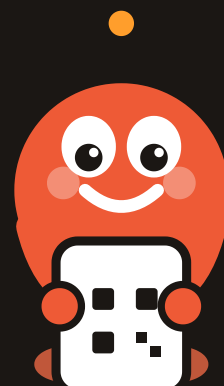


Zainstaluj eSIM Zwitchy

Wszystkie kroki na iPhone i Androidzie, z ekranami, które zobaczysz po drodze. Instalujesz w domu przez Wi-Fi, a włączasz po wylądowaniu.

**1**

Zainstaluj w domu

Przez Wi-Fi, jeszcze przed wyjazdem. To kilka minut i nie zużywa Twoich danych.

2

Ustaw ją do internetu

Rozmowy i SMS-y zostają na Twojej karcie SIM. Internet w telefonie idzie przez eSIM Zwitchy.

3

Wyląduj i włącz

Na miejscu włącz roaming danych dla eSIM Zwitchy. I już masz internet.

Zanim zaczniesz

Strona 2

iPhone

Strony 3–6

Android

Pixel 7–8 ·
Samsung 9–10

Coś nie działa?

Strona 11

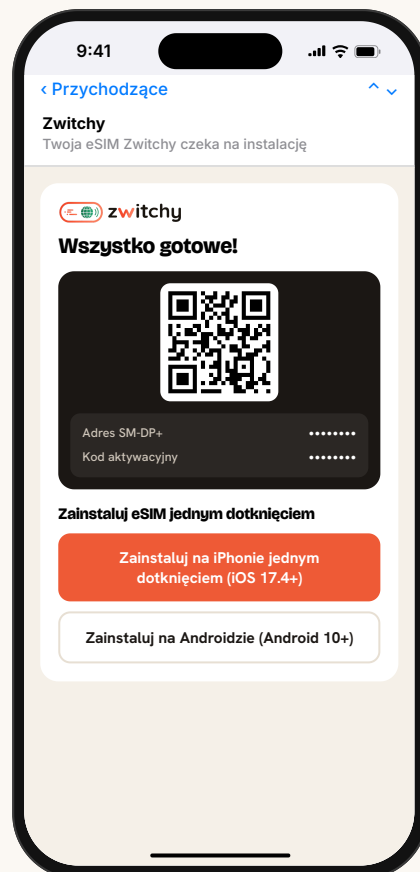
ZANIM ZACZNIESZ

Sprawdź trzy rzeczy

- ✓ **Twój telefon obsługuje eSIM i nie ma simlocka.**
Radzi sobie z tym większość modeli od iPhone'a XS i XR, Google Pixela 3 i Samsunga Galaxy S20 wzwyż, choć nie każda wersja regionalna. Telefon zablokowany na operatora nie doda naszej eSIM. Nie masz pewności? Zajrzyj na stronę 11.
- ✓ **Masz Wi-Fi.** eSIM pobiera się przez internet, więc zainstaluj ją w domu albo w hotelu.
- ✓ **Masz pod ręką maila od Zwitychy.** Jest w nim kod QR, przycisk instalacji jednym dotknięciem i Twoje kody. Znajdziesz je też w Moim koncie na zwitychy.io i w aplikacji Zwitychy.



Zainstaluj raz i nie usuwaj. Kod QR zwykle działa tylko raz. Nie usuwaj eSIM po instalacji, nawet jeśli w domu widzisz Brak sieci. Tak ma być, dopóki nie dotrzesz na miejsce.



Wybierz jeden sposób instalacji

SPOSÓB A

Link jednym dotknięciem

Otwórz maila na telefonie, który konfigurujesz, i stuknij przycisk instalacji. Bez skanowania.

iPhone z iOS 17.4+ · Android 10+

SPOSÓB B

Zeskanuj kod QR

Wyświetl kod QR na drugim ekranie (laptop, tablet, wydruk) i zeskanuj go telefonem.

Każdy telefon z eSIM

SPOSÓB C

Wpisz kod

Nie masz drugiego ekranu, a przycisk nie działa? Skopiuj z maila adres SM-DP+ i kod aktywacyjny.

Plan awaryjny

IPHONE · SPOSÓB A

Instalacja jednym dotknięciem

Na iOS 17.4 lub nowszym otwórz maila od Zwitchy na samym iPhone. Wybierasz sposób B lub C? Przejdź od razu do strony 4.



1 Przycisk dla iPhone'a

W mailu od Zwitchy stuknij **Zainstaluj na iPhone jednym dotknięciem**. iPhone otworzy konfigurację eSIM.



2 Stuknij Pozwól

Pojawi się komunikat **Aktywuj nową kartę eSIM**. Stuknij **Pozwól**.



