

Zo installeer je je Zwitchy-eSIM

Alle stappen voor iPhone en Android, met de schermen die je onderweg tegenkomt. Thuis installeren via wifi, aanzetten zodra je landt.

**1**

Thuis installeren

Via wifi, voordat je vertrekt.
Het kost een paar minuten en
geen megabyte van je data.

2

Kies hem voor data

Bellen en sms'en doe je met je
eigen simkaart. Je Zwitchy-
eSIM regelt de mobiele data.

3

Landen en aanzetten

Zet bij aankomst dataroaming
aan voor je Zwitchy-eSIM.
Klaar, je bent online.

Voor je begint

Pagina 2

iPhone

Pagina 3 t/m 6

Android

Pixel 7-8 ·
Samsung 9-10

Werkt het niet?

Pagina 11

VOOR JE BEGINT

Check eerst deze drie dingen

- ✓ **Je telefoon ondersteunt eSIM en is simlockvrij.**
Dat geldt voor de meeste toestellen vanaf iPhone XS en XR, Google Pixel 3 en Samsung Galaxy S20, maar niet voor elk regionaal model. Zit er een simlock op je telefoon, dan kun je onze eSIM niet toevoegen. Twijfel je? Kijk op pagina 11.
- ✓ **Je zit op wifi.** De eSIM wordt via internet gedownload, dus installeer hem thuis of in je hotel.
- ✓ **Je hebt je Zwitchy-mail bij de hand.** Daarin staan je QR-code, de knop om met één tik te installeren en je codes. Je vindt ze ook in Mijn account op zwitchy.io en in de Zwitchy-app.


Eén keer installeren, daarna laten staan.

Een QR-code werkt meestal maar één keer. Verwijder de eSIM dus niet na het installeren, ook niet als er thuis 'Geen service' staat. Dat hoort zo tot je op je bestemming bent.



Kies hoe je installeert

MANIER A
Met één tik

Open de e-mail op de telefoon die je instelt en tik op de installatieknop. Scannen is niet nodig.

iPhone iOS 17.4+ · Android 10+

MANIER B
Scan de QR-code

Zet de QR-code op een tweede scherm (laptop, tablet of een print) en scan hem met je telefoon.

Werkt op elke eSIM-telefoon

MANIER C
Typ de code over

Geen tweede scherm en werkt de knop niet? Kopieer het SM-DP+-adres en de activatiecode uit je e-mail.

Als niets anders lukt

IPHONE · MANIER A

Installeren met één tik

Heb je iOS 17.4 of nieuwer? Open je Zwitchy-mail dan op de iPhone zelf. Kies je voor manier B of C? Ga meteen naar pagina 4.



1 Tik op de iPhone-knop

Tik in je Zwitchy-mail op **Met één tik installeren op iPhone**. Je iPhone start dan meteen met het instellen van de eSIM.



2 Tik op Sta toe

Je iPhone toont **Activeer nieuwe e-sim**. Tik op **Sta toe**.



3 Tik op Ga door

Tik op **Ga door** en zo nodig op **Voeg mobiel abonnement toe**. Blijf op wifi tot hij geactiveerd is en ga dan naar pagina 5.



Nog een manier op dezelfde iPhone: houd vanaf iOS 17.4 je vinger op de QR-code in je Zwitchy-mail en tik dan op **Voeg e-sim toe**.

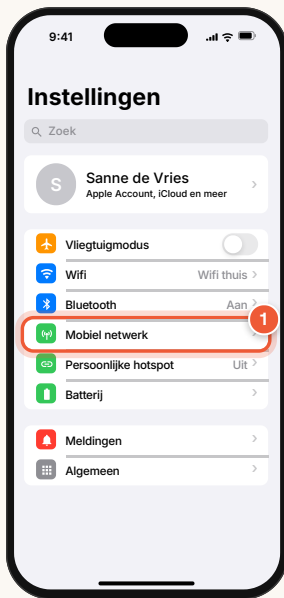


Gebeurt er niets als je tikt? Dan draait je iPhone misschien een versie van voor iOS 17.4 (check dat in Instellingen > Algemeen > Info). Werk iOS bij, of gebruik manier B of C op de volgende pagina.

