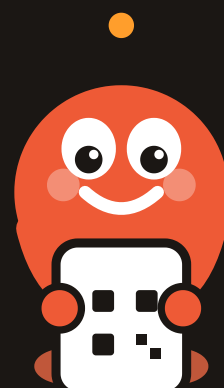


Installa la tua eSIM Zwitchy

Tutti i passaggi per iPhone e Android, con le schermate che vedrai man mano. Installala a casa con il Wi-Fi e accendila quando atterri.

**1****Installala a casa**

Con il Wi-Fi, prima di partire. Bastano pochi minuti e non consuma i tuoi dati.

2**Usala per i dati**

La tua SIM resta per chiamate e SMS. Ai dati mobili ci pensa la eSIM Zwitchy.

3**Atterra e accendila**

All'arrivo attiva il Roaming dati sulla eSIM Zwitchy. E sei online.

Prima di iniziare

Pagina 2

iPhone

Pagine 3-6

Android

Pixel 7-8 ·
Samsung 9-10

Non funziona?

Pagina 11

PRIMA DI INIZIARE

Tre cose da controllare

- ✓ **Il telefono supporta la eSIM ed è sbloccato.** Quasi tutti i modelli da iPhone XS e XR, Google Pixel 3 e Samsung Galaxy S20 in poi la supportano, ma alcune versioni regionali no. Un telefono bloccato su un operatore non può aggiungere la nostra eSIM. Hai dubbi? Vai a pagina 11.
- ✓ **Sei connesso al Wi-Fi.** La eSIM si scarica da internet: installala a casa o in hotel.
- ✓ **Hai sotto mano l'email di Zwitchy.** Contiene il codice QR, il pulsante per installare con un tocco e i tuoi codici. Li trovi anche nella sezione Il mio account su zwitchy.io e nell'app Zwitchy.



Installala una volta sola e tienila. Di solito un codice QR si può usare una volta sola. Dopo l'installazione non eliminare la eSIM, anche se a casa indica Nessun servizio: è normale finché non arrivi a destinazione.



Scegli come installarla

METODO A**Link con un tocco**

Apri l'email sul telefono che stai configurando e tocca il pulsante di installazione. Niente da scansionare.

iPhone iOS 17.4+ · Android 10+

METODO B**Scansiona il codice QR**

Mostra il QR su un secondo schermo (portatile, tablet) o stampalo, poi inquadralo con il telefono.

Per ogni telefono con eSIM

METODO C**Inserisci il codice**

Niente secondo schermo e il pulsante non va? Copia dall'email l'indirizzo SM-DP+ e il codice di attivazione.

Soluzione di riserva

IPHONE · METODO A

Installa con un tocco

Con iOS 17.4 o versioni successive, apri l'email di Zwitchy direttamente sull'iPhone. Usi il metodo B o C? Passa a pagina 4.



1 Tocca pulsante iPhone

Nell'email di Zwitchy tocca **Installa con un tocco su iPhone**. Si apre la configurazione della eSIM.



2 Tocca Consenti

Compare l'avviso **Attiva la nuova eSIM**. Tocca **Consenti**.



3 Tocca Continua

Tocca **Continua** e, se richiesto, **Aggiungi piano cellulare**. Resta sul Wi-Fi durante l'attivazione, poi vai a pagina 5.



Un altro modo, sullo stesso iPhone: con iOS 17.4 o versioni successive, tieni premuto il codice QR nell'email di Zwitchy, poi tocca **Aggiungi eSIM**.

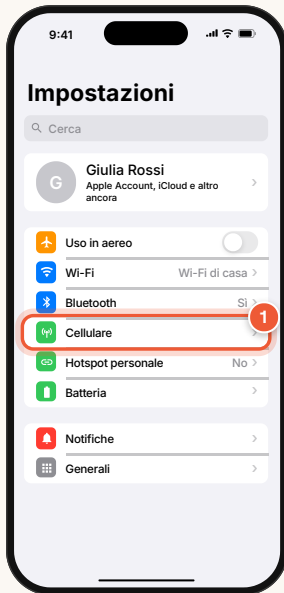


Non succede niente quando tocchi? Forse sull'iPhone c'è una versione precedente a iOS 17.4 (controlla in Impostazioni > Generali > Info). Aggiorna iOS oppure usa il metodo B o C della pagina seguente.

