

Zwitchy eSIM 이렇게 설치해요



iPhone도 Android도, 실제로 보게 될 화면을 따라 한 단계씩 안내해요. 설치는 출발 전 집에서 Wi-Fi로, 켜는 건 도착해서.

1

집에서 미리 설치

출발 전에 Wi-Fi로 해 두세요. 몇 분이면 끝나고 데이터는 전혀 쓰지 않아요.

2

데이터는 eSIM으로

전화와 문자는 쓰던 유심 그대로, 모바일 데이터만 Zwitchy eSIM으로 써요.

3

도착하면 켜기

현지에 내리면 Zwitchy eSIM의 데이터 로밍을 켜세요. 바로 인터넷이 연결돼요.

시작하기 전에

2쪽

iPhone

3-6쪽

Android

Pixel 7-8쪽 · Samsung
9-10쪽

안 될 때는

11쪽

시작하기 전에

딱 세 가지만 확인하세요

- ✓ **eSIM을 지원하고 잠금이 풀린 휴대폰인가요?** iPhone XS·XR, Google Pixel 3, Samsung Galaxy S20 이후 모델은 대부분 지원하지만, 국내 출시 모델을 비롯해 지역에 따라 지원하지 않는 기종도 있어요. 통신사에 잠긴 휴대폰에는 eSIM을 추가할 수 없어요. 잘 모르겠다면 11쪽을 보세요.
- ✓ **Wi-Fi에 연결돼 있나요?** eSIM은 인터넷으로 내려받기 때문에 집이나 호텔에서 설치하세요.
- ✓ **Zwitchy 메일을 열어 두세요.** QR 코드, 원탭 설치 버튼, 직접 입력용 코드가 모두 들어 있어요. zwitchy.io의 내 계정과 Zwitchy 앱에서도 볼 수 있어요.

! 한 번 설치했다면 그대로 두세요. QR 코드는 보통 한 번만 쓸 수 있어요. 국내에서 '서비스 없음'이 떠도 설치한 eSIM을 지우지 마세요. 현지에 도착하기 전까지는 정상이에요.



설치 방법은 세 가지, 편한 걸로 하나만

방법 A
원탭 링크

설치할 휴대폰에서 메일을 열고 설치 버튼을 누르세요. 스캔할 필요가 없어요.

iPhone iOS 17.4+ · Android 10+

방법 B
QR 코드 스캔

노트북, 태블릿, 출력물처럼 다른 화면에 QR 코드를 띄우고 휴대폰으로 스캔하세요.

eSIM 휴대폰이면 모두 OK

방법 C
코드 직접 입력

다른 화면도 없고 버튼도 안 되나요? 메일에 있는 SM-DP+ 주소와 활성화 코드를 복사해 넣으세요.

비상용 방법

IPHONE · 방법 A

탭 한 번으로 설치

iOS 17.4 이상이라면 설치할 iPhone에서 바로 Zwitchy 메일을 여세요. 방법 B나 C로 설치한다면 4쪽으로 넘어가세요.



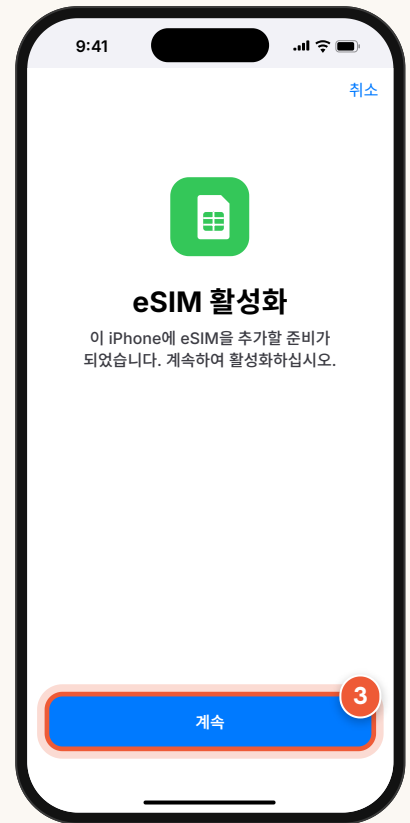
1 iPhone 버튼 누르기

Zwitchy 메일의 iPhone에서 한 번에 설치하기 버튼을 누르면 eSIM 설정 화면이 열려요.



2 허용 누르기

새 eSIM 활성화 알림이 뜨면 허용을 누르세요.



3 계속 누르기

계속을 누르고, 셀룰러 요금제 추가가 나오면 그것도 누르세요. 활성화되는 동안 Wi-Fi 연결을 유지하고, 끝나면 5쪽으로 가세요.