3 Stuknij Dalej

Stuknij **Dalej**, a jeśli trzeba, także **Dodaj plan komórkowy**. Podczas aktywacji zostań przy Wi-Fi, potem przejdź na **stronę 5**.



Inny sposób na tym samym iPhone: na iOS 17.4 lub nowszym dotknij i przytrzymaj kod QR w mailu od Zwitchy, potem stuknij **Dodaj eSIM**.

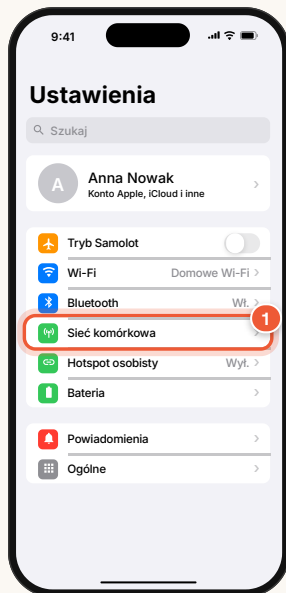


Po stuknięciu nic się nie dzieje? iPhone może mieć system starszy niż iOS 17.4 (sprawdzisz w Ustawieniach > Ogólne > To urządzenie). Zaktualizuj iOS albo użyj sposobu B lub C z następnej strony.

IPHONE · SPOSÓB B I C

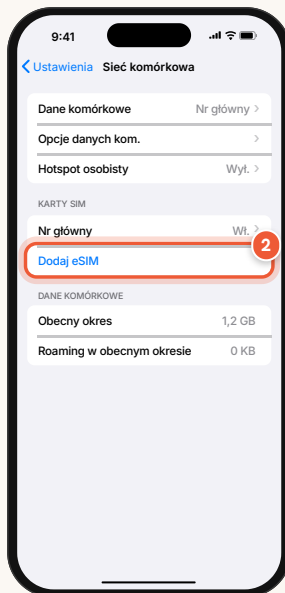
Zeskanuj QR albo wpisz kod

Ustawienia > Sieć komórkowa > Dodaj eSIM > Użyj kodu QR



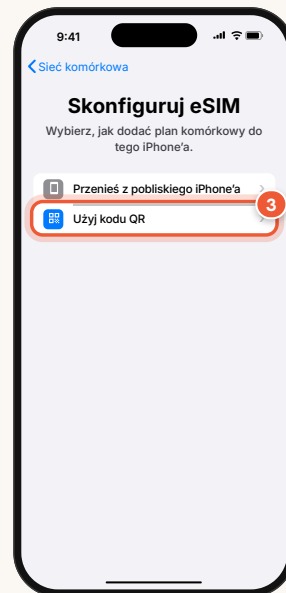
1 Sieć komórkowa

Otwórz Ustawienia i stuknij Sieć komórkowa.



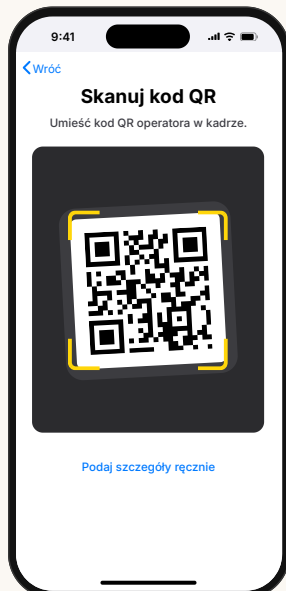
2 Stuknij Dodaj eSIM

W sekcji Karty SIM stuknij Dodaj eSIM.



3 Użyj kodu QR

Wybierz Użyj kodu QR.



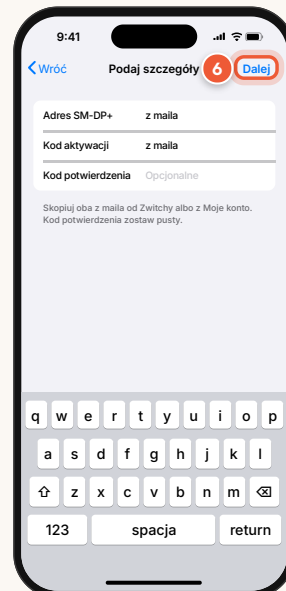
4 Zeskanuj QR

Skieruj aparat na kod QR z maila otwartego na innym ekranie. Zeskanuje się sam.



5 Stuknij Dalej

Stuknij Dalej, a jeśli trzeba, także Dodaj plan komórkowy. Poczekaj na aktywację i przejdź na stronę 5.