IPHONE · METODI B E C

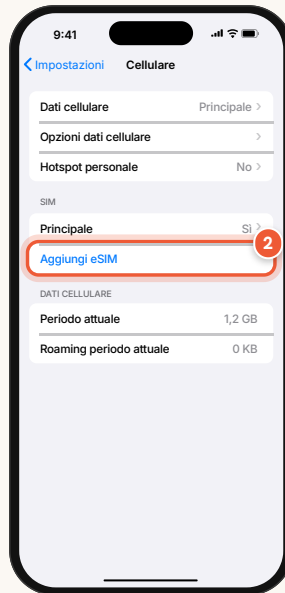
Scansiona il QR o inserisci il codice

Impostazioni > Cellulare > Aggiungi eSIM > Usa un codice QR



1 Apri Cellulare

Apri Impostazioni e tocca Cellulare.



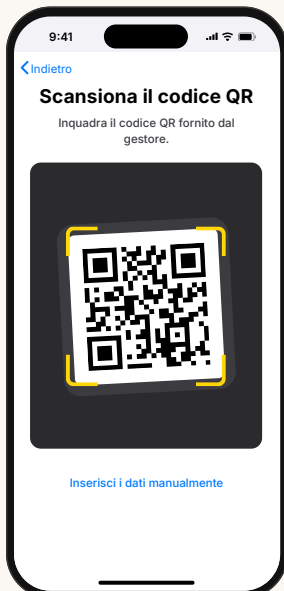
2 Tocca Aggiungi eSIM

Nella sezione SIM, tocca Aggiungi eSIM.



3 Tocca Usa un codice QR

Scegli Usa un codice QR.



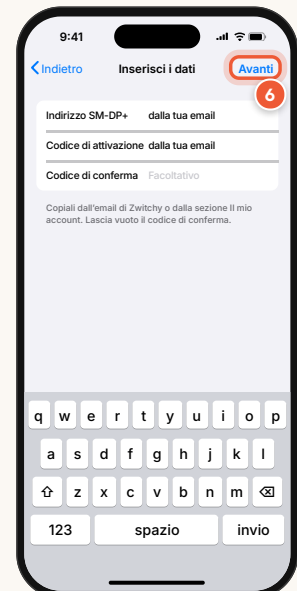
4 Scansiona il QR

Inquadra il QR dell'email aperta su un altro schermo. Lo legge da solo.



5 Tocca Continua

Tocca Continua e, se richiesto, Aggiungi piano cellulare. Attendi l'attivazione, poi vai a pagina 5.



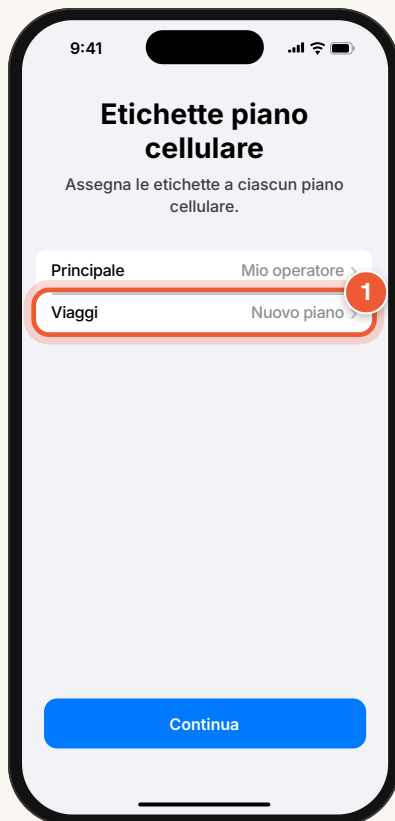
6 Niente QR? Scrivilo

Nella schermata di scansione tocca Inserisci i dati manualmente. Incolla l'indirizzo SM-DP+ e il codice di attivazione dall'email, poi tocca Avanti.