같은 iPhone에서 쓸 수 있는 방법이 하나 더 있어요. iOS 17.4 이상이라면 Zwitchy 메일 속 QR 코드를 길게 누르고 eSIM 추가를 고르세요.



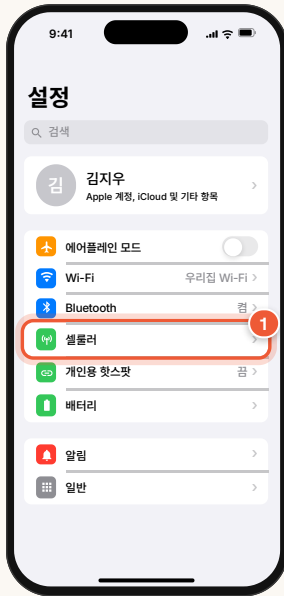
눌러도 아무 반응이 없나요? iOS가 17.4보다 낮은 버전일 수 있어요(설정 > 일반 > 정보에서 확인). iOS를 업데이트하거나, 다음 쪽의 방법 B나 C로 설치하세요.

IPHONE · 방법 B와 C

QR 코드를 스캔하거나 코드를 입력하세요

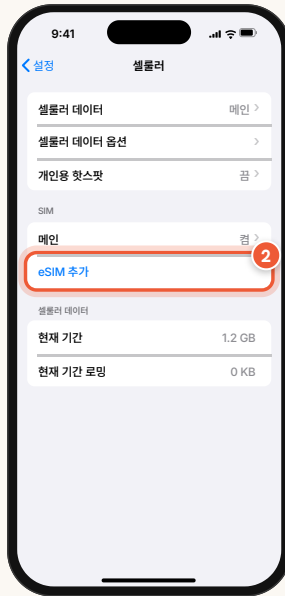
설정 > 셀룰러 > eSIM 추가 > QR 코드 사용

기거나 지역에 따라 셀룰러가 모바일 데이터로 표시되기도 해요. 위치는 같아요.



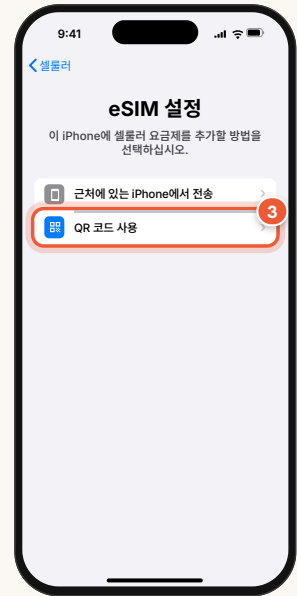
1 셀룰러 열기

설정을 열고 셀룰러를 누르세요.



2 eSIM 추가 누르기

SIM 아래에서 eSIM 추가를 누르세요.



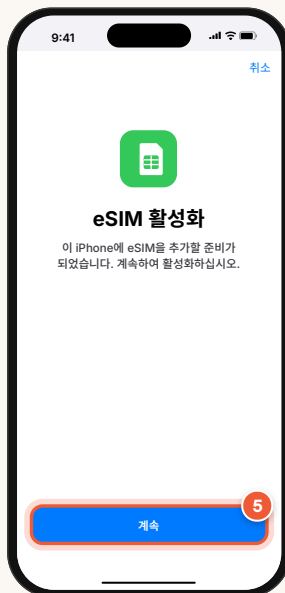
3 QR 코드 사용 누르기

QR 코드 사용을 고르세요.



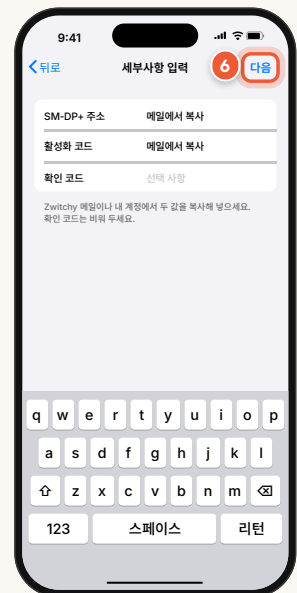
4 QR 코드 스캔

다른 화면에 띄운 메일 속 QR 코드에 카메라를 맞추면 알아서 인식돼요.



5 계속 누르기

계속을 누르고, 셀룰러 요금제 추가가 나오면 그것도 누르세요. 활성화가 끝나면 5쪽으로 가세요.



