

Zwitchy eSIMの インストール方法



iPhoneとAndroidの手順を、実際に表示される画面と一緒にご紹介します。インストールは出発前に自宅のWi-Fiで。現地に着いたら、オンにするだけです。

1

自宅でインストール

出発前にWi-Fiで済ませましょう。数分で終わり、データ容量も減りません。

2

データ通信用に選ぶ

通話とSMSはいつものSIMのまま。モバイルデータ通信はZwitchy eSIMで。

3

着いたらオン

現地に着いたら、Zwitchy eSIMのデータローミングをオンに。これでネットにつながります。

始める前に

2ページ

iPhone

3～6ページ

Android

Pixel 7～8
Galaxy 9～10

困ったときは

11ページ

始める前に

3つのチェックポイント

- ✓ スマホがeSIMに対応していて、SIMロックがかかっていないこと。iPhone XS・XR、Google Pixel 3、Samsung Galaxy S20以降のほとんどの機種は対応していますが、一部の地域向けモデルは対象外です。通信会社のSIMロックがかかったスマホには、Zwitchy eSIMを追加できません。わからないときは11ページへ。
- ✓ Wi-Fiにつながっていること。eSIMはインターネット経由でダウンロードするので、自宅やホテルでインストールしてください。
- ✓ Zwitchyのメールを開いておくこと。QRコード、ワンタップインストールのボタン、各種コードが載っています。zwitchy.ioのマイアカウントやZwitchyアプリでも確認できます。

! インストールは1回だけ。そのまま残しておきましょう。QRコードは基本的に1回しか使えません。インストール後、出発前に「圏外」と表示されてもeSIMは削除しないでください。現地に着くまでは、それで正常です。



インストール方法を1つ選ぶ

方法A

ワンタップのリンク

設定するスマホでメールを開き、インストールボタンをタップ。スキャンは不要です。

iPhone iOS 17.4以降・
Android 10以降

方法B

QRコードをスキャン

パソコンやタブレット、印刷した紙など、別の画面にQRコードを表示してスマホで読み取ります。

eSIM対応のすべてのスマホ

方法C

コードを入力

別の画面がなく、ボタンも使えないときは、メールのSM-DP+アドレスと有効化コードをコピーして入力します。

予備の方法

iPhone・方法A

ワンタップでインストール

iOS 17.4以降なら、そのiPhoneでZwitchyのメールを開くだけ。方法BかCを使う場合は、4ページへ進んでください。



1 iPhone用のボタンをタップ
Zwitchyのメールで「iPhoneでワンタップインストール」をタップすると、eSIMの設定画面が開きます。



2 「許可」をタップ
「新規eSIMをアクティベート」と表示されたら、「許可」をタップします。



3 「続ける」をタップ
「続ける」をタップ。「モバイル通信プランを追加」と出たら、それもタップします。Wi-Fiのまま完了を待ち、5ページへ。



同じiPhoneでできる、もう1つの方法：iOS 17.4以降なら、ZwitchyのメールにあるQRコードを長押しして、「eSIMを追加」をタップします。



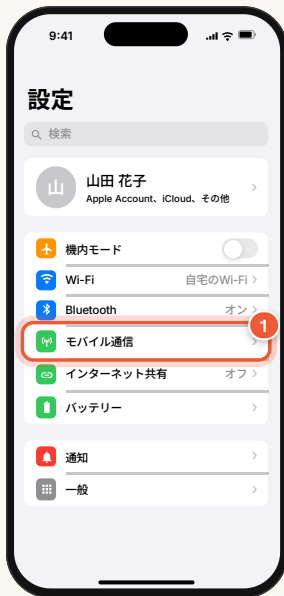
タップしても何も起きないときは、iOSが17.4より古いのかもしれません（設定＞一般＞情報で確認できます）。iOSをアップデートするか、次のページの方法BかCをお試しください。

