta ligne Voyage, pour les données

Juste après l'installation, l'iPhone te pose trois petites questions. Voici quoi répondre.



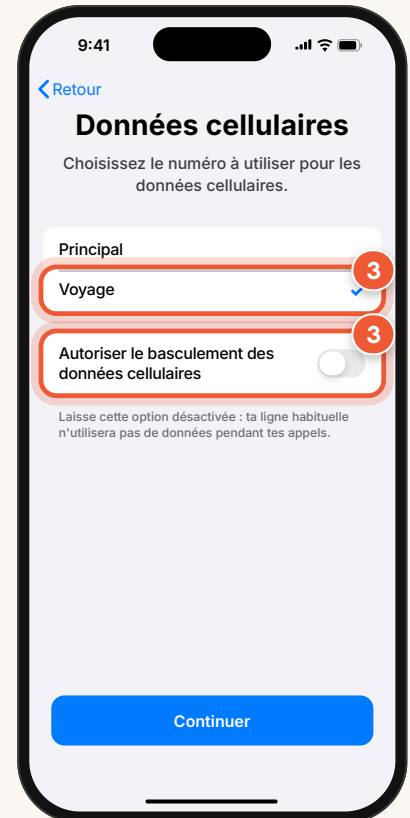
1 Ta nouvelle ligne : Voyage

L'iPhone nomme la nouvelle eSIM **Voyage** (ou Secondaire). C'est ton eSIM Zwitchy. Appuie sur **Continuer**.



2 Appels sur Principal

Garde **Principal** comme numéro par défaut : tes appels et tes SMS passent toujours par ton numéro habituel.



3 Données sur Voyage

Choisis **Voyage** pour les données cellulaires. Laisse **Autoriser le basculement des données cellulaires** désactivé.



L'iPhone t'interroge sur iMessage et FaceTime ? Choisis **Principal** : tes contacts continuent de te joindre sur ton numéro habituel.

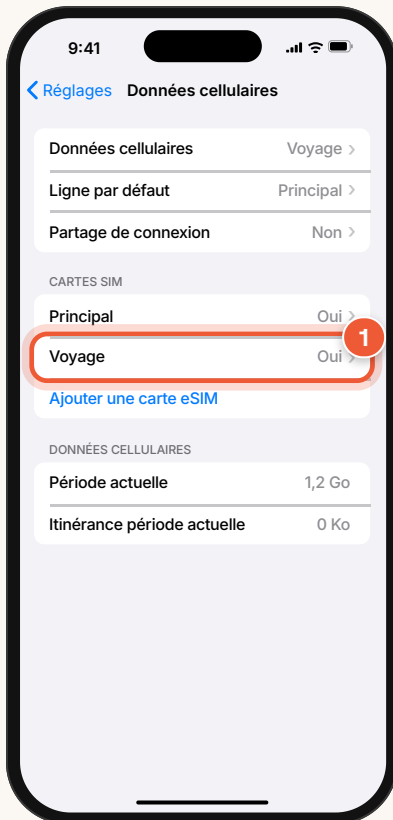


Tu préfères voir « Zwitchy » ? Va dans Réglages > Données cellulaires > Voyage > Étiquette du forfait cellulaire et saisis un nom personnalisé.

IPHONE · À L'ARRIVÉE

Active Données à l'étranger

Réglages > Données cellulaires > Voyage > Données à l'étranger



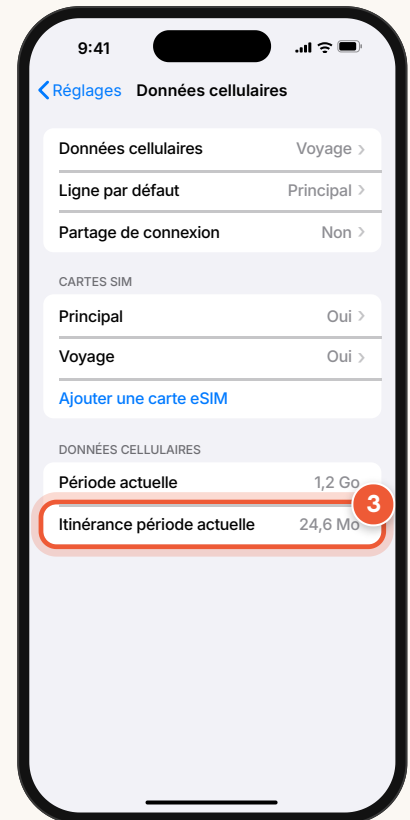
1 Ouvre ta ligne Voyage

Dans Réglages > Données cellulaires, vérifie que Données cellulaires indique bien Voyage, puis appuie sur Voyage.