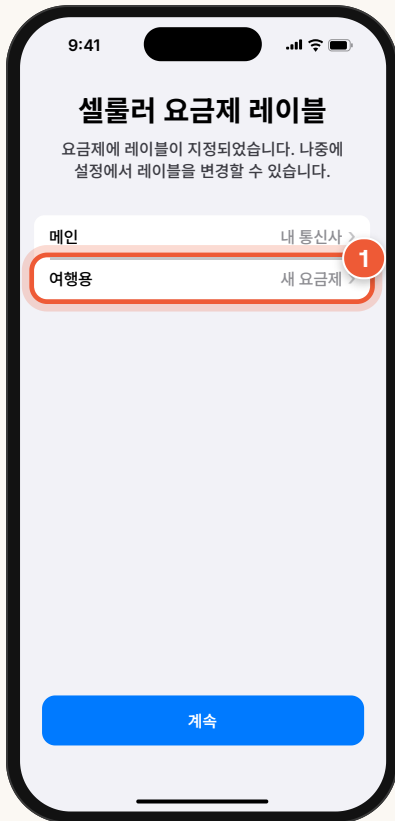
6 QR이 없다면 직접 입력

스캔 화면에서 세부사항 직접 입력을 누르세요. 메일에 있는 SM-DP+ 주소와 활성화 코드를 붙여넣고 다음을 누르면 돼요.

IPHONE · 설정 마무리

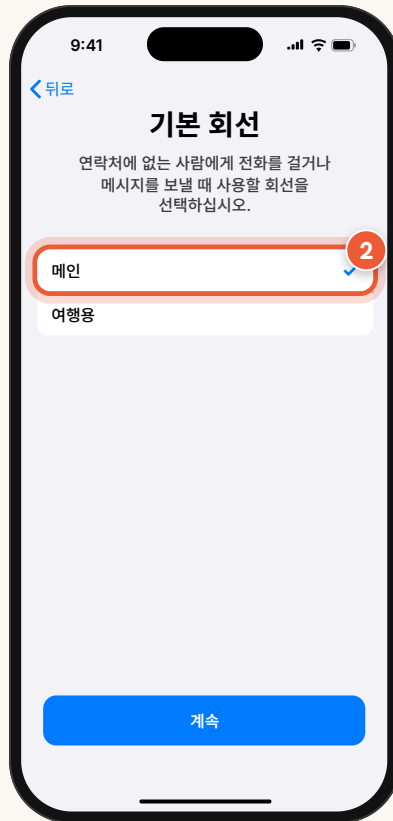
이름은 여행용, 데이터도 여행용으로

설치가 끝나면 iPhone이 바로 세 가지를 물어봐요. 이렇게 고르면 돼요.



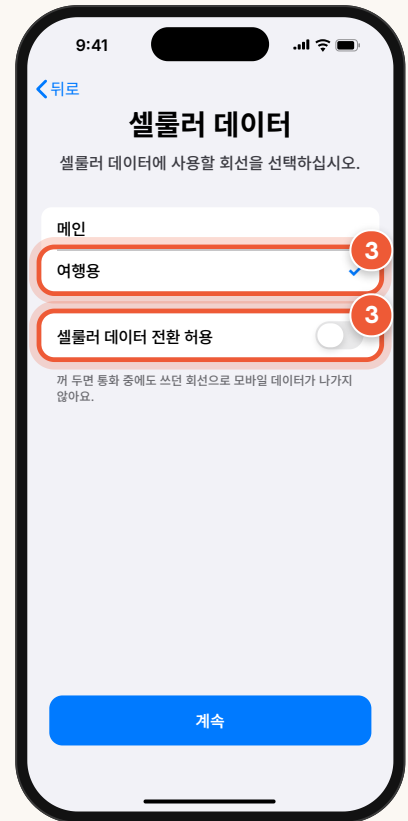
1 새 회선은 여행용

새 eSIM에는 여행용(또는 보조)이라는 이름이 붙어요. 이게 바로 Zwitchy eSIM이에요. 계속을 누르세요.



2 전화는 메인 그대로

기본 회선은 메인으로 두세요. 그래야 전화와 문자가 원래 번호로 오가요.



3 데이터는 여행용으로

셀룰러 데이터는 여행용을 고르고, 셀룰러 데이터 전환 허용은 꺼 두세요.



iMessage 및 FaceTime 회선도 물어보나요? 메인을 고르세요. 연락처에 있는 사람들이 평소 번호로 계속 연락할 수 있어요.