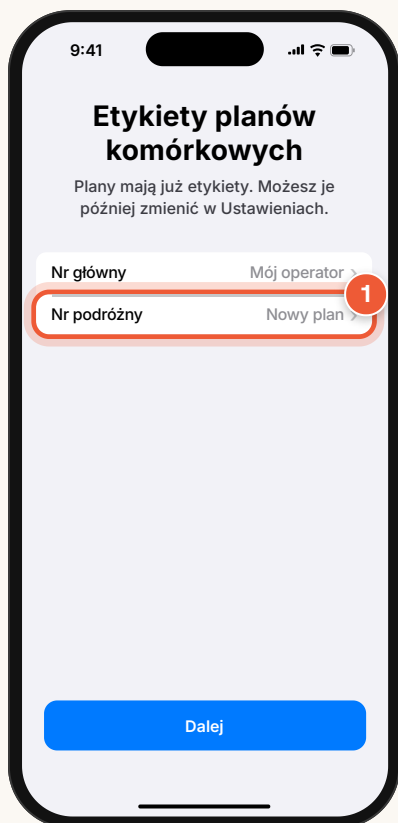
6 Bez QR? Wpisz ręcznie

Na ekranie skanowania stuknij Podaj szczegóły ręcznie. Wklej z maila adres SM-DP+ i kod aktywacyjny, potem stuknij Dalej.

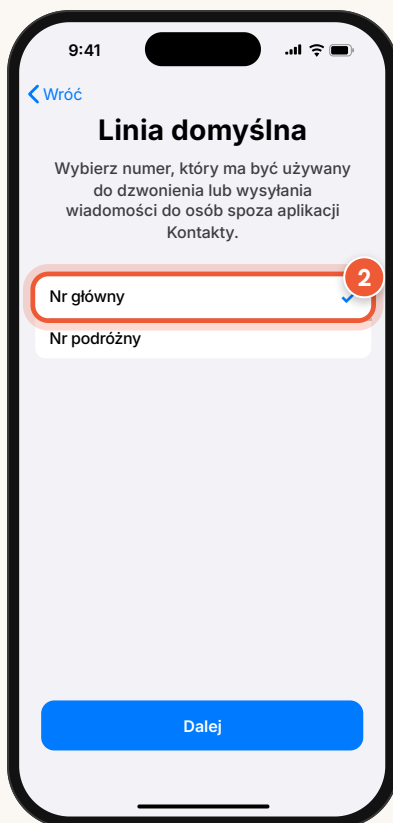
IPHONE · KONIEC KONFIGURACJI

Nr podróży do internetu

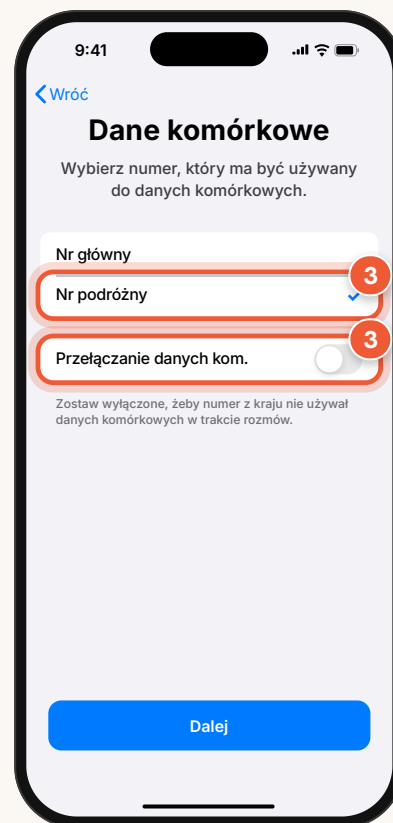
Zaraz po instalacji iPhone zada trzy szybkie pytania. Oto co wybrać.



1 Nowa linia to Nr podróży
iPhone nazwie nową eSIM **Nr podróży** (albo Nr dodatkowy). To Twoja eSIM Zwitchy. Stuknij Dalej.



2 Rozmowy na Nr główny
Zostaw **Nr główny** jako linię domyślną, żeby rozmowy i SMS-y szły dalej z Twojego numeru.



3 Dane na Nr podróży
Do danych komórkowych wybierz **Nr podróży**. **Przełączanie danych kom.** zostaw wyłączone.



Pytanie o iMessage i FaceTime? Wybierz **Nr główny**, żeby znajomi dalej łapali Cię pod zwykłym numerem.