IPHONE · COMPLETA LA CONFIGURAZIONE

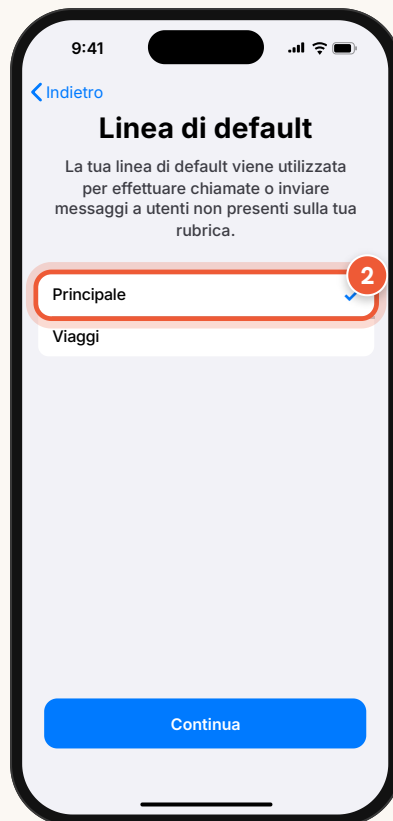
Si chiama Viaggi e serve per i dati

Subito dopo l'installazione l'iPhone ti fa tre domande veloci. Ecco cosa scegliere.



1 La nuova linea è Viaggi

L'iPhone dà alla nuova eSIM l'etichetta **Viaggi** (o Secondario): è la tua eSIM Zwitchy. Tocca **Continua**.



2 Chiamate su Principale

Lascia **Principale** come linea di default: chiamate e SMS continuano a usare il tuo numero.



3 Dati su Viaggi

Scegli **Viaggi** per i dati cellulari. Lascia disattivato **Consenti cambio dati cellulare**.



Ti chiede quale linea usare per iMessage e FaceTime? Scegli **Principale**, così i tuoi contatti ti trovano sempre al solito numero.



Preferisci che si chiami "Zwitchy"? Vai in Impostazioni > Cellulare > Viaggi > Etichetta piano cellulare e scegli **Etichetta personalizzata**.

IPHONE · ALL'ARRIVO

Attiva il Roaming dati

Impostazioni > Cellulare > Viaggi > Roaming dati



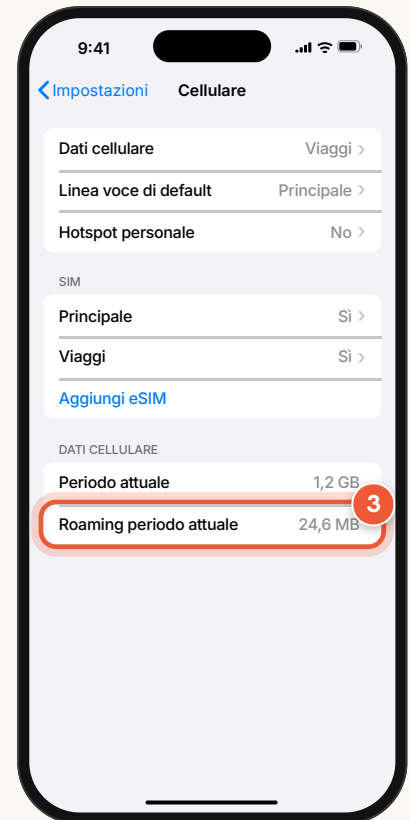
1 Apri la linea Viaggi

In Impostazioni > Cellulare controlla che Dati cellulare indichi Viaggi, poi tocca Viaggi.



2 Attiva Roaming dati

Controlla che l'interruttore Attiva questa linea sia acceso, poi attiva Roaming dati.



3 Sei online

Aspetta un minuto che si connetta, poi apri una pagina web. I dati usati all'estero compaiono in Roaming periodo attuale.



Il Roaming dati sulla tua eSIM Zwitchy non costa nulla in più. Il tuo piano copre già i dati che hai acquistato. I giorni del piano partono quando la eSIM si connette per la prima volta a destinazione, non quando la installi.