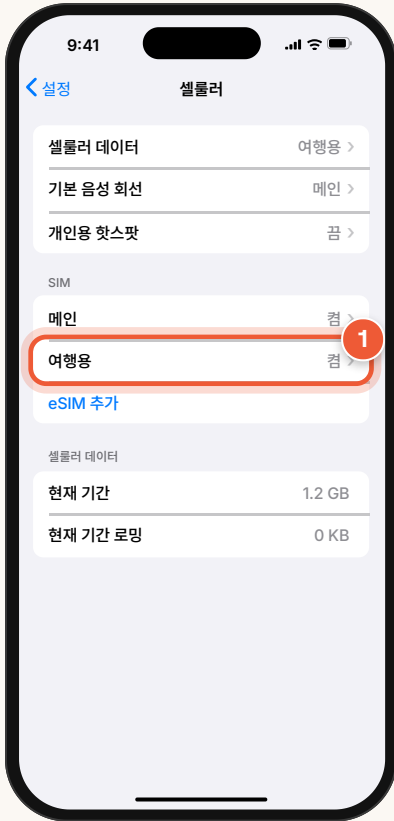


'Zwitchy'라는 이름으로 보고 싶다면? 설정 > 셀룰러 > 여행용 > 셀룰러 요금제 레이블에서 사용자 설정 레이블을 고르세요.

IPHONE · 도착하면

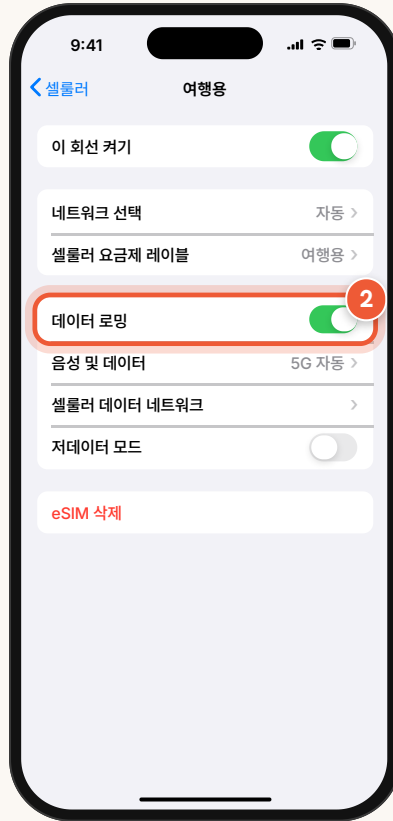
데이터 로밍 켜기

설정 > 셀룰러 > 여행용 > 데이터 로밍



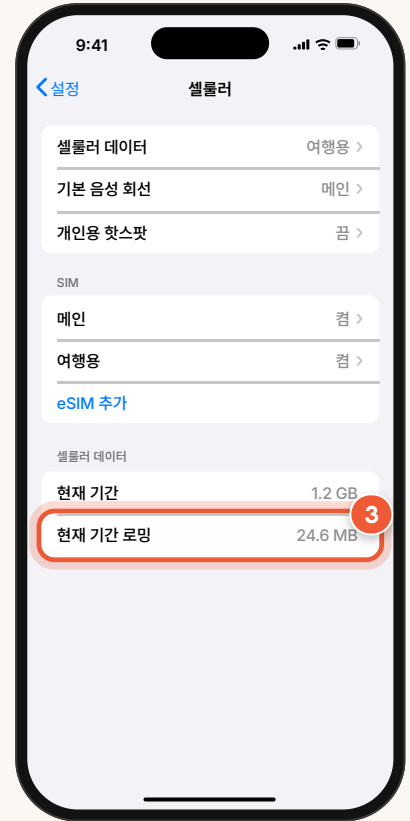
1 여행용 회선 열기

설정 > 셀룰러에서 셀룰러 데이터가 여행용으로 돼 있는지 확인하고 여행용을 누르세요.



2 데이터 로밍 켜기

이 회선 켜기가 켜져 있는지 확인한 다음 데이터 로밍을 켜세요.



3 연결 완료

1분쯤 기다렸다가 웹페이지를 열어 보세요. 해외에서 쓴 데이터는 현재 기간 로밍에 표시돼요.



Zwitchy eSIM의 데이터 로밍은 추가 요금이 없어요. 구매한 데이터는 이미 요금제에 포함돼 있어요. 요금제 기간은 설치한 날이 아니라, 여행지에서 eSIM이 처음 연결될 때부터 시작돼요.