IPHONE · MANIER B EN C

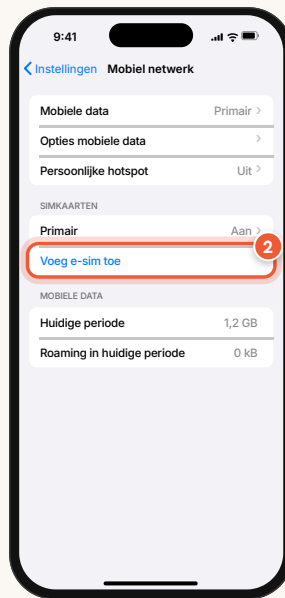
Scan de QR-code of typ hem over

Instellingen > Mobiel netwerk > Voeg e-sim toe > Gebruik QR-code

Zie je geen Mobiel netwerk? Dan heet het bij jou **Mobiele data**. Je vindt alles op dezelfde plek.


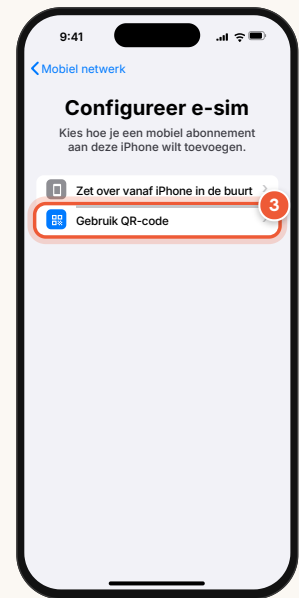
1 Open Mobiel netwerk

Open Instellingen > Mobiel netwerk.



2 Voeg e-sim toe

Tik op Voeg e-sim toe.



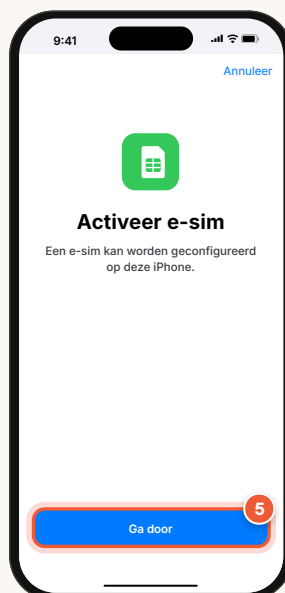
3 Gebruik QR-code

Kies Gebruik QR-code.



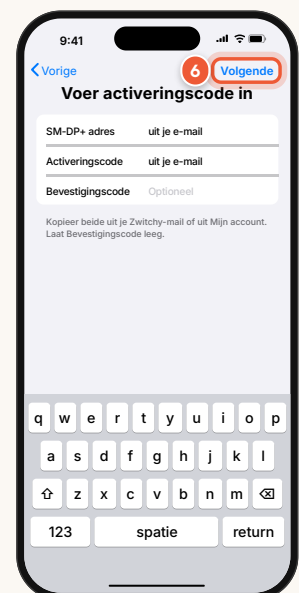
4 Scan je QR-code

Richt de camera op de QR-code in je e-mail op een ander scherm. Hij scant vanzelf.



5 Tik op Ga door

Tik op Ga door en zo nodig op Voeg mobiel abonnement toe. Ga na het activeren naar pagina 5.



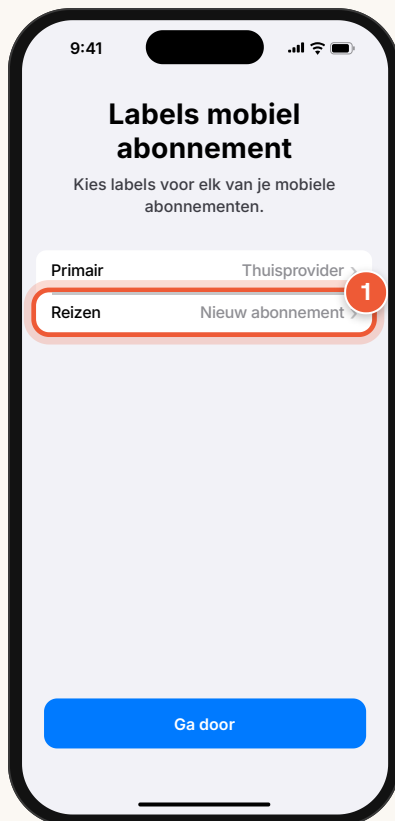
6 Geen QR? Typ hem over

Tik op het scanscherm op Voer info handmatig in. Plak het SM-DP+-adres en de activatiecode uit je mail. Tik op Volgende.