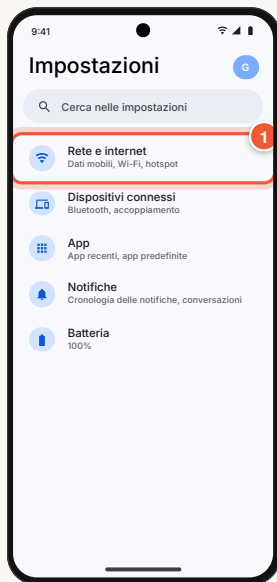
La tua SIM abituale: chiamate e SMS su quella SIM li paghi al tuo operatore, secondo le sue tariffe di roaming. Verificalo con lui prima di partire.

ANDROID · GOOGLE PIXEL

Installa su un Pixel

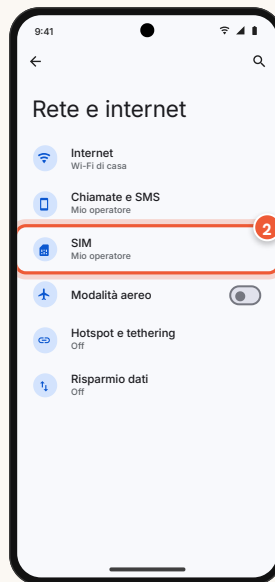
Impostazioni > Rete e internet > SIM > Aggiungi SIM

Email aperta su questo telefono? Prova prima **Installa su Android**. Non si apre nulla? Segui questi passaggi.



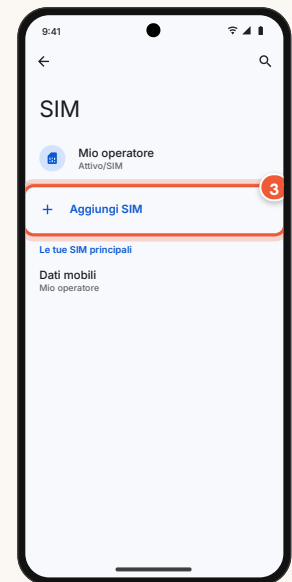
1 Rete e internet

Apri **Impostazioni** e tocca **Rete e internet**.



2 Tocca SIM

Tocca **SIM**.



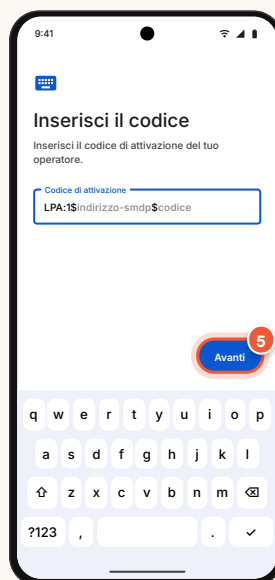
3 Tocca Aggiungi SIM

Tocca **Aggiungi SIM**, poi **Configura una eSIM**.



4 Scansiona il QR

Inquadra il QR su un altro schermo. Niente QR? Tocca il link di aiuto in basso (di solito **Serve aiuto?**) e inserisci i dati a mano.



5 Lo inserisci a mano?

Scrivilo su una sola riga: **LPA:1\$**, l'indirizzo SM-DP+, **\$**, il codice di attivazione. Senza spazi. Tocca **Avanti**.



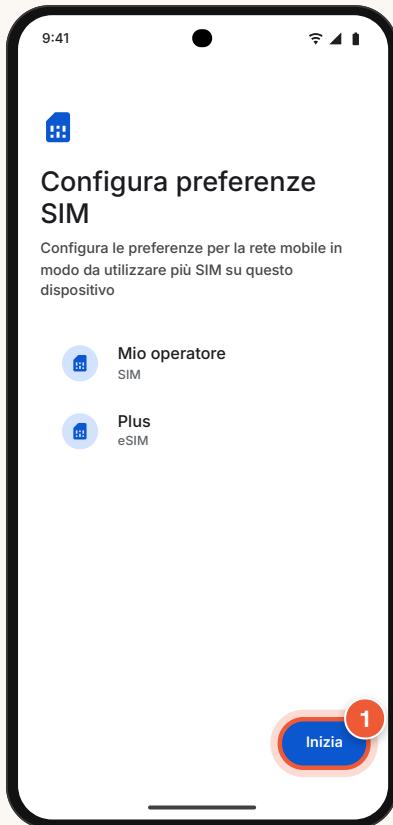
6 Conferma

Tocca **Configura** (o **Scarica**) e resta sul Wi-Fi. Nell'elenco delle SIM la tua eSIM Zwitchy compare come **Plus**.