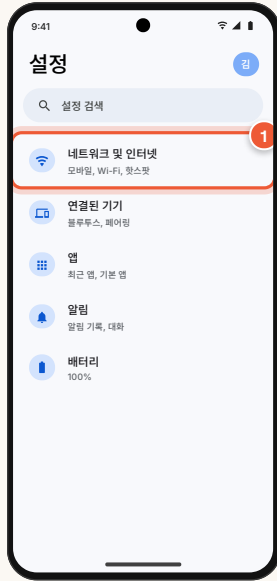
쓰던 유심은요? 그 번호로 걸고 받는 전화와 문자는 가입한 통신사의 로밍 요금으로 청구돼요. 출발 전에 통신사에 요금을 확인해 두세요.

ANDROID · GOOGLE PIXEL

Pixel에 설치하기

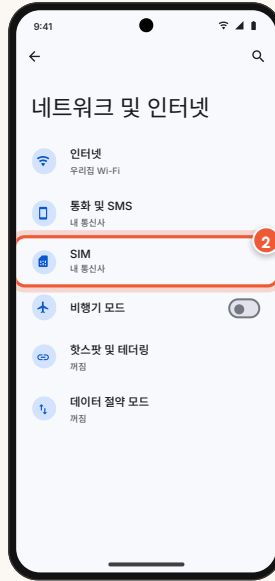
설정 > 네트워크 및 인터넷 > SIM > SIM 추가

이 휴대폰으로 메일을 보고 있다면 먼저 Android에서 설치하기를 눌러 보세요. eSIM 설정이 열리지 않으면 아래 순서대로 하면 돼요.



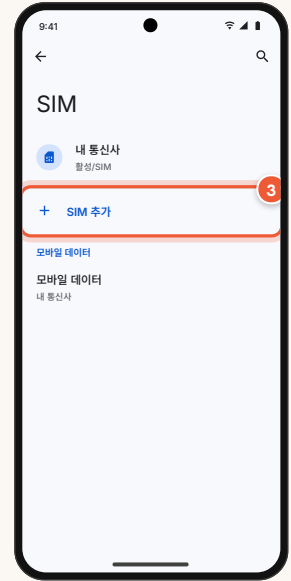
1 네트워크 및 인터넷

설정을 열고 네트워크 및 인터넷을 누르세요.



2 SIM 누르기

SIM을 누르세요.



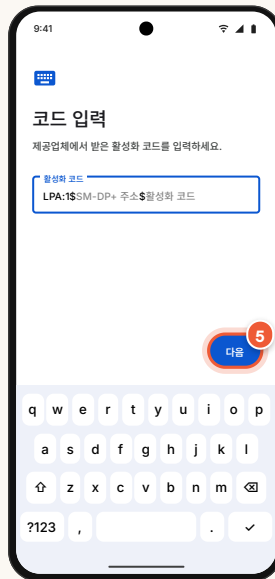
3 SIM 추가 누르기

SIM 추가를 누른 다음 eSIM 설정을 누르세요.



4 QR 코드 스캔

다른 화면의 QR 코드를 스캔하세요. QR이 없다면 도움이 필요하신가요?를 눌러 직접 입력해요.



5 코드를 입력한다면

LPA:1\$, SM-DP+ 주소, \$, 활성화 코드 순서로 띄어쓰기 없이 한 줄로 입력하고 다음을 누르세요.



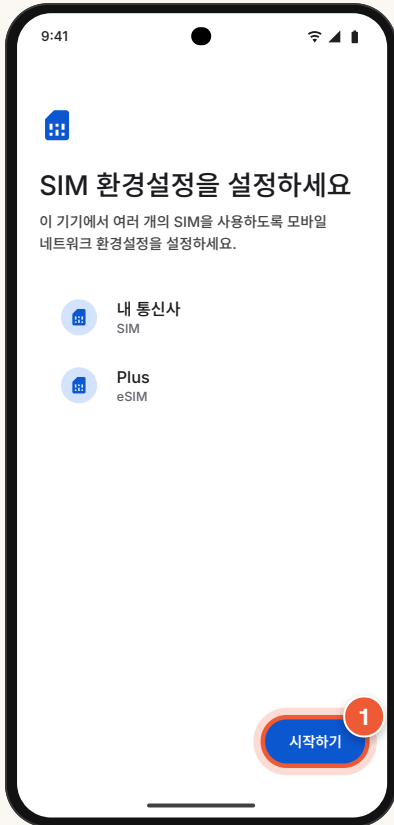
6 설정 누르기

설정을 누르고 Wi-Fi 연결을 유지하세요. Zwitchy eSIM은 SIM 목록에 Plus로 표시돼요.