IPHONE · INSTELLEN AFRONDEN

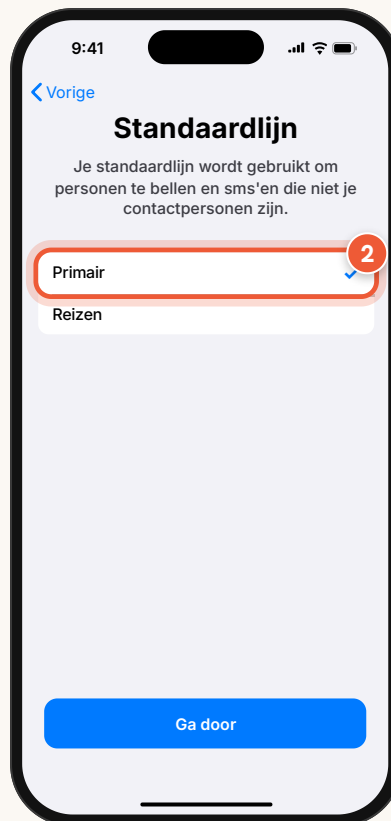
Reizen wordt je datalijn

Direct na het installeren stelt je iPhone drie korte vragen. Dit kies je.



1 Je nieuwe lijn heet Reizen

Je iPhone noemt de nieuwe e-sim **Reizen** (of Secundair). Dat is je Zwitchy-eSIM. Tik op **Ga door**.



2 Bellen blijft op Primair

Houd **Primair** als standaardlijn. Zo bel en sms je gewoon met je eigen nummer.



3 Data via Reizen

Kies **Reizen** voor mobiele data. Laat **Sta schakelen tussen mobiele data toe** uit.



Vraagt je iPhone naar iMessage en FaceTime? Kies **Primair**. Dan bereiken je contacten je gewoon op je vaste nummer.

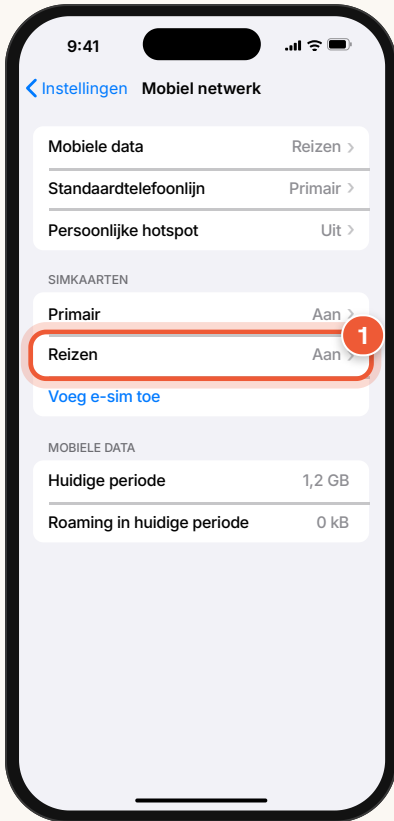


Liever 'Zwitchy' in beeld? Ga naar Instellingen > Mobiel netwerk > Reizen > Label mobiel abonnement en kies **Aangepast label**.