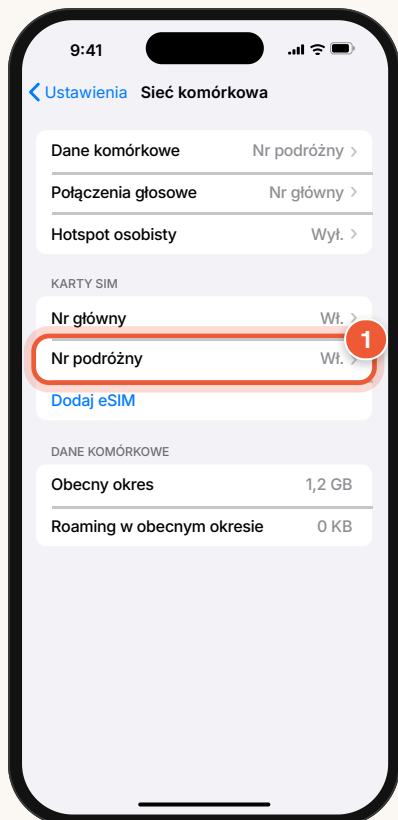


Wolisz nazwę „Zwitchy”? Wejdź w Ustawienia > Sieć komórkowa > Nr podróży > Etykieta planu komórkowego i wybierz **Własna etykieta**.

IPHONE · PO WYLĄDOWANIU

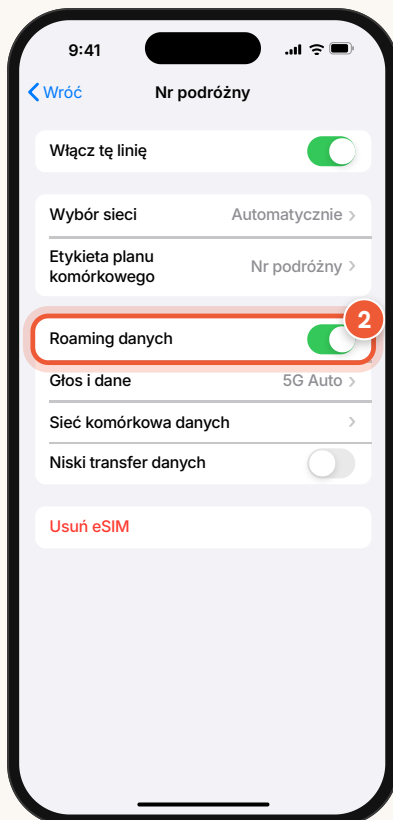
Włącz roaming danych

Ustawienia > Sieć komórkowa > Nr podróży > Roaming danych



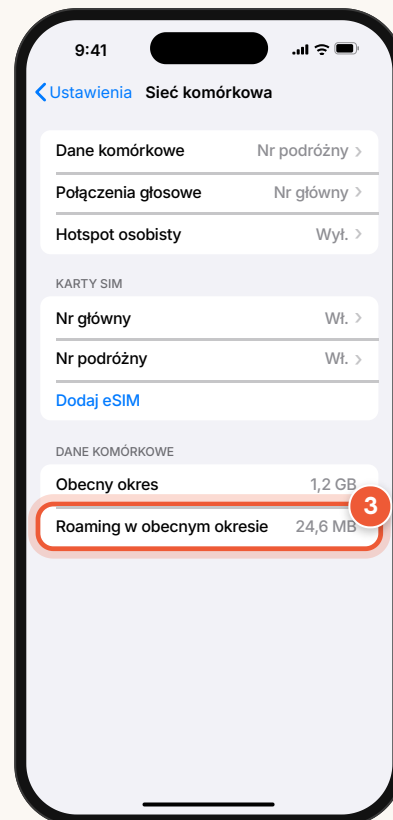
1 Otwórz Nr podróży

Otwórz Ustawienia > Sieć komórkowa. Sprawdź, czy w wierszu Dane komórkowe jest Nr podróży, i stuknij Nr podróży.



2 Włącz Roaming danych

Sprawdź, czy przełącznik Włącz tę linię jest aktywny, i włącz Roaming danych.



3 Masz internet

Daj telefonowi minutę na połączenie i otwórz dowolną stronę. Dane zużyte za granicą widać w sekcji Dane komórkowe, w wierszu z roamingiem.



Roaming danych na eSIM Zwitchy nic dodatkowo nie kosztuje. Za dane płacisz tylko raz, kupując pakiet. Dni pakietu zaczynają się liczyć, gdy eSIM pierwszy raz połączy się z siecią w miejscu docelowym, a nie w chwili instalacji.



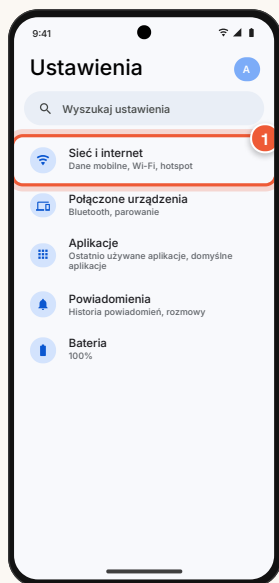
Twoja karta SIM z kraju: rozmowy i SMS-y na niej rozlicza Twój operator według swoich stawek roamingowych. Sprawdź je u niego przed wyjazdem.