ANDROID · GOOGLE PIXEL

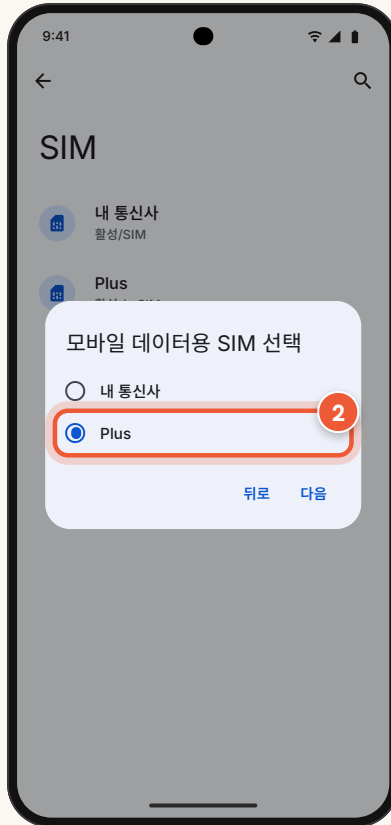
데이터는 Plus로, 도착하면 로밍 켜기

Pixel에서는 새 eSIM이 Plus로 표시돼요. 이게 바로 Zwitchy eSIM이에요.



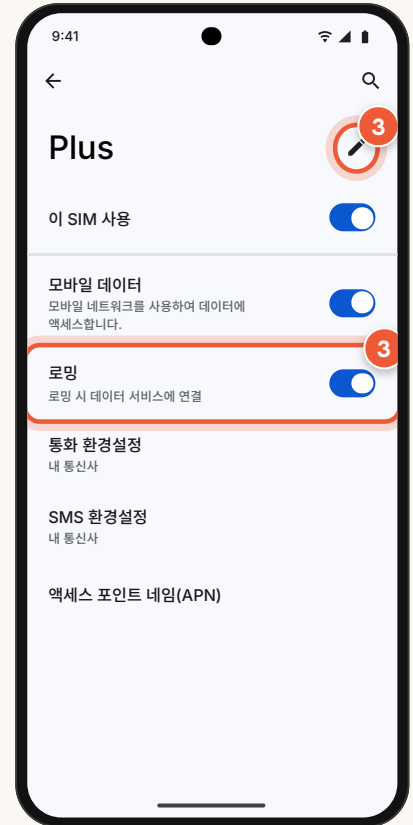
1 SIM 환경설정

설치가 끝나면 설정을 누른 다음 시작하기를 누르세요.



2 데이터는 Plus로

모바일 데이터는 Plus를 고르세요. 전화와 문자는 쓰던 유심에 그대로 두고 다음을 누르세요.



3 도착하면 로밍 켜기

SIM > Plus에서 로밍을 켜세요. 연필 아이콘을 누르면 이름을 Zwitchy로 바꿀 수도 있어요.



Zwitchy eSIM의 로밍은 추가 요금이 없어요. 구매한 데이터는 이미 요금제에 포함돼 있어요. 요금제 기간은 설치한 날이 아니라, 여행지에서 eSIM이 처음 연결될 때부터 시작돼요.



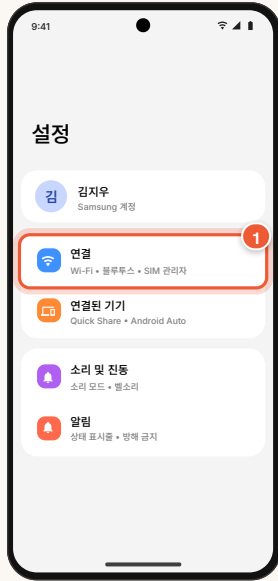
다른 Android 휴대폰(샤오미, 원플러스, 모토로라, 오포)도 방법은 같아요. 설정에서 eSIM이나 SIM을 검색하면 해당 화면이 나와요.

ANDROID · SAMSUNG GALAXY

갤럭시에 설치하기

설정 > **연결** > **SIM 관리자** > **eSIM 추가**

이 휴대폰으로 메일을 보고 있다면 먼저 Android에서 설치하기를 눌러 보세요. eSIM 설정이 열리지 않으면 아래 순서대로 하면 돼요.



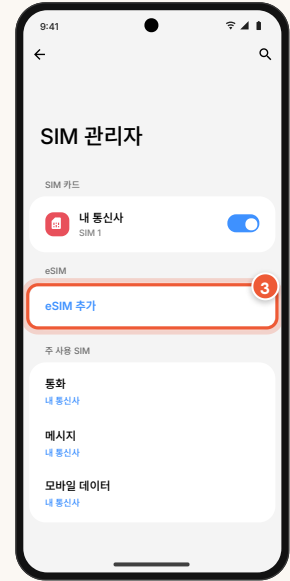
1 연결 열기

설정을 열고 연결을 누르세요.