IPHONE · BIJ AANKOMST

Zet dataroaming aan

Instellingen > Mobiel netwerk > Reizen > Dataroaming



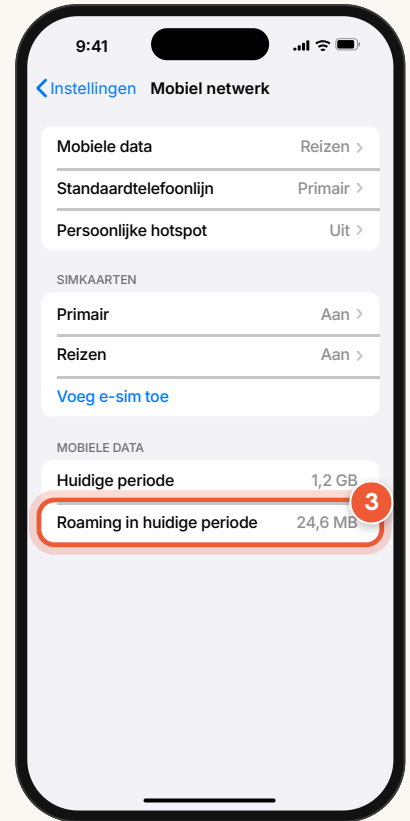
1 Open je lijn Reizen

Check in Instellingen > Mobiel netwerk of er bij Mobilele data Reizen staat. Tik dan op Reizen.



2 Zet Dataroaming aan

Zorg dat Schakel deze lijn in aan staat en zet daarna Dataroaming aan.



3 Je bent online

Geef hem een minuutje om verbinding te maken en open dan een website. Wat je in het buitenland verbruikt, zie je onder Roaming in huidige periode.



Dataroaming op je Zwitchy-eSIM kost niets extra. De data die je hebt gekocht, zit al in je bundel. De dagen van je bundel gaan pas lopen als de eSIM voor het eerst verbinding maakt op je bestemming, niet bij het installeren.



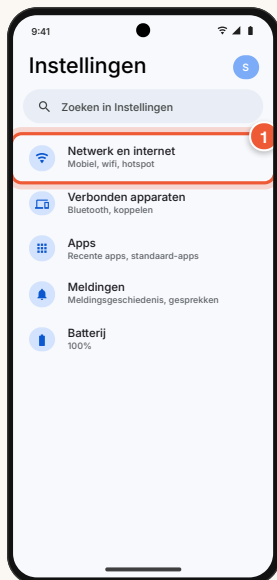
Je eigen simkaart: voor bellen en sms'en daarmee betaal je de roamingtarieven van je eigen provider. Check die tarieven bij je provider voordat je vertrekt.

ANDROID · GOOGLE PIXEL

Installeren op een Pixel

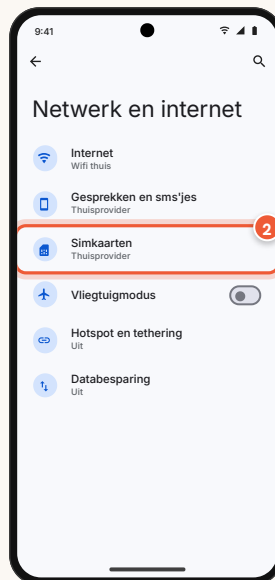
Instellingen > Netwerk en internet > Simkaarten > Simkaart toevoegen

Mail op deze telefoon? Probeer eerst Installeren op Android. Werkt dat niet, volg dan deze stappen.



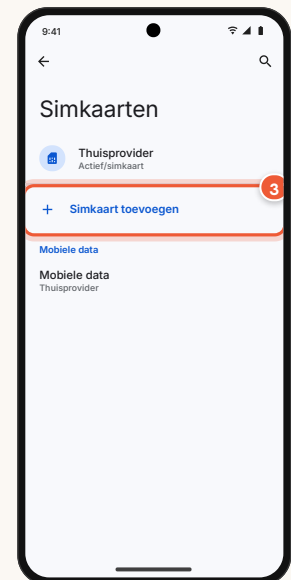
1 Netwerk en internet

Open Instellingen en tik op Netwerk en internet.



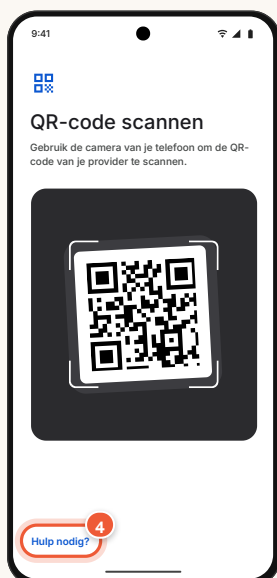
2 Tik op Simkaarten

Tik op Simkaarten.