2 Active Données à l'étranger

Vérifie que Activer ce numéro est activé, puis active Données à l'étranger.



3 Te voilà connecté

Attends une minute que la connexion s'établisse, puis ouvre une page web. Les données utilisées sur place s'affichent sous Itinérance période actuelle.



Activer Données à l'étranger sur ton eSIM Zwitchy ne coûte rien de plus. Ton forfait couvre déjà les données achetées. Sa validité démarre à la première connexion de l'eSIM à destination, pas à l'installation.



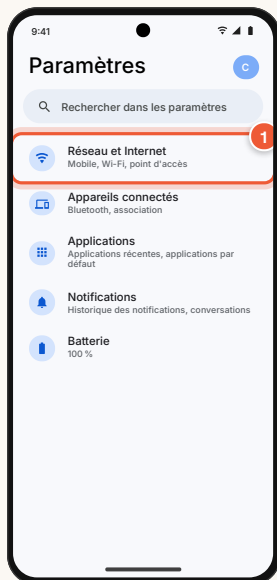
Ta SIM habituelle : les appels et SMS passés avec elle sont facturés par ton opérateur, à ses tarifs d'itinérance. Renseigne-toi auprès de lui avant de partir.

ANDROID · GOOGLE PIXEL

Installe sur un Pixel

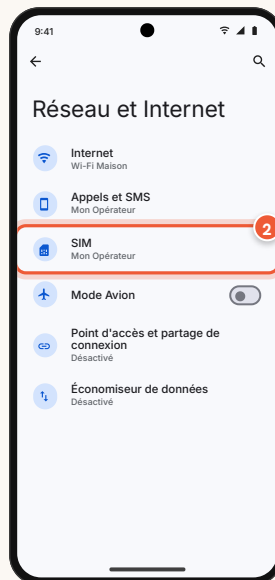
Paramètres > Réseau et Internet > SIM > Ajouter une carte SIM

Tu lis l'e-mail sur ce téléphone ? Essaie d'abord Installer sur Android. Si rien ne s'ouvre, suis ces étapes.



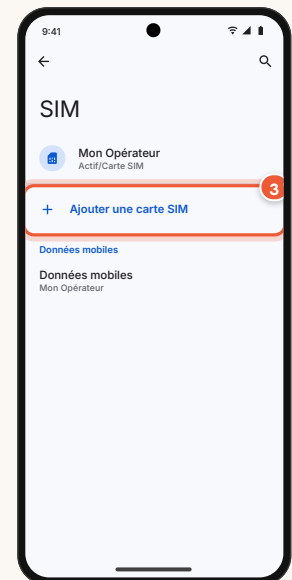
1 Réseau et Internet

Ouvre Paramètres et appuie sur Réseau et Internet.



2 Appuie sur SIM

Appuie sur SIM (Cartes SIM sur certaines versions).



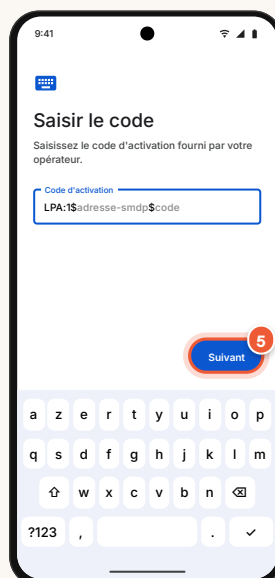
3 Ajoute une carte SIM

Appuie sur Ajouter une carte SIM, puis sur Configurer une eSIM.



4 Scanne ton QR

Scanne le QR affiché sur un autre écran. Pas de QR ? Appuie sur Besoin d'aide ? pour saisir le code.



5 Tu saisis le code ?

Tape d'un bloc LPA:1\$, l'adresse SM-DP+, \$, le code d'activation, sans espace. Puis appuie sur Suivant.