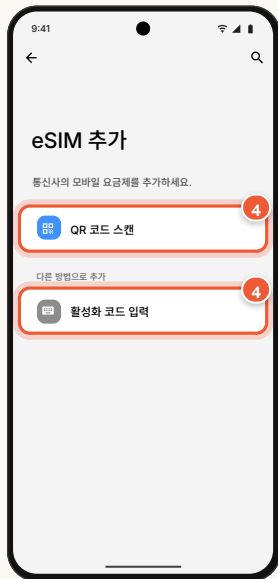
2 SIM 관리자 누르기

SIM 관리자를 누르세요. 기종에 따라 SIM 카드 관리자로 표시되기도 해요.



3 eSIM 추가 누르기

eSIM 아래에서 eSIM 추가를 누르세요.



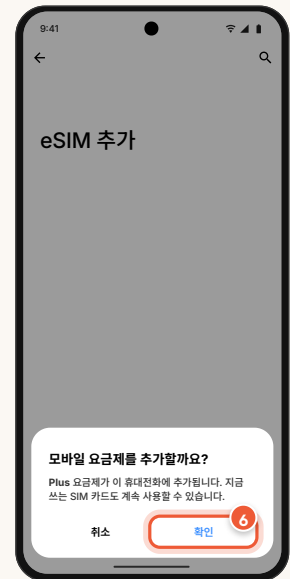
4 스캔하거나 코드 입력

QR 코드 스캔을 고르세요. QR이 없다면 활성화 코드 입력에 LPA:1\$ 주소 \$ 코드를 넣으세요.



5 QR 코드 스캔

다른 화면에 띄운 메일 속 QR 코드에 카메라를 맞추세요.



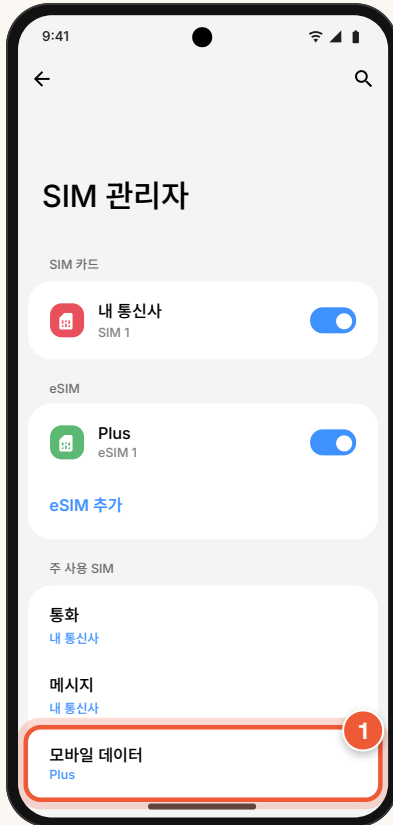
6 확인 누르기

확인을 누르고(기종에 따라 추가 또는 연결) Wi-Fi 연결을 유지하세요. eSIM은 Plus로 표시돼요.