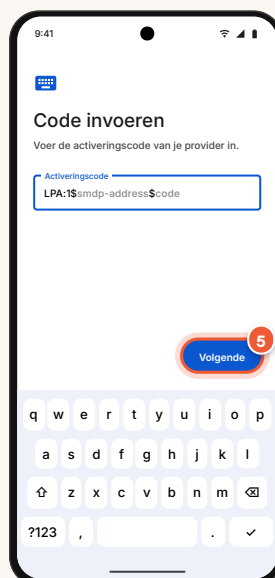
3 Simkaart toevoegen

Tik op Simkaart toevoegen en dan op Een e-simkaart instellen.



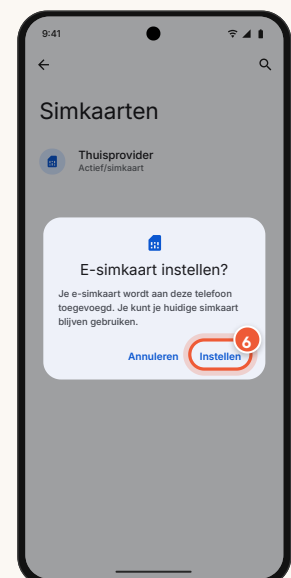
4 Scan je QR-code

Scan de QR-code vanaf een ander scherm. Geen QR? Tik op Hulp nodig? en vul de gegevens zelf in.



5 Typ je de code over?

Typ op één regel: **LPA:1\$**, SM-DP+-adres, **\$**, activatiecode. Zonder spaties. Tik op Volgende.



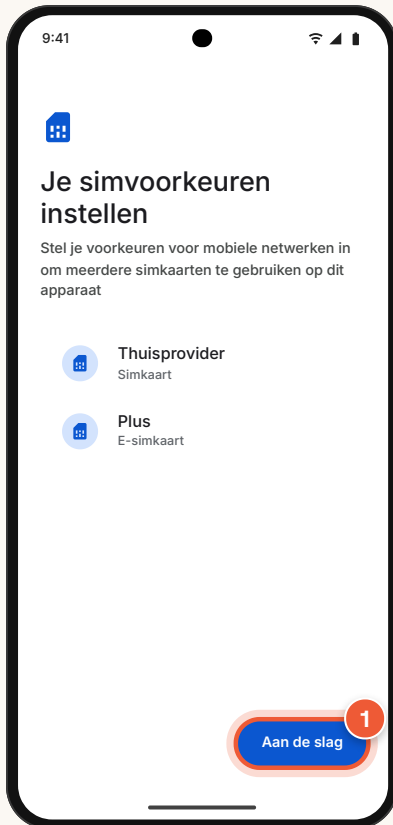
6 Tik op Instellen

Tik op Instellen en blijf op wifi. In je lijst met simkaarten staat je Zwitchy-eSIM als Plus.

ANDROID · GOOGLE PIXEL

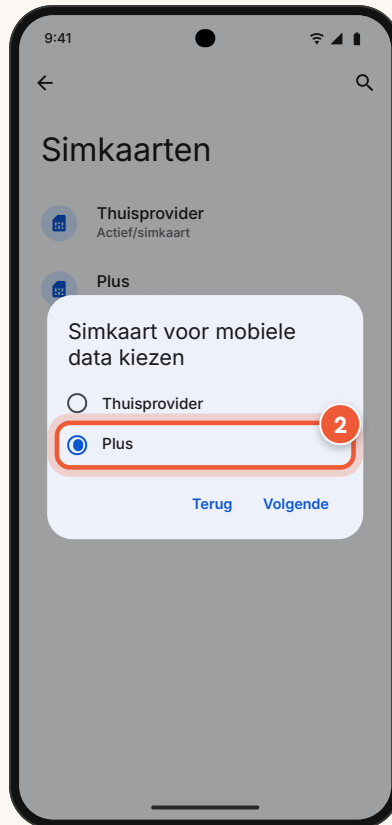
Plus voor data, roaming aan bij aankomst

Je Pixel noemt de nieuwe eSIM Plus. Dat is je Zwitchy-eSIM.