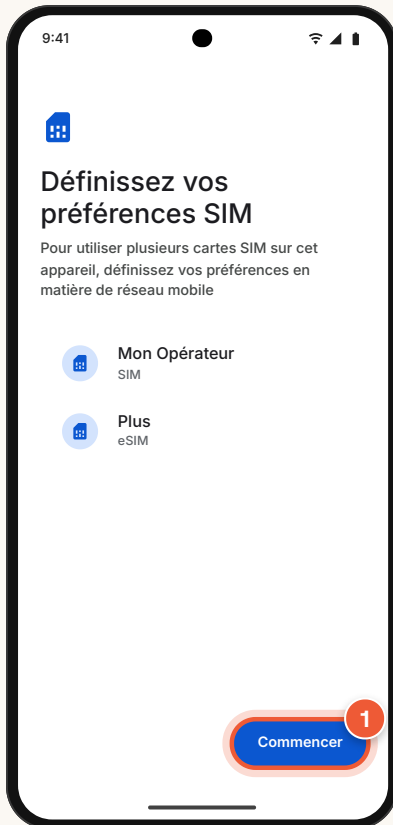
6 Appuie sur Configurer

Appuie sur Configurer et reste en Wi-Fi. Dans ta liste de SIM, ton eSIM Zwitchy s'affiche sous le nom Plus.

ANDROID · GOOGLE PIXEL

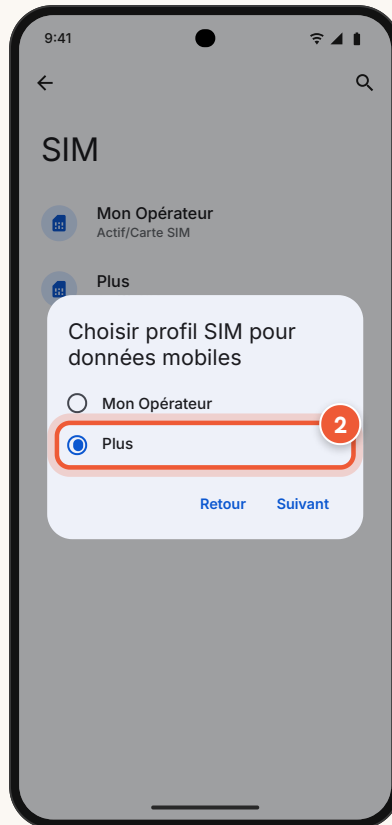
Plus pour les données, itinérance à l'arrivée

Ton Pixel nomme la nouvelle eSIM Plus. C'est ton eSIM Zwitchy.



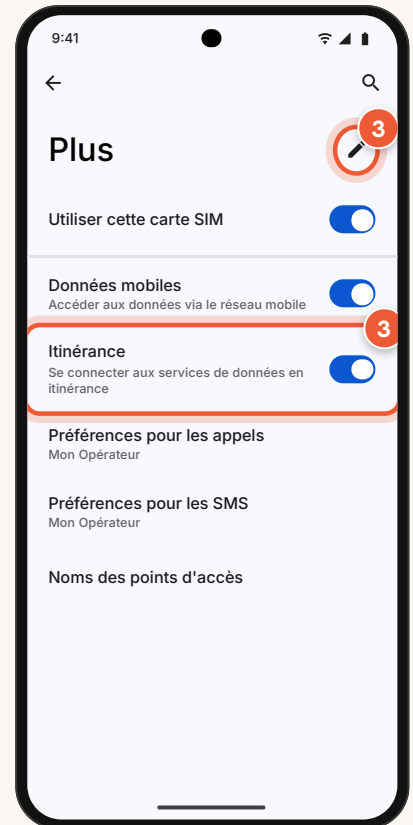
1 Définis tes préférences

Une fois la configuration terminée, appuie sur **Paramètres**, puis sur **Commencer**.



2 Les données sur Plus

Choisis **Plus** pour les données mobiles. Laisse les appels et les SMS sur ta propre SIM, puis appuie sur **Suivant**.



3 À l'arrivée : Itinérance

Dans **SIM > Plus**, active **Itinérance**. Touche le crayon pour la renommer Zwitchy, si tu veux.



L'itinérance sur ton eSIM Zwitchy ne coûte rien de plus. Ton forfait couvre déjà les données achetées. Sa validité démarre à la première connexion de l'eSIM à destination, pas à l'installation.



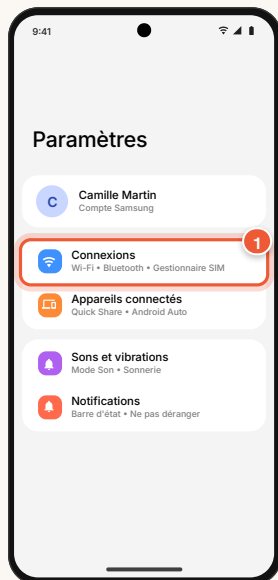
Autres téléphones Android (Xiaomi, OnePlus, Motorola, Oppo) : le principe est le même. Cherche **eSIM** ou **SIM** dans les paramètres pour trouver le bon écran.