ANDROID · GOOGLE PIXEL

Instalacja na Pixelu

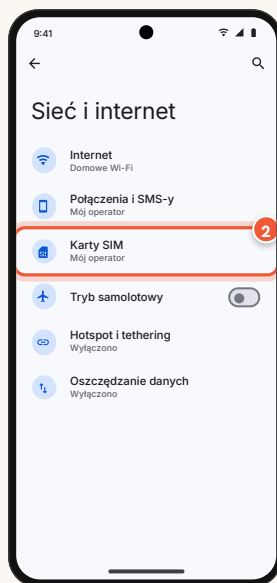
Ustawienia > Sieć i internet > Karty SIM > Dodaj kartę SIM

Czytasz maila na tym telefonie? Najpierw stuknij Zainstaluj na Androidzie. Jeśli konfiguracja eSIM się nie otworzy, wykonaj poniższe kroki.



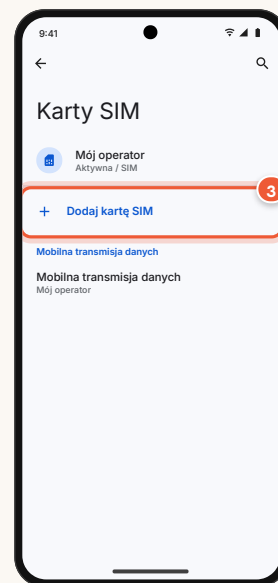
1 Sieć i internet

Otwórz Ustawienia i stuknij Sieć i internet.



2 Karty SIM

Stuknij Karty SIM.



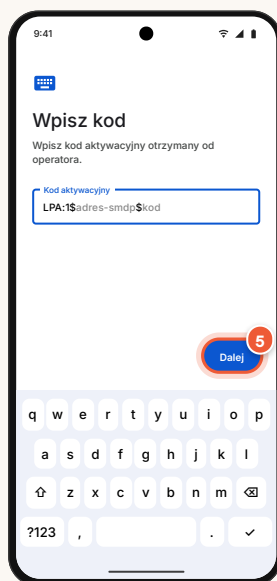
3 Dodaj kartę SIM

Stuknij Dodaj kartę SIM, potem Skonfiguruj kartę eSIM.



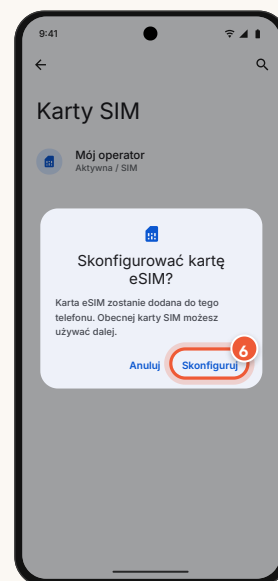
4 Zeskanuj QR

Zeskanuj kod QR z innego ekranu. Nie masz QR? Stuknij Potrzebujesz pomocy? i wpisz dane ręcznie.



5 Wpisujesz kod?

Jedna linia bez spacji: LPA:1\$ adres SM-DP+ \$ kod aktywacyjny. Stuknij Dalej.



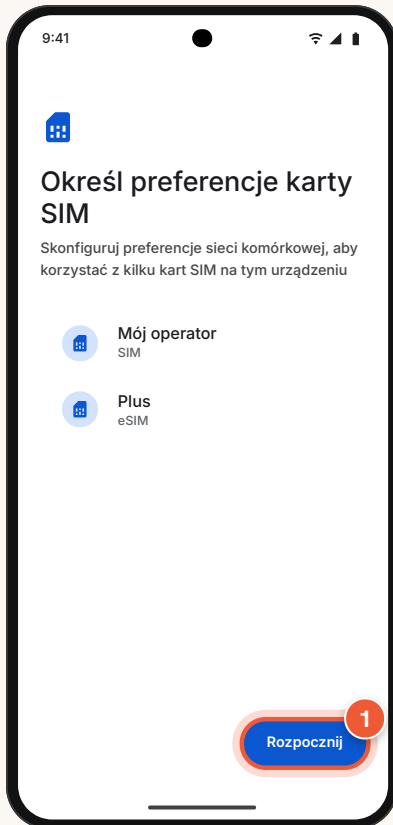
6 Stuknij Skonfiguruj

Stuknij Skonfiguruj i zostań przy Wi-Fi. eSIM Zwitchy pojawi się jako Plus.