IPHONE・方法BとC

QRをスキャン、またはコードを入力

設定 > モバイル通信 > eSIMを追加 > QRコードを使用

iPhoneによっては、「モバイル通信」がモバイルデータ通信と表示されます。場所は同じです。



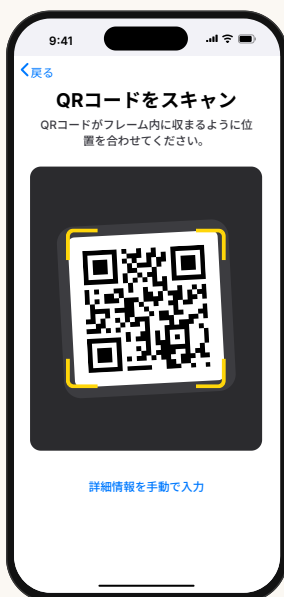
1 「モバイル通信」を開く
「設定」を開き、「モバイル通信」をタップします。



2 「eSIMを追加」をタップ
「SIM」の下にある「eSIMを追加」をタップします。



3 QRコードを使う
「QRコードを使用」をタップします。



4 QRをスキャン
別の画面に表示したメールのQRコードにカメラを向けると、自動で読み取ります。



5 「続ける」をタップ
「続ける」をタップ。「モバイル通信プランを追加」と出たらそれもタップし、完了したら5ページへ。



6 QRがないときは入力
「詳細情報を手動で入力」から、メールのSM-DP+アドレスと有効化コードを貼り付けて「次へ」。

IPHONE・仕上げ

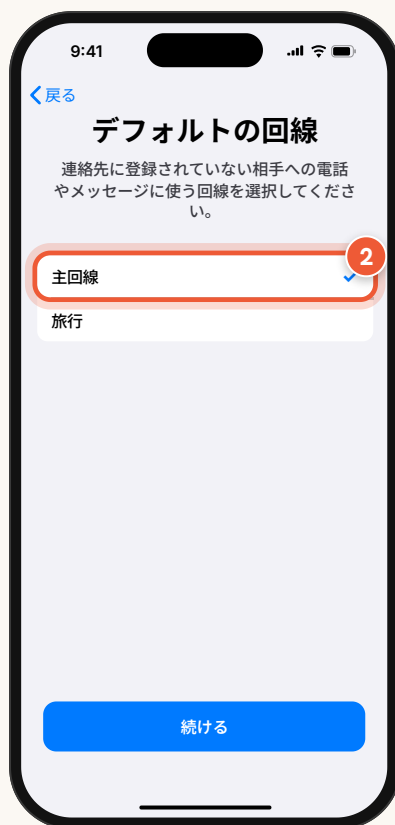
データ通信は「旅行」の回線で

インストールが終わると、iPhoneから3つの質問が表示されます。それぞれ次のように選んでください。



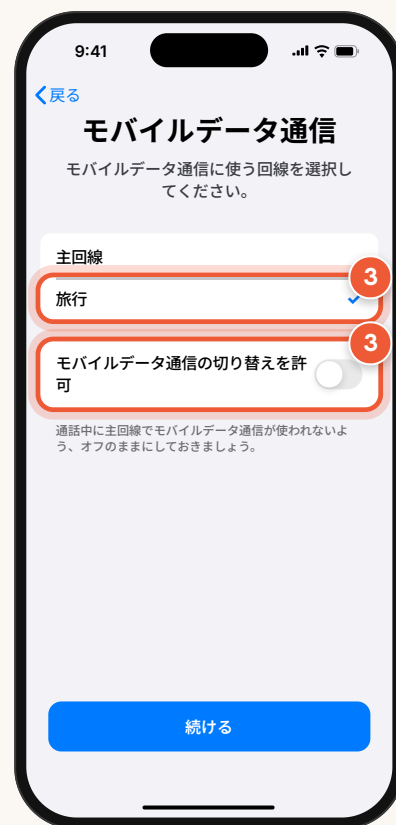
1 新しい回線は「旅行」

iPhoneが新しいeSIMに「旅行」（または「副回線」）と名称を付けます。これがZwitchy eSIMです。「続ける」をタップ。



2 通話は「主回線」のまま

デフォルトの回線は「主回線」のまま。通話もメッセージも、今までどおり自分の番号で使えます。



3 データは「旅行」で

モバイルデータ通信は「旅行」を選び、「モバイルデータ通信の切り替えを許可」はオフのままにします。



iMessageとFaceTimeについて聞かれたら、「主回線」を選びましょう。相手からの連絡も、これまでどおりいつもの番号に届きます。



名称を「Zwitchy」にしたいときは、設定＞モバイル通信＞旅行＞モバイル通信プランの名称で「カスタム名称」を選びます。

IPHONE・現地に着いたら

データローミングをオンに

設定 > モバイル通信 > 旅行 > データローミング



1 「旅行」の回線を開く

設定>モバイル通信で、モバイルデータ通信が「旅行」になっているか確認し、「旅行」をタップします。



2 データローミングをオン

「この回線をオンにする」がオンなのを確かめて、「データローミング」をオンにします。



3 これでつながります

1分ほど待ってからWebページを開いてみてください。旅行先で使ったデータは「現在のデータローミング合計」に表示されます。



Zwitchy eSIMのデータローミングに追加料金はかかりません。 購入したプランのデータ容量内で、そのまま使えます。プランの日数は、インストールした日ではなく、旅行先でeSIMが初めてネットワークにつながった時点から数え始めます。