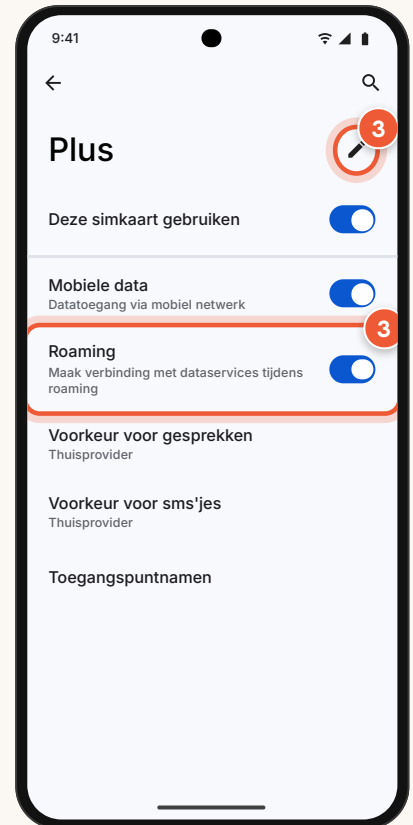
1 Stel je voorkeuren in

Is het instellen klaar? Tik dan op **Instellingen** en daarna op **Aan de slag**.



2 Data via Plus

Kies **Plus** voor mobiele data. Bellen en sms'en laat je op je eigen simkaart. Tik daarna op **Volgende**.



3 Bij aankomst: Roaming

Zet in **Simkaarten** > **Plus** de optie **Roaming** aan. Wil je hem Zwitchy noemen? Tik op het potloodje.



Roaming op je Zwitchy-eSIM kost niets extra. De data die je hebt gekocht, zit al in je bundel. De dagen van je bundel gaan pas lopen als de eSIM voor het eerst verbinding maakt op je bestemming, niet bij het installeren.



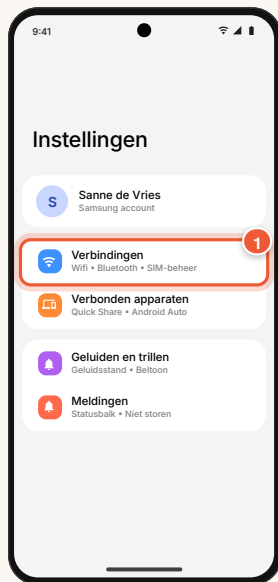
Andere Android-telefoons (Xiaomi, OnePlus, Motorola, Oppo) werken op dezelfde manier. Zoek in Instellingen op **esim** of **sim** om het juiste scherm te vinden.

ANDROID · SAMSUNG GALAXY

Installeren op een Samsung

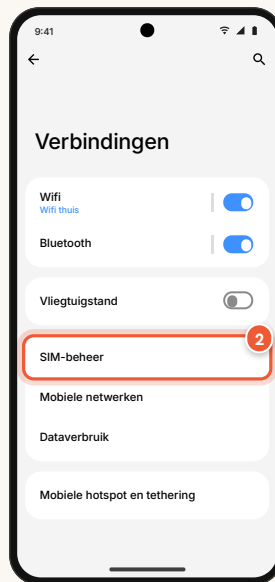
Instellingen > Verbindingen > SIM-beheer > eSIM toevoegen

Mail op deze telefoon? Probeer eerst Installeren op Android. Werkt dat niet, volg dan deze stappen.



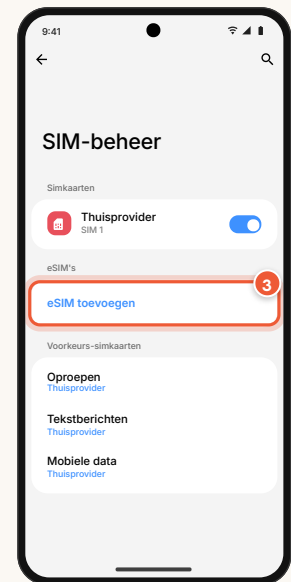
1 Open Verbindingen

Open Instellingen en tik op Verbindingen.