ANDROID · GOOGLE PIXEL

Dati su Plus, roaming all'arrivo

Sul Pixel la nuova eSIM compare come Plus: è la tua eSIM Zwitchy.



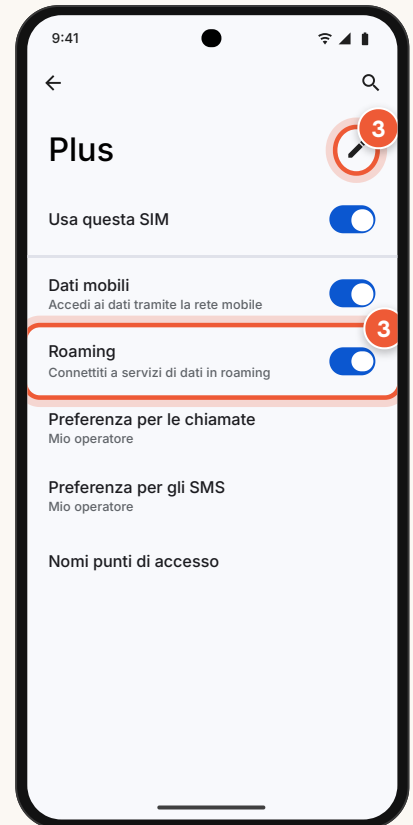
1 Imposta le preferenze

A configurazione finita, tocca **Impostazioni**, poi **Inizia**.



2 Dati su Plus

Scegli **Plus** per i dati mobili. Lascia chiamate e SMS sulla tua SIM, poi tocca **Avanti**.



3 All'arrivo: Roaming

In **SIM > Plus** attiva **Roaming**. Se vuoi, tocca la matita e rinominala Zwitchy.



Il Roaming sulla tua eSIM Zwitchy non costa nulla in più. Il tuo piano copre già i dati che hai acquistato. I giorni del piano partono quando la eSIM si connette per la prima volta a destinazione, non quando la installi.



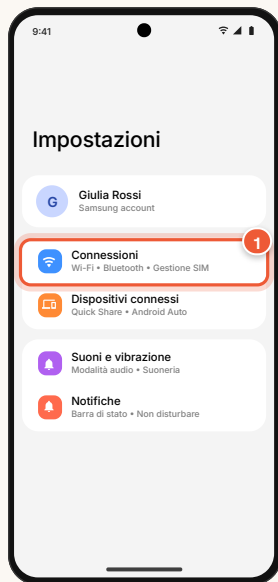
Gli altri telefoni Android (Xiaomi, OnePlus, Motorola, Oppo) funzionano allo stesso modo. Cerca **eSIM** o **SIM** nelle Impostazioni per trovare la schermata giusta.

ANDROID · SAMSUNG GALAXY

Installa su un Samsung

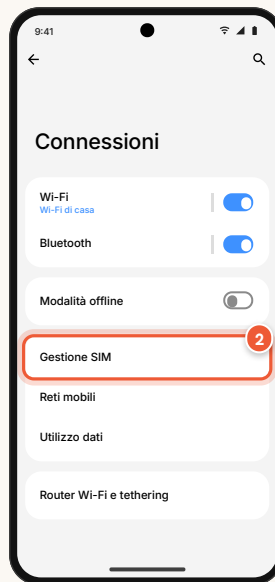
Impostazioni > Connessioni > Gestione SIM > Aggiungi eSIM

Email aperta su questo telefono? Prova prima **Installa su Android**. Non si apre nulla? Segui questi passaggi.