いつものSIMについて： そのSIMでの通話やSMSは、ご契約の通信会社から、その会社のローミング料金で請求されます。料金は出発前に通信会社にご確認ください。

ANDROID • GOOGLE PIXEL

Pixelにインストール

設定 > ネットワークとインターネット > SIM > SIMを追加

このスマホでメールを見ているなら、まず「Androidにインストール」をタップ。開かなければ下の手順へ。



1 「設定」を開く

「設定」を開き、「ネットワークとインターネット」をタップします。



2 「SIM」をタップ

「SIM」をタップします。



3 「SIMを追加」をタップ

「SIMを追加」、「eSIMを設定」の順にタップします。



4 QRをスキャン

別の画面のQRコードをスキャンします。QRがなければ「ヘルプ」から手動入力へ（表記は機種により異なります）。



5 コードを入力する場合

LPA:\$ + SM-DP+アドレス + \$ + 有効化コードを、スペースなしで1行で入力して「次へ」。



6 「設定」をタップ

「設定」をタップし、Wi-Fiのまま待ちます。一覧の「Plus」がZwitchy eSIMです。

ANDROID • GOOGLE PIXEL

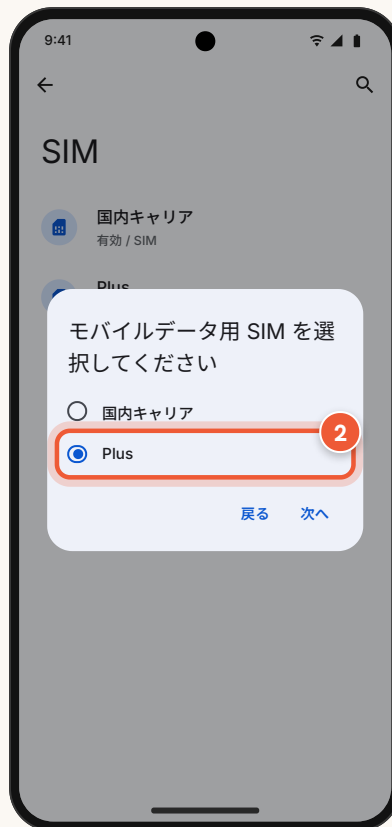
データはPlusで。 着いたらローミングをオン

Pixelでは、新しいeSIMが「Plus」と表示されます。これがZwitchy eSIMです。



1 SIMの設定をする

セットアップが終わったら「設定」、続けて「始める」をタップします。



2 データは「Plus」で

モバイルデータに「Plus」を選びます。通話とSMSは今までのSIMのまま。選んだら「次へ」をタップします。



3 着いたらローミングをオン

SIM・Plusで「ローミング」をオンに。鉛筆アイコンから、名前を「Zwitchy」に変えることもできます。



Zwitchy eSIMのローミングに追加料金はかかりません。購入したプランのデータ容量内で、そのまま使えます。プランの日数は、インストールした日ではなく、旅行先でeSIMが初めてネットワークにつながった時点から数え始めます。



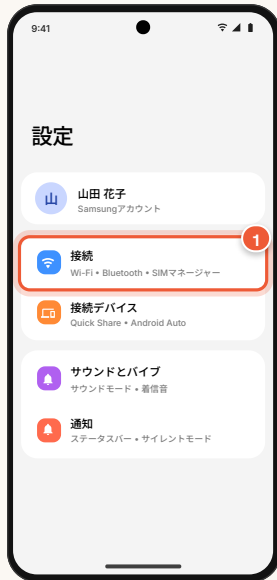
その他のAndroidスマホ（Xperia、AQUOS、Xiaomi、OPPOなど）も、手順はほぼ同じです。設定の検索で「eSIM」や「SIM」と入力すると、目的の画面が見つかります。