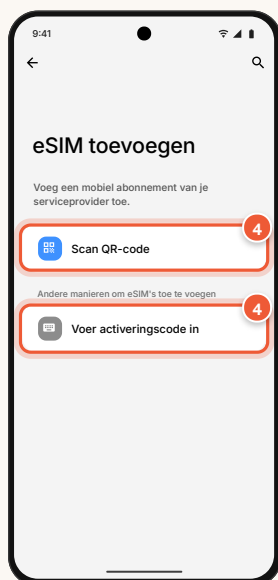
2 Tik op SIM-beheer

Tik op SIM-beheer.



3 eSIM toevoegen

Tik onder eSIM's op eSIM toevoegen.



4 Scan of typ een code

Kies Scan QR-code. Geen QR? Kies Voer activeringscode in en typ LPA:1\$ adres \$ code.



5 Scan je QR-code

Richt de camera op de QR-code in je e-mail op een ander scherm.



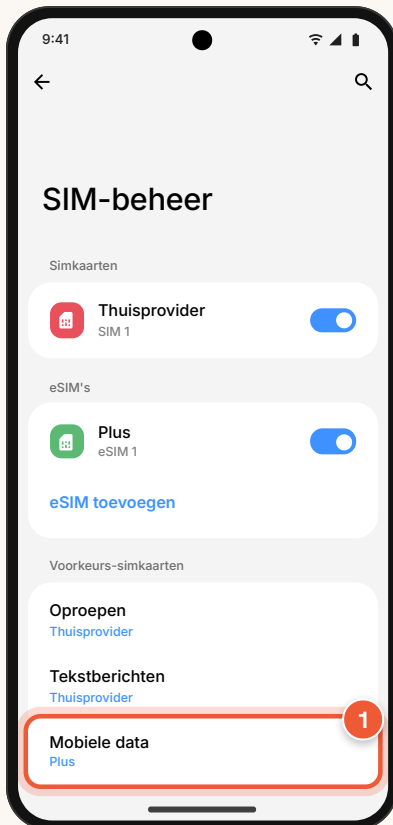
6 Tik op Bevestigen

Tik op Bevestigen (soms heet het Toevoegen of Verbinden) en blijf op wifi. Hij verschijnt als Plus.

ANDROID · SAMSUNG GALAXY

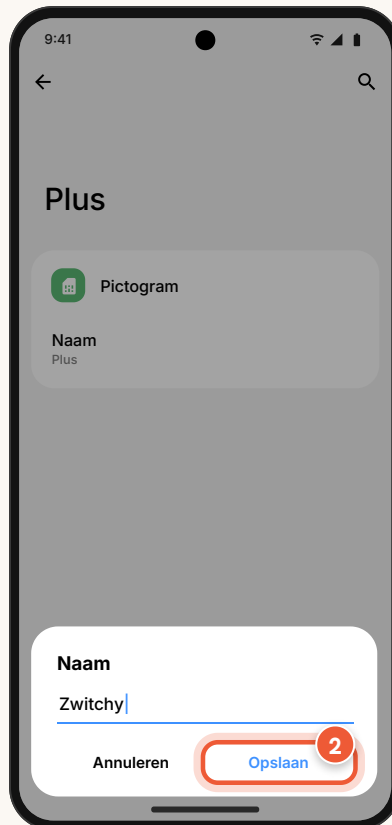
Plus voor data, roaming aan bij aankomst