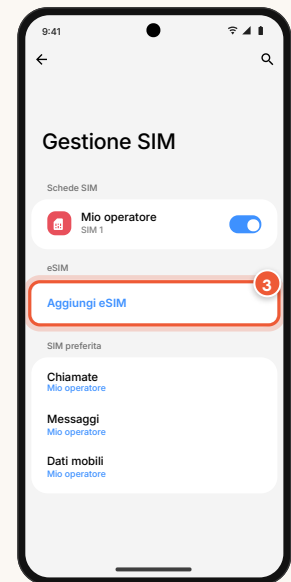
1 Apri Connessioni

Apri **Impostazioni** e tocca **Connessioni**.



2 Tocca Gestione SIM

Tocca **Gestione SIM**.



3 Tocca Aggiungi eSIM

Nella sezione eSIM, tocca **Aggiungi eSIM**.



4 Scansiona o inserisci

Scegli **Scansiona codice QR**. Niente QR? Tocca **Inserisci codice di attivazione** e scrivi **LPA:1\$** indirizzo **\$** codice.



5 Scansiona il QR

Inquadra il QR dell'email aperta su un altro schermo.



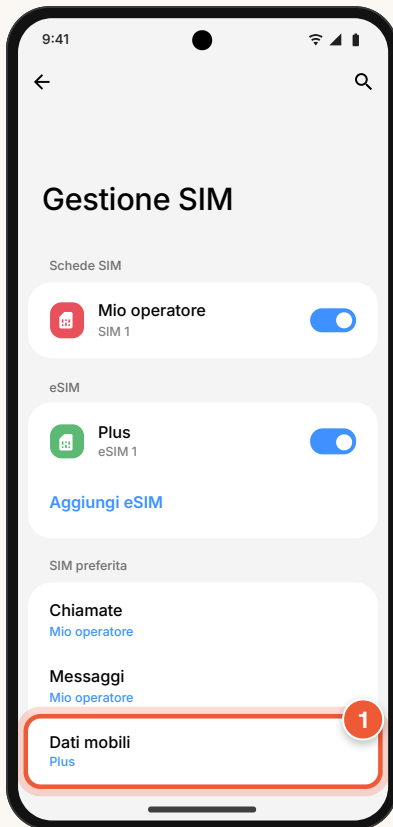
6 Tocca Conferma

Tocca **Conferma** (su alcuni telefoni **Aggiungi** o **Connetti**) e non lasciare il Wi-Fi. Comparirà come **Plus**.

ANDROID · SAMSUNG GALAXY

Dati su Plus, roaming all'arrivo

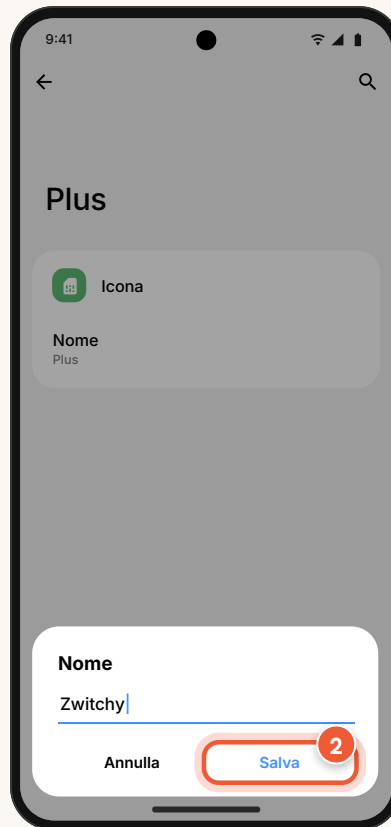
Impostazioni > Connessioni > Reti mobili > Roaming dati