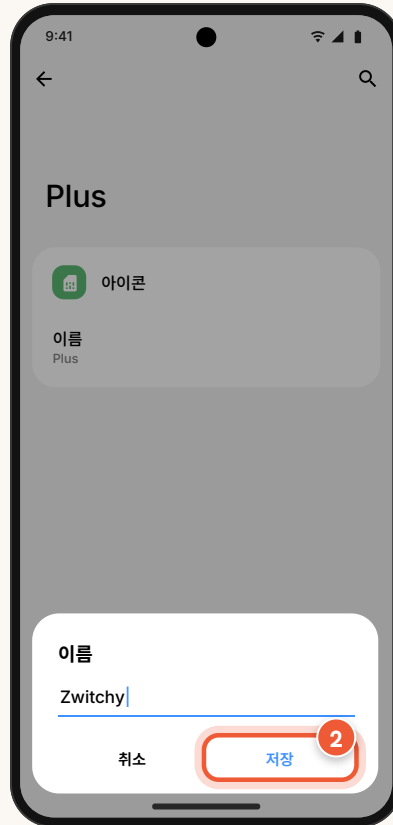
ANDROID · SAMSUNG GALAXY

데이터는 Plus로, 도착하면 로밍 켜기

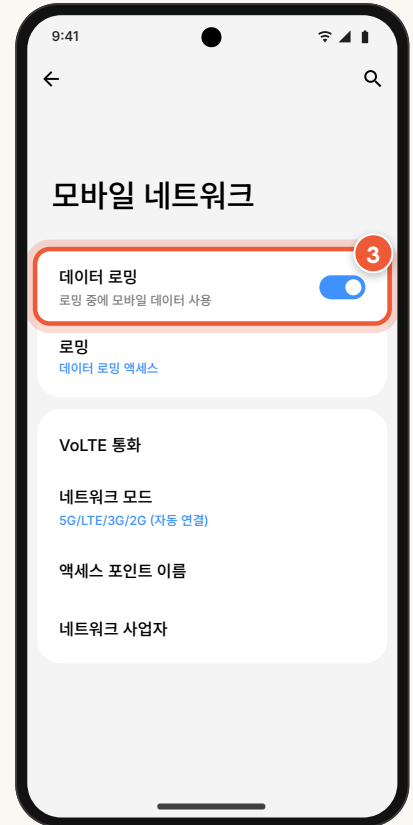
설정 > 연결 > 모바일 네트워크 > 데이터 로밍



1 데이터는 Plus로
SIM 관리자의 주 사용 SIM에서 모바일 데이터를 Plus로 바꾸세요. 통화와 메시지는 쓰던 유심 그대로예요.



2 이름 바꾸기(선택)
eSIM 아래의 Plus를 누르고 이름을 눌러 Zwitchy로 바꾸세요.



3 도착하면 데이터 로밍
연결 > 모바일 네트워크로 돌아가 데이터 로밍을 켜세요. 국내 출시 모델은 연결 > 해외 로밍(SKT 모델은 설정 > T 로밍)에 있을 수 있어요.



Zwitchy eSIM의 데이터 로밍은 추가 요금이 없어요. 구매한 데이터는 이미 요금제에 포함돼 있어요. **모바일 데이터를 Plus로 두면 쓰던 유심으로 데이터가 새어 나갈 일이 없어요.**



쓰던 유심은요? 그 번호로 걸고 받는 전화와 문자는 가입한 통신사의 로밍 요금으로 청구돼요. 출발 전에 통신사에 요금을 확인해 두세요.

안 될 때는

이렇게 해결해요

도착했는데 신호가 없어요

1. Zwitchy eSIM(여행용 또는 Plus)의 데이터 로밍을 켜세요.
2. 모바일 데이터가 그 회선으로 설정돼 있는지, 회선이 켜져 있는지 확인하세요.
3. 비행기 모드(iPhone은 에어플레인 모드)를 10초 동안 켜다가 끄거나, 휴대폰을 다시 시작하세요.
4. 그래도 안 되면 네트워크 선택을 수동으로 바꾸고 다른 통신사를 고르세요.

신호는 잡히는데 인터넷이 안 돼요

APN은 휴대폰이 알아서 설정해요. 그래도 페이지가 열리지 않고 Zwitchy 메일에 APN이 적혀 있다면 여기에 입력하세요.

- iPhone: 셀룰러 > 여행용 > 셀룰러 데이터 네트워크
- Pixel: SIM > Plus > 액세스 포인트 네임(APN) > +
- Samsung: 모바일 네트워크 > 액세스 포인트 이름 > 추가

'eSIM 추가'가 안 보여요

eSIM을 지원하지 않거나 통신사에 잠긴 휴대폰일 수 있어요. iPhone은 설정 > 일반 > 정보 > 이동통신사 잠금에 SIM 제한 없음이 떠야 해요. Android는 *#06# 을 눌러 EID가 보이면 eSIM을 지원하는 휴대폰이에요.

QR 코드가 안 돼요

QR 코드는 보통 한 번만 쓸 수 있으니 여러 번 스캔하지 마세요. 스캔은 됐는데 eSIM이 한 번도 연결되지 않았다면 연락 주세요. 주문 후 30일 이내라면 한 번 무료로 교체해 드려요.

여행이 끝나면 지워도 되나요?

요금제가 끝날 때까지 기다리세요. 기간이 남아 있을 땐 회선만 꺼 두면 되고, 언제든지 다시 켤 수 있어요. 지운 eSIM은 다시 추가하지 못할 수도 있어요.

전화번호가 바뀌나요?

아니요. 전화와 문자는 쓰던 유심의 번호 그대로예요. Zwitchy eSIM은 모바일 데이터용이고, 카카오톡, iMessage, FaceTime도 그대로 쓸 수 있어요.



그래도 안 되나요? 24시간 도와드려요

주문 번호(ZW-로 시작해요)를 준비해 주세요. QR 코드와 입력용 코드는 언제든지 내 계정에서 다시 볼 수 있어요.

실시간 채팅
zwitchy.io

이메일
support@help.zwitchy.io

내 eSIM
zwitchy.io > 내 계정