ANDROID · GOOGLE PIXEL

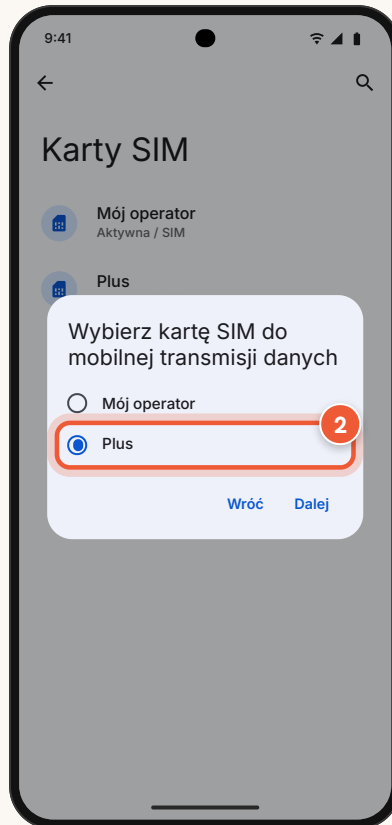
Plus do danych, roaming po wylądowaniu

Pixel nazwie nową eSIM Plus. To Twoja eSIM Zwitschy.



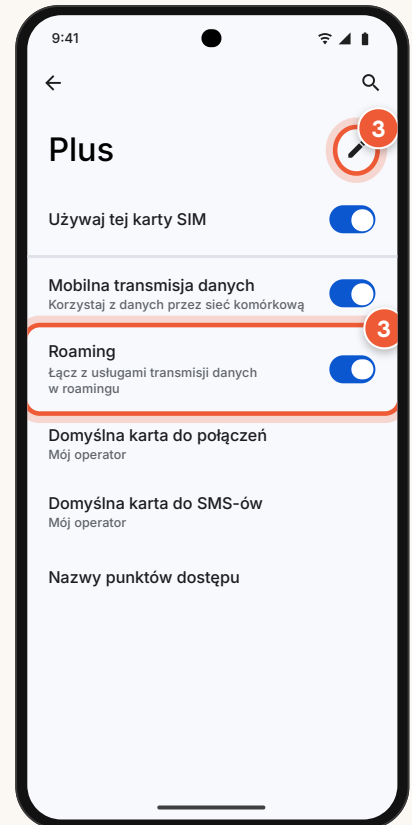
1 Ustaw preferencje

Po zakończeniu konfiguracji stuknij **Ustawienia**, a potem **Rozpocznij**.



2 Dane na Plus

Do mobilnej transmisji danych wybierz **Plus**. Rozmowy i SMS-y zostaw na swojej karcie SIM i stuknij **Dalej**.



3 Po wylądowaniu: Roaming

Otwórz **Karty SIM** > **Plus** i włącz **Roaming**. Jeśli chcesz, stuknij ołówek i zmień nazwę na **Zwitschy**.



Roaming na eSIM Zwitschy nic dodatkowo nie kosztuje. Za dane płacisz tylko raz, kupując pakiet. Dni pakietu zaczynają się liczyć, gdy eSIM pierwszy raz połączy się z siecią w miejscu docelowym, a nie w chwili instalacji.



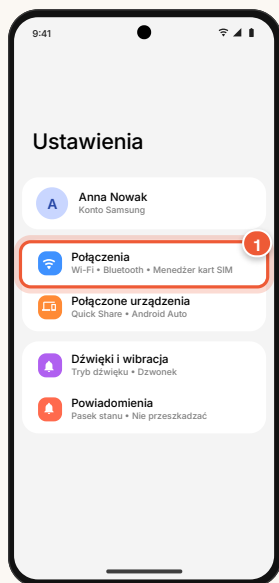
Inne telefony z Androidem (Xiaomi, OnePlus, Motorola, Oppo) działają podobnie. Wpisz **eSIM** lub **SIM** w wyszukiwarce ustawień, a trafisz na właściwy ekran.

ANDROID · SAMSUNG GALAXY

Instalacja na Samsungu

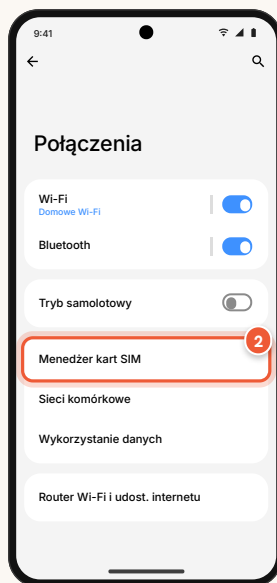
Ustawienia > Połączenia > Menedżer kart SIM > Dodaj kartę eSIM

Czytasz maila na tym telefonie? Najpierw stuknij Zainstaluj na Androidzie. Jeśli konfiguracja eSIM się nie otworzy, wykonaj poniższe kroki.



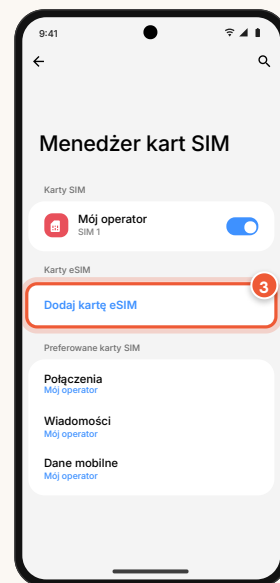
1 Połączenia

Otwórz Ustawienia i stuknij Połączenia.



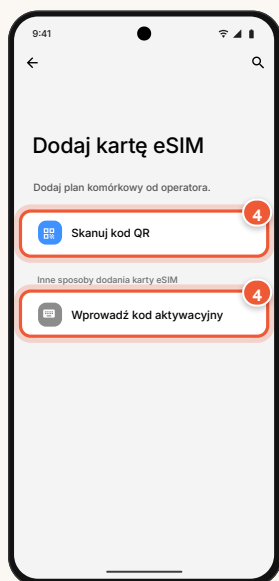
2 Menedżer kart SIM

Stuknij Menedżer kart SIM.



3 Dodaj kartę eSIM

W sekcji Karty eSIM stuknij Dodaj kartę eSIM.



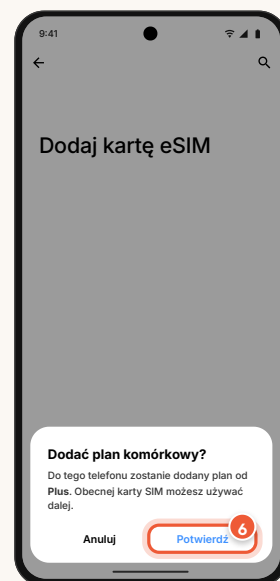
4 Skanuj albo wpisz kod

Wybierz Skanuj kod QR. Bez QR? Wprowadź kod aktywacyjny: LPA:1\$ adres \$ kod.



5 Zeskanuj QR

Skieruj aparat na kod QR z maila otwartego na innym ekranie.



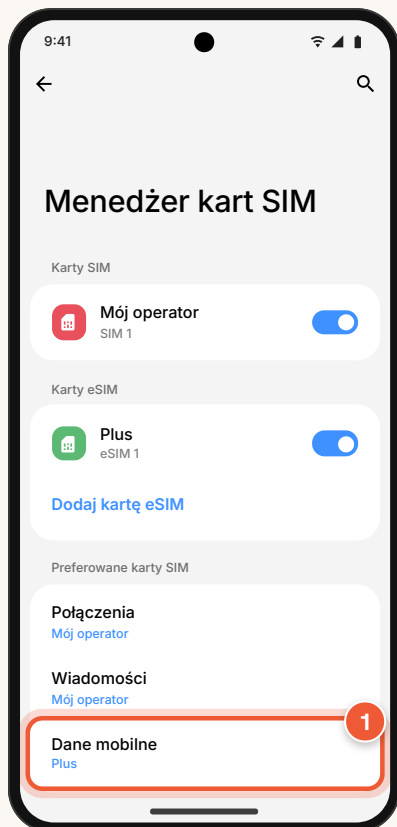
6 Stuknij Potwierdź

Stuknij Potwierdź (czasem Dodaj lub Połącz) i zostań przy Wi-Fi. eSIM pojawi się jako Plus.