ANDROID · SAMSUNG GALAXY

Installe sur un Samsung

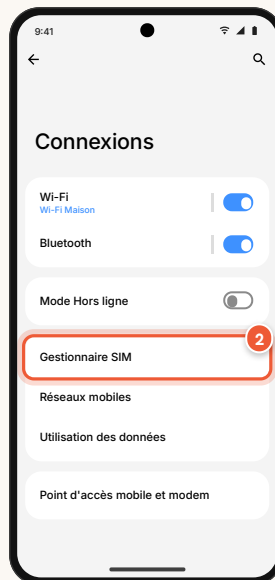
Paramètres > Connexions > Gestionnaire SIM > Ajouter une eSIM

Tu lis l'e-mail sur ce téléphone ? Essaie d'abord Installer sur Android. Si rien ne s'ouvre, suis ces étapes.



1 Ouvre Connexions

Ouvre Paramètres et appuie sur Connexions.



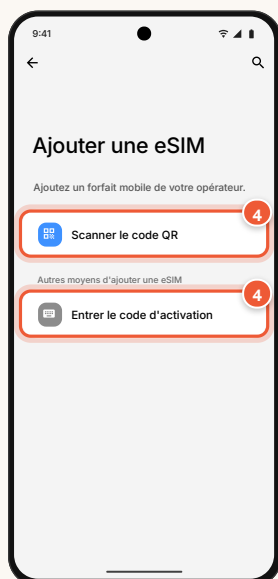
2 Gestionnaire SIM

Appuie sur Gestionnaire SIM (Gestionnaire de carte SIM sur certains modèles).



3 Ajoute une eSIM

Sous eSIM, appuie sur Ajouter une eSIM.



4 Scanne ou saisis un code

Choisis Scanner le code QR. Sans QR : Entrer le code d'activation, puis tape LPA:1\$ adresse \$ code.



5 Scanne ton QR

Visse avec l'appareil photo le QR de ton e-mail, affiché sur un autre écran.



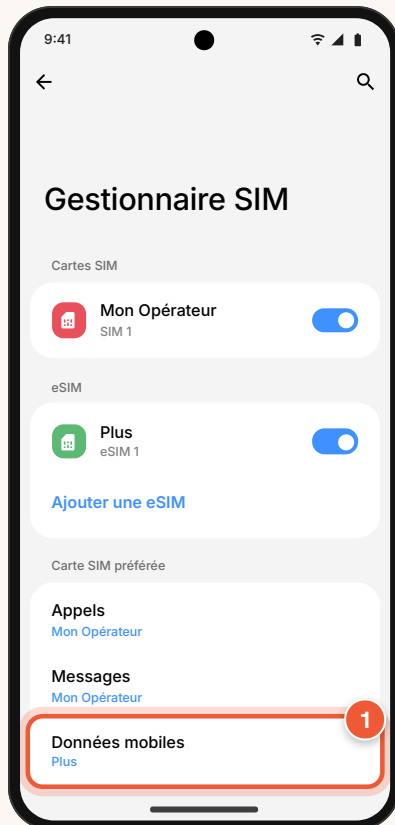
6 Appuie sur Confirmer

Appuie sur Confirmer (parfois Ajouter ou Connecter) et reste en Wi-Fi. Elle s'appelle Plus.

ANDROID · SAMSUNG GALAXY

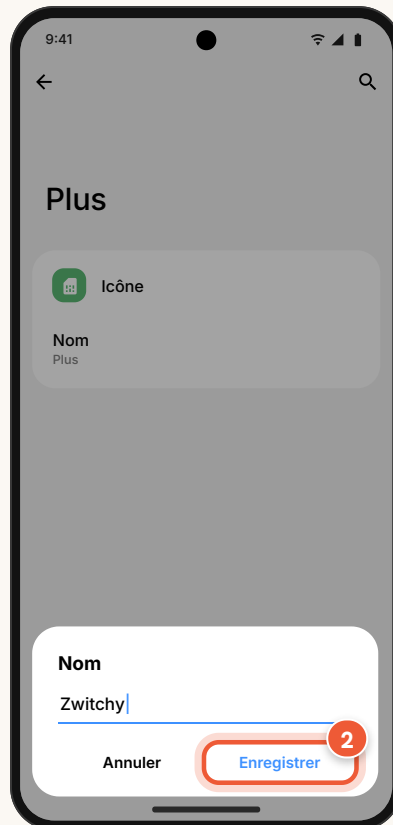
Plus pour les données, itinérance à l'arrivée