1 Dati su Plus

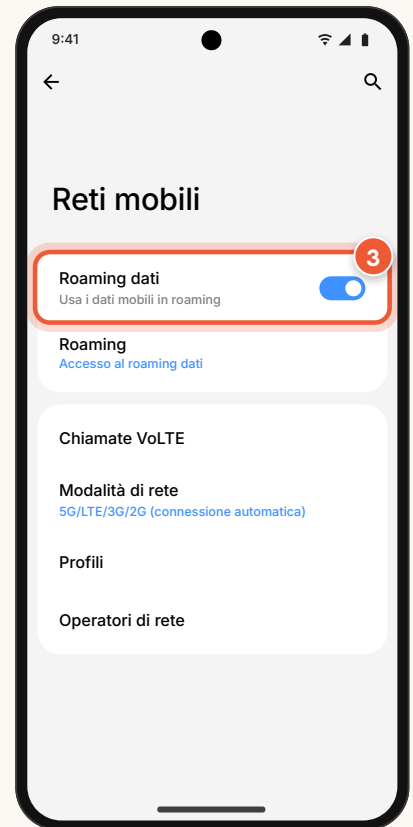
In **Gestione SIM**, sotto SIM preferita, imposta **Dati mobili** su **Plus**.

Chiamate e SMS restano sulla tua SIM.



2 Rinominala (se vuoi)

Tocca **Plus** nella sezione eSIM, poi **Nome**, e chiamala **Zwitchy**.



3 All'arrivo: Roaming dati

Torna in **Connessioni > Reti mobili** e attiva **Roaming dati**.



Il Roaming dati sulla tua eSIM Zwitchy non costa nulla in più. Il tuo piano copre già i dati che hai acquistato. Lascia **Dati mobili** su **Plus**, così i dati non passano mai dalla SIM abituale.



La tua SIM abituale: chiamate e SMS su quella SIM li paghi al tuo operatore, secondo le sue tariffe di roaming. Verificalo con lui prima di partire.

NON FUNZIONA?

Soluzioni rapide

Niente segnale dopo l'atterraggio

1. Attiva il **Roaming dati** sulla eSIM Zwitchy (Viaggi o Plus).
2. Controlla che i dati mobili usino quella linea e che la linea sia attiva.
3. Attiva la modalità aereo (su iPhone **Uso in aereo**) per 10 secondi, poi disattivala. Oppure riavvia il telefono.
4. Ancora niente? Passa alla selezione manuale della rete e scegline un'altra.

C'è campo, ma niente internet

Il telefono imposta l'APN da solo. Se le pagine continuano a non caricarsi e l'email di Zwitchy indica un **APN**, inseriscilo qui:

- iPhone: Cellulare > Viaggi > Rete dati cellulare
- Pixel: SIM > Plus > Nomi punti di accesso > +
- Samsung: Reti mobili > Profili (o Nomi punti di accesso) > Aggiungi

"Aggiungi eSIM" non c'è

Il telefono potrebbe non supportare la eSIM o essere bloccato su un operatore. Su iPhone guarda in Impostazioni > Generali > Info > Blocco gestore: deve indicare **Nessuna restrizione SIM**. Su Android componi ***#06#**: se compare un **EID**, il telefono ha la eSIM.

Il codice QR non funziona

Di solito un codice QR si può usare una volta sola: non scansarlo più volte. Se è già stato usato ma la eSIM non si è mai connessa, contattaci: entro 30 giorni dall'ordine possiamo sostituirla una volta, gratis.

Posso eliminarla dopo il viaggio?

Aspetta che il piano sia scaduto. Finché è attivo, basta disattivare la linea: puoi riattivarla quando vuoi. Una eSIM eliminata non sempre si può aggiungere di nuovo.

Il mio numero cambia?

No. Il tuo numero resta sulla tua SIM per chiamate e SMS. La eSIM Zwitchy ti dà i dati mobili, e WhatsApp, iMessage e FaceTime funzionano come sempre.

**Serve ancora aiuto? Ci siamo 24/7**

Tieni pronto il numero d'ordine (inizia con ZW-). Il codice QR e i tuoi codici sono sempre nella sezione Il mio account.

Chat dal vivo
[zwitchy.io](https://www.zwitchy.io)

Email
support@help.zwitchy.io

La tua eSIM
[zwitchy.io](https://www.zwitchy.io) > Il mio account