Instellingen > Verbindingen > Mobiele netwerken > Dataroaming



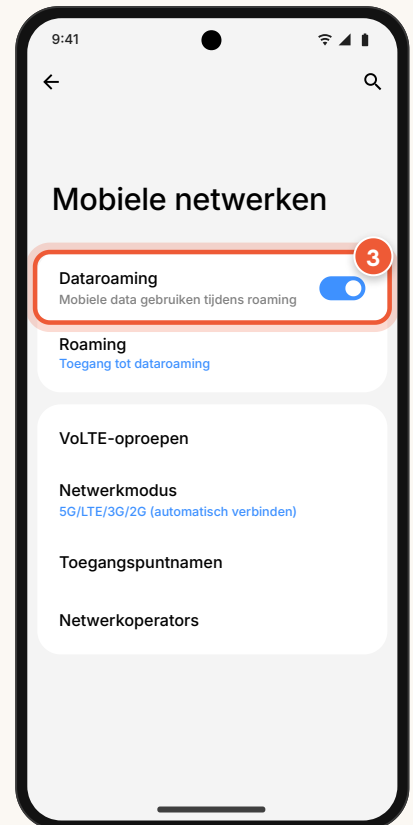
1 Data via Plus

Zet in **SIM-beheer**, onder Voorkeurs-simkaarten, **Mobiele data** op **Plus**. Bellen en sms'en blijven op je eigen simkaart.



2 Andere naam (optioneel)

Tik onder eSIM's op **Plus** en dan op **Naam** om hem Zwitchy te noemen.



3 Bij aankomst: Dataroaming

Ga terug naar **Verbindingen** > **Mobiele netwerken** en zet **Dataroaming** aan.



Dataroaming op je Zwitchy-eSIM kost niets extra. De data die je hebt gekocht, zit al in je bundel. Laat **Mobiele data** op Plus staan, dan loopt je data nooit via je eigen simkaart.



Je eigen simkaart: voor bellen en sms'en daarmee betaal je de roamingtarieven van je eigen provider. Check die tarieven bij je provider voordat je vertrekt.

WERKT HET NIET?

Snel opgelost

Geen bereik na de landing

1. Zet **Dataroaming** aan voor je Zwitchy-eSIM (Reizen of Plus).
2. Check of mobiele data op die lijn staat en of de lijn aan staat.
3. Zet de vliegtuigmodus 10 seconden aan en weer uit. Of start je telefoon opnieuw op.
4. Nog steeds niets? Zet Netwerkselectie op handmatig en kies een ander netwerk.

Wel bereik, geen internet

Je telefoon stelt de APN zelf in. Laden pagina's nog steeds niet en staat er in je Zwitchy-mail een **APN**?

Vul die dan hier in:

- iPhone: Mobiel netwerk > Reizen > Mobieledatanetwerk
- Pixel: Simkaarten > Plus > Toegangspuntnamen > +
- Samsung: Mobiele netwerken > Toegangspuntnamen > Toevoegen

Geen optie om een eSIM toe te voegen

Misschien ondersteunt je telefoon geen eSIM, of zit er een simlock op. Kijk op een iPhone bij Instellingen > Algemeen > Info > Aanbiedervergrendeling: daar hoort **Geen beperkingen** te staan (op oudere iOS: Geen simkaartbeperkingen). Bel op Android ***#06#** : zie je een **EID**, dan heeft je telefoon eSIM.

De QR-code werkt niet

Een QR-code werkt meestal maar één keer, dus scan hem niet steeds opnieuw. Is hij gebruikt, maar heeft je eSIM nooit verbinding gemaakt? Neem contact met ons op: binnen 30 dagen na je bestelling kunnen we hem één keer gratis vervangen.

Mag ik hem na mijn reis verwijderen?

Wacht tot je bundel is afgelopen. Loopt hij nog, zet de lijn dan gewoon uit: je kunt hem altijd weer aanzetten. Een verwijderde eSIM kun je niet altijd opnieuw toevoegen.

Verandert mijn nummer?

Nee. Je eigen simkaart houdt je nummer voor bellen en sms'en. Je Zwitchy-eSIM is voor mobiele data, en WhatsApp, iMessage en FaceTime werken daar gewoon via.



Kom je er niet uit? We helpen je dag en nacht

Houd je bestelnummer bij de hand (het begint met ZW-). Je QR-code en codes staan altijd in Mijn account.

Livechat
zwitchy.io

E-mail
support@help.zwitchy.io

Je eSIM
zwitchy.io > Mijn account