ANDROID • SAMSUNG GALAXY

Galaxyにインストール

設定 > 接続 > SIMマネージャー > eSIMを追加

このスマホでメールを見ているなら、まず「Androidにインストール」をタップ。開かなければ下の手順へ。



1 「接続」を開く

「設定」を開き、「接続」をタップします。



2 SIMマネージャーを開く

「SIMマネージャー」をタップします。



3 「eSIMを追加」をタップ

「eSIM」の欄で「eSIMを追加」をタップします。



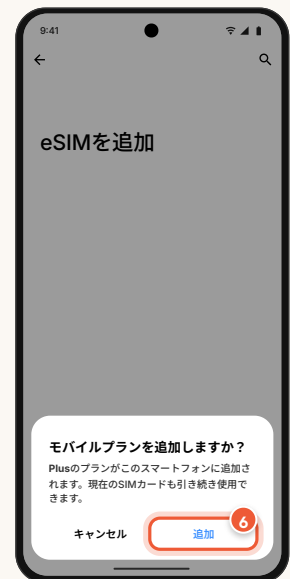
4 スキャンかコード入力

「QRコードをスキャン」を選択。QRがなければ「有効化コードを入力」で LPA:1\$ + アドレス + \$ + コードを入力します。



5 QRをスキャン

別の画面に表示したメールのQRコードにカメラを向けます。



6 「追加」をタップ

「追加」（機種により「確認」や「接続」）をタップし、Wi-Fiのまま待つと「Plus」と表示されます。

ANDROID • SAMSUNG GALAXY

データはPlusで。 着いたらローミングをオン

設定 > 接続 > モバイルネットワーク > データローミング



1 データは「Plus」で

SIMマネージャーの「優先SIM」で、「モバイルデータ」を「Plus」に。通話とメッセージはこれまでのSIMのままです。



2 名前を変える（任意）

「eSIM」の欄の「Plus」をタップし、「名前」から「Zwitchy」に変更できます。



3 着いたらローミングをオン

接続 > モバイルネットワークに戻り、「データローミング」をオンにします。



Zwitchy eSIMのデータローミングに追加料金はかかりません。購入したプランのデータ容量内で、そのまま使えます。「モバイルデータ」をPlusにしておけば、いつものSIMでデータ通信が行われることはありません。



いつものSIMについて：そのSIMでの通話やSMSは、ご契約の通信会社から、その会社のローミング料金で請求されます。料金は出発前に通信会社にご確認ください。

うまくいかないとき

すぐにできる対処法

現地で電波をつかまない

1. Zwitchy eSIM（旅行またはPlus）のデータローミングをオンにします。
2. モバイルデータ通信がその回線に設定され、回線がオンになっているか確認します。
3. 機内モードを10秒オンにしてからオフに。またはスマホを再起動します。
4. それでもだめなら、ネットワーク選択を手動にして別のネットワークを選びます。

電波はあるのにネットにつながらない

APNはスマホが自動で設定します。それでもページが開かず、ZwitchyのメールにAPNの記載がある場合は、次の場所を入力してください。

- iPhone：モバイル通信＞旅行＞モバイルデータ通信ネットワーク
- Pixel：SIM＞Plus＞アクセス ポイント名＞+
- Galaxy：モバイルネットワーク＞APN＞追加

「eSIMを追加」が見つからない

eSIMに対応していないか、SIMロックがかかっている可能性があります。iPhoneでは、設定＞一般＞情報の「SIMロック」がSIMロックなしになっているか確認してください。Androidでは *#06# に発信し、EIDが表示されればeSIM対応です。

QRコードが使えない

QRコードは基本的に1回しか使えないので、何度もスキャンしないでください。使用済みなのにeSIMが一度もつながっていない場合はご連絡ください。ご注文から30日以内なら、1回に限り無料で交換します。

旅行が終わったら削除していい？

プランの期間が終わるまでは残しておきましょう。期間中は回線をオフにしておけば、いつでもオンに戻せます。削除したeSIMは、もう一度追加できないことがあります。

電話番号は変わる？

変わりません。通話とSMSは、いつものSIMの番号のまま使えます。Zwitchy eSIMはモバイルデータ通信で、LINEやWhatsApp、iMessage、FaceTimeもそのまま使えます。



解決しないときは、24時間いつでもサポートします

注文番号（ZW-から始まる番号）をご用意ください。QRコードと各種コードは、いつでもマイアカウントで確認できます。

ライブチャット
zwitchy.io

メール
support@help.zwitchy.io

eSIMの確認
zwitchy.io＞マイアカウント