ANDROID · SAMSUNG GALAXY

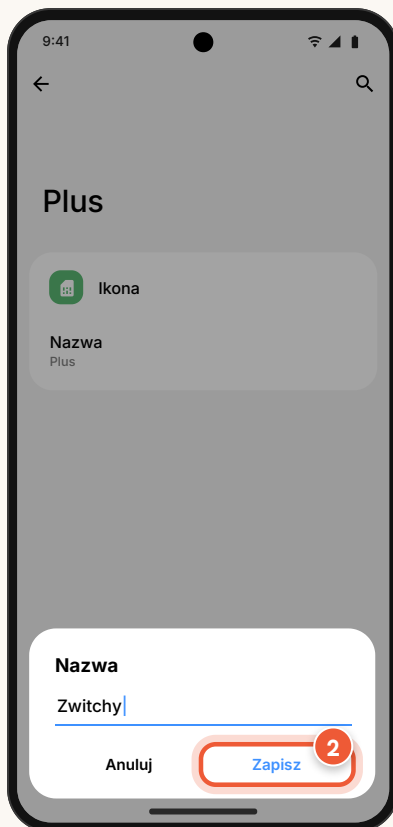
Plus do danych, roaming po wylądowaniu

Ustawienia > Połączenia > Sieci komórkowe > Roaming danych



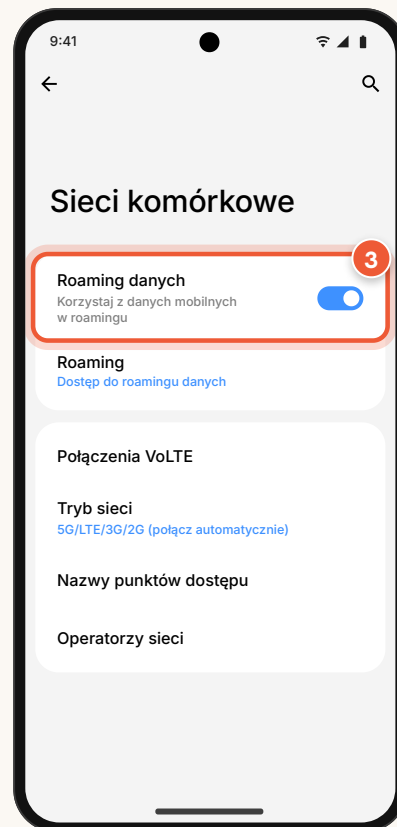
1 Dane na Plus

Na ekranie **Menedżer kart SIM**, w sekcji **Preferowane karty SIM**, ustaw **Dane mobilne** na **Plus**. Rozmowy i SMS-y zostają na Twojej karcie SIM.



2 Zmień nazwę (opcjonalnie)

Stuknij **Plus** w sekcji **Karty eSIM**, potem **Nazwa**, i wpisz **Zwitchy**.



3 Po wylądowaniu: roaming

Otwórz **Połączenia** > **Sieci komórkowe** i włącz **Roaming danych**.



Roaming danych na eSIM Zwitchy nic dodatkowo nie kosztuje. Za dane płacisz tylko raz, kupując pakiet. Zostaw **Dane mobilne** ustawione na **Plus**, żeby dane nigdy nie szły przez kartę SIM z kraju.



Twoja karta SIM z kraju: rozmowy i SMS-y na niej rozlicza Twój operator według swoich stawek roamingowych. Sprawdź je u niego przed wyjazdem.

COŚ NIE DZIAŁA?

Szybkie rozwiązania

Brak zasięgu po wylądowaniu

1. Włącz roaming danych dla eSIM Zwitschy (Nr podróży lub Plus).
2. Sprawdź, czy dane komórkowe idą przez tę linię i czy linia jest włączona.
3. Włącz tryb samolotowy na 10 sekund i go wyłącz. Albo uruchom telefon ponownie.
4. Dalej nic? Przetłącz wybór sieci na ręczny i wybierz inną sieć.

Jest zasięg, nie ma internetu

Telefon sam ustawia APN. Jeśli strony nadal się ładują, a w mailu od Zwitschy jest podany **APN**, wpisz go tutaj:

- iPhone: Sieć komórkowa > Nr podróży > Sieć komórkowa danych
- Pixel: Karty SIM > Plus > Nazwy punktów dostępu > +
- Samsung: Sieci komórkowe > Nazwy punktów dostępu > Dodaj

Nie ma opcji „Dodaj eSIM”

Telefon może nie obsługiwać eSIM albo mieć simlocka. Na iPhone zjrzyj do Ustawień > Ogólne > To urządzenie > Blokada operatora: powinno tam być **Brak ograniczeń karty SIM**. Na Androidzie wybierz ***#06#** : jeśli widzisz EID, telefon obsługuje eSIM.

Kod QR nie działa

Kod QR zwykle działa tylko raz, więc nie skanuj go w kółko. Jeśli został użyty, a eSIM ani razu się nie połączyła, napisz do nas: w ciągu 30 dni od zamówienia możemy raz wymienić ją za darmo.

Czy mogę ją usunąć po podróży?

Poczekaj, aż pakiet się skończy. Do tego czasu po prostu wyłącz linię: włączysz ją z powrotem, kiedy zechcesz. Usuniętej eSIM nie zawsze da się dodać ponownie.

Czy zmieni się mój numer?

Nie. Twoja karta SIM zachowuje numer do rozmów i SMS-ów. eSIM Zwitschy służy do internetu, a WhatsApp, iMessage i FaceTime działają przez nią jak zwykle.

**Dalej coś nie gra? Jesteśmy 24/7**

Przygotuj numer zamówienia (zaczyna się od ZW-). Kod QR i kody zawsze znajdziesz w Moim koncie.

Czat na żywo
[zwitschy.io](#)

E-mail
support@help.zwitschy.io

Twoja eSIM
[zwitschy.io > Moje konto](#)