Paramètres > Connexions > Réseaux mobiles > Données en itinérance



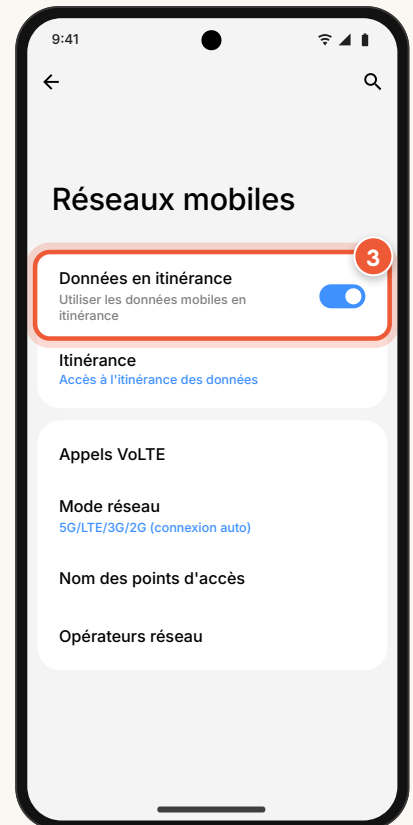
1 Les données sur Plus

Dans **Gestionnaire SIM**, sous Carte SIM préférée, règle **Données mobiles** sur **Plus**. Les appels et les SMS restent sur ta propre SIM.



2 Renomme-la (facultatif)

Appuie sur **Plus** sous eSIM, puis sur **Nom**, pour l'appeler **Zwitchy**.



3 À l'arrivée : itinérance

Reviens dans **Connexions > Réseaux mobiles** et active **Données en itinérance**.



Les données en itinérance sur ton eSIM Zwitchy ne coûtent rien de plus. Ton forfait couvre déjà les données achetées. Garde **Données mobiles** sur **Plus** : tes données ne passeront jamais par ta SIM habituelle.



Ta SIM habituelle : les appels et SMS passés avec elle sont facturés par ton opérateur, à ses tarifs d'itinérance. Renseigne-toi auprès de lui avant de partir.

ÇA NE MARCHE PAS ?

Solutions rapides

Pas de réseau à l'arrivée

1. Active l'itinérance pour ton eSIM Zwitchy (Voyage ou Plus) : **Données à l'étranger** sur iPhone, **Itinérance** ou **Données en itinérance** sur Android.
2. Vérifie que les données mobiles passent par cette ligne, et que la ligne est activée.
3. Active le mode Avion 10 secondes, puis désactive-le. Ou redémarre le téléphone.
4. Toujours rien ? Passe la sélection du réseau en manuel et choisis un autre réseau.

Du réseau, mais pas d'Internet

Ton téléphone règle l'APN tout seul. Si les pages ne chargent toujours pas et que ton e-mail Zwitchy indique un **APN**, saisis-le ici :

- iPhone : Données cellulaires > Voyage > Réseau de données cellulaires
- Pixel : SIM > Plus > Noms des points d'accès > +
- Samsung : Réseaux mobiles > Nom des points d'accès > Ajouter

Impossible d'ajouter une eSIM

Ton téléphone n'est peut-être pas compatible eSIM, ou il est bloqué par un opérateur. Sur iPhone, regarde Réglages > Général > Informations > Verrouillage de l'opérateur : tu dois y lire **Aucune restriction de SIM**. Sur Android, compose le ***#06#** : si un EID s'affiche, ton téléphone gère l'eSIM.

Le QR code ne marche pas

Un QR code ne sert en général qu'une fois : inutile de le scanner encore et encore. S'il a déjà servi mais que ton eSIM ne s'est jamais connectée, contacte-nous : dans les 30 jours suivant ta commande, on peut la remplacer une fois, gratuitement.

Je la supprime après le voyage ?

Attends que ton forfait soit terminé. Tant qu'il est actif, désactive simplement la ligne : tu peux la réactiver quand tu veux. Une eSIM supprimée ne peut pas toujours être réinstallée.

Est-ce que mon numéro change ?

Non. Ta propre SIM garde ton numéro pour les appels et les SMS. Ton eSIM Zwitchy sert aux données mobiles, et WhatsApp, iMessage et FaceTime continuent de fonctionner avec elle.



Toujours bloqué ? On est là 24h/24, 7j/7

Garde ton numéro de commande sous la main (il commence par ZW-). Ton QR code et tes codes sont toujours dans Mon compte.

Chat en direct
[zwitchy.io](https://www.zwitchy.io)

E-mail
support@help.zwitchy.io

Ton eSIM
[zwitchy.io](https://www.zwitchy.io) > Mon compte