

Instale seu eSIM Zwitchy

O passo a passo no iPhone e no Android, com as telas que vão aparecer pelo caminho. Instale em casa, no Wi-Fi, e ative quando pousar.

**1**

Instale em casa

No Wi-Fi, antes de viajar. Leva poucos minutos e não gasta nada dos seus dados.

2

Escolha para os dados

Seu chip segue com ligações e mensagens. O eSIM Zwitchy fica com os dados móveis.

3

Pousou, ativou

Na chegada, ative o roaming de dados no eSIM Zwitchy. Pronto, você está online.

Antes de começar

Página 2

iPhone

Páginas 3 a 6

Android

Pixel 7-8 ·
Samsung 9-10

Não funcionou?

Página 11

ANTES DE COMEÇAR

Confira três coisas

- ✓ Seu celular aceita eSIM e está desbloqueado. A maioria aceita a partir do iPhone XS e XR, Google Pixel 3 e Samsung Galaxy S20, mas alguns modelos regionais não. Celular bloqueado para uma operadora não aceita o nosso eSIM. Na dúvida, veja a página 11.
- ✓ Você está no Wi-Fi. O eSIM é baixado pela internet, então instale em casa ou no hotel.
- ✓ O e-mail da Zwitchy está aberto. Nele estão o QR code, o botão de instalação com um toque e os seus códigos. Tudo isso também fica em Minha conta, no zwitchy.io, e no app da Zwitchy.

! **Instale uma vez e não apague.** Em geral, o QR code só funciona uma vez. Não apague o eSIM depois de instalar, mesmo que ele mostre Sem Serviço em casa. Isso é normal até você chegar ao destino.



Escolha uma forma de instalar

OPÇÃO A**Link de um toque**

Abra o e-mail no celular que você vai configurar e toque no botão de instalação. Não precisa escanear nada.

iPhone iOS 17.4+ · Android 10+

OPÇÃO B**Escaneie o QR code**

Abra o QR em outra tela (notebook, tablet ou impresso) e escaneie com o celular.

Funciona em qualquer celular com eSIM

OPÇÃO C**Digite o código**

Sem outra tela e o botão não funcionou? Copie do e-mail o endereço SM-DP+ e o código de ativação.

Plano B

IPHONE · OPÇÃO A

Instale com um toque

No iOS 17.4 ou mais recente, abra o e-mail da Zwitchy no próprio iPhone. Vai usar a opção B ou C? Pule para a página 4.



1 Toque no botão do iPhone

No e-mail da Zwitchy, toque em **Instalação com um toque no iPhone**. O iPhone abre a configuração do eSIM.



2 Toque em Permitir

Aparece o aviso **Ative o Novo eSIM**. Toque em **Permitir**.



3 Toque em Continuar

Toque em **Continuar** e, se aparecer, em **Adicionar Plano Celular**. Fique no Wi-Fi durante a ativação e siga para a **página 5**.



Outro jeito no mesmo iPhone: no iOS 17.4 ou mais recente, mantenha o dedo pressionado no QR code do e-mail da Zwitchy e toque em **Adicionar eSIM**.



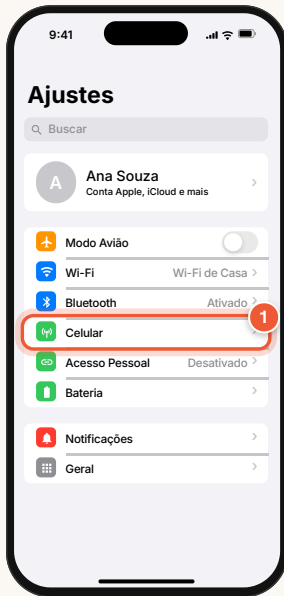
Tocou e nada aconteceu? Talvez o iPhone esteja numa versão anterior ao iOS 17.4 (confira em **Ajustes > Geral > Sobre**). Atualize o iOS ou use a opção B ou C na próxima página.

IPHONE · OPÇÕES B E C

Escaneie o QR ou digite o código

Ajustes > Celular > Adicionar eSIM > Usar QR Code

Em alguns iPhones, Celular aparece como Dados Móveis. É o mesmo lugar.



1 Abra Celular

Abra Ajustes e toque em Celular.



2 Adicionar eSIM

Em SIMs, toque em Adicionar eSIM.



3 Usar QR Code

Escolha Usar QR Code (no iOS 17, Usar Código QR).



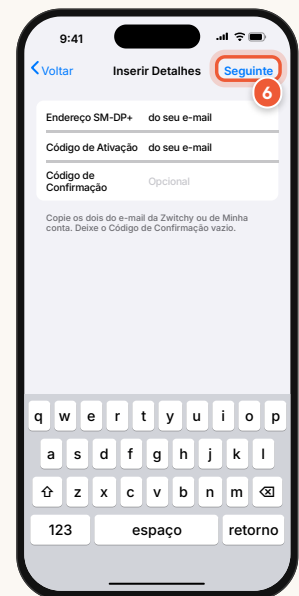
4 Escaneie o QR

Aponte a câmera para o QR aberto na outra tela. A leitura é automática.



5 Toque em Continuar

Toque em Continuar e, se pedir, em Adicionar Plano Celular. Ativou? Vá para a página 5.



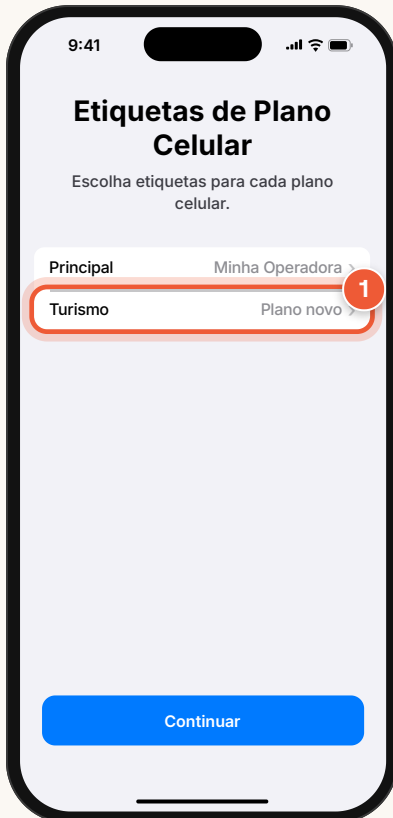
6 Sem QR? Digite

Toque em Inserir Detalhes Manualmente, cole o endereço SM-DP+ e o código de ativação e toque em Seguinte.

IPHONE · FINALIZE A CONFIGURAÇÃO

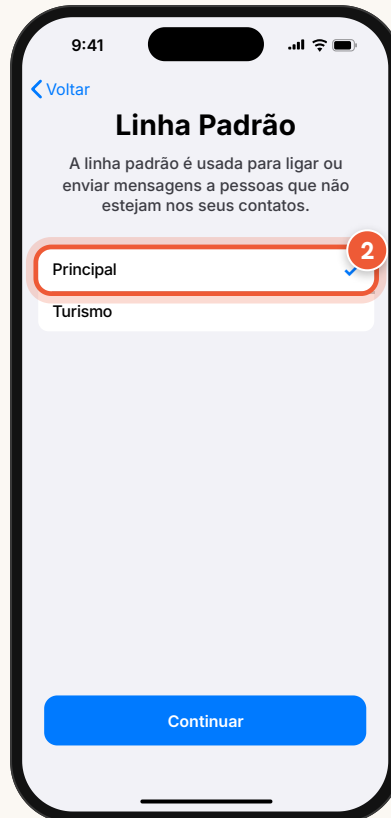
Turismo fica com os dados

Logo depois da instalação, o iPhone faz três perguntas rápidas. Veja o que escolher.



1 A linha nova é Turismo

O iPhone dá ao novo eSIM a etiqueta **Turismo** (ou Secundário). Esse é o seu eSIM Zwitchy. Toque em **Continuar**.



2 Ligações no Principal

Mantenha **Principal** como linha padrão, assim ligações e mensagens continuam saindo do seu número.



3 Dados no Turismo

Escolha **Turismo** para dados celulares. Deixe **Permitir Alternação de Dados Celulares** desativado.



Apareceu a pergunta sobre iMessage e FaceTime? Escolha **Principal**, assim seus contatos continuam falando com você no número de sempre.



Prefere ver "Zwitchy"? Vá em **Ajustes > Celular > Turismo > Etiqueta do Plano Celular** e digite uma etiqueta personalizada.

IPHONE · AO CHEGAR

Ative o Roaming de Dados

Ajustes > Celular > Turismo > Roaming de Dados



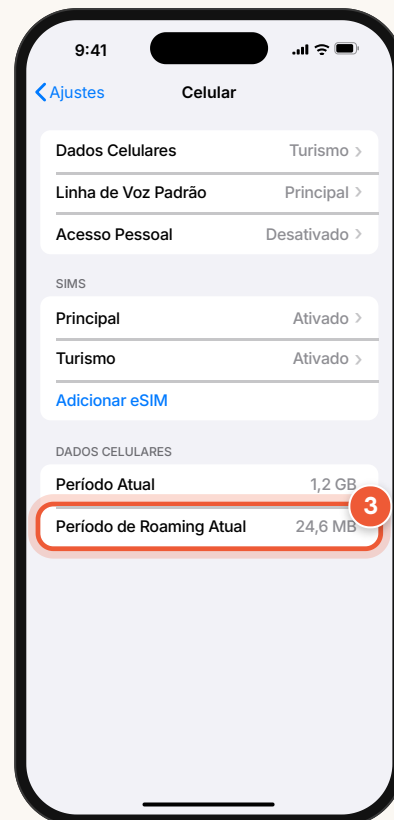
1 Abra a linha Turismo

Em **Ajustes > Celular**, confira se **Dados Celulares** mostra **Turismo** e toque em **Turismo**.



2 Ligue o Roaming de Dados

Confira se **Ativar Esta Linha** está ligado e ative o **Roaming de Dados**.



3 Você está online

Espera um minutinho até conectar e abra um site. Os dados usados no exterior aparecem em **Período de Roaming Atual**.



O Roaming de Dados no eSIM Zwitchy não custa nada a mais. Seu plano já cobre os dados que você comprou. Os dias do plano começam a contar quando o eSIM se conecta pela primeira vez no destino, não quando você instala.



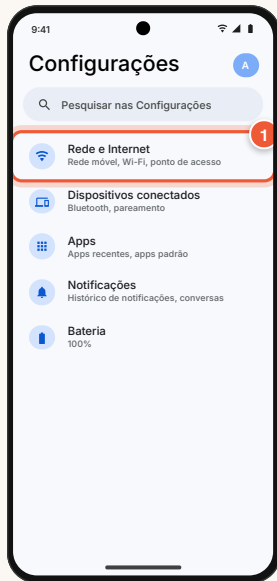
Seu chip de casa: ligações e mensagens por ele são cobradas pela sua operadora, com as tarifas de roaming dela. Confira esses valores com a operadora antes de viajar.

ANDROID · GOOGLE PIXEL

Instale no Pixel

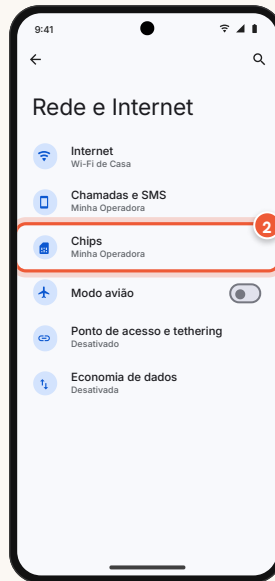
Configurações > Rede e Internet > Chips > Adicionar chip

Está lendo o e-mail neste celular? Tente primeiro o botão **Instalar no Android**. Se a configuração do eSIM não abrir, siga estes passos.



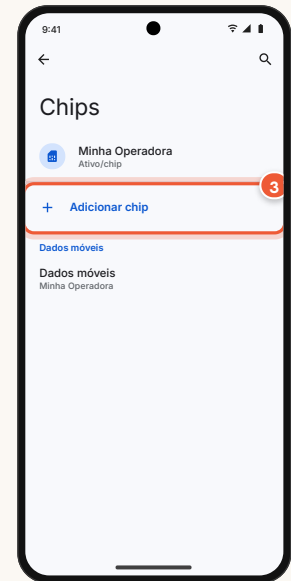
1 Rede e Internet

Abra Configurações e toque em Rede e Internet.



2 Toque em Chips

Toque em Chips.



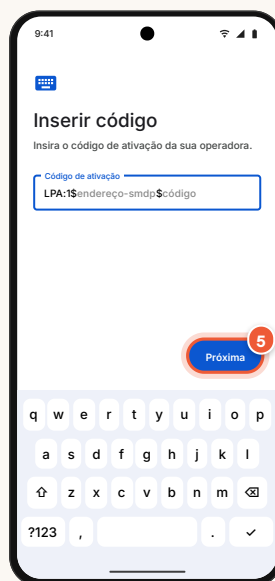
3 Adicionar chip

Toque em Adicionar chip e depois em Configurar um eSIM.



4 Escaneie o QR

Escaneie o QR na outra tela. Sem QR? Toque em **Precisa de ajuda?** e digite os dados.



5 Vai digitar o código?

Uma linha, sem espaços: **LPA:1\$**, endereço SM-DP+, **\$**, código de ativação. Toque em **Próxima**.



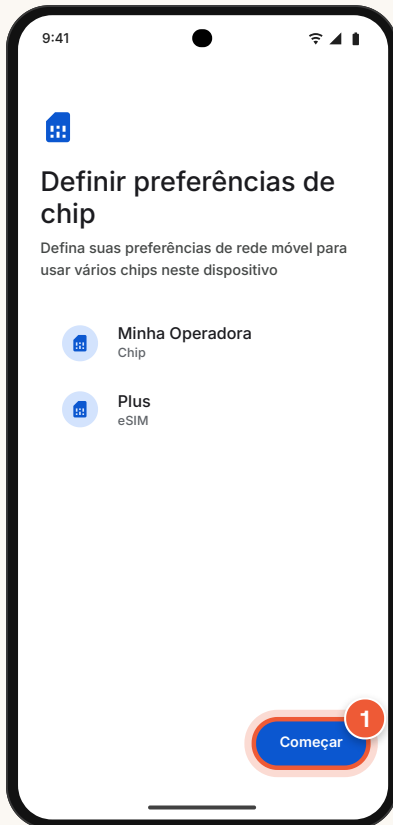
6 Toque em Configurar

Toque em **Configurar** e continue no Wi-Fi. Na lista de chips, o eSIM Zwitchy aparece como **Plus**.

ANDROID · GOOGLE PIXEL

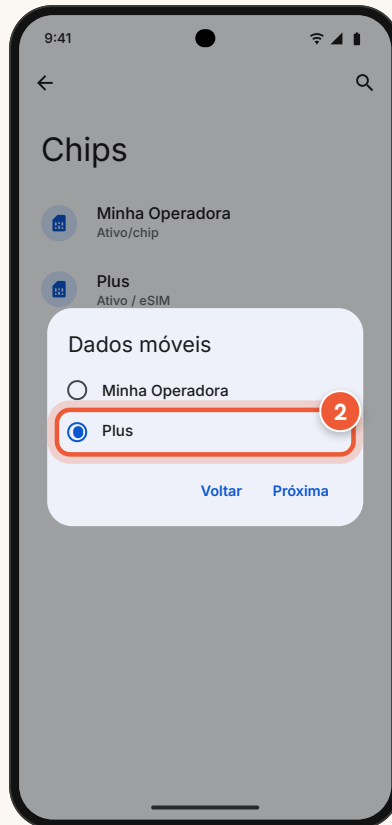
Plus nos dados, roaming na chegada

O Pixel chama o novo eSIM de Plus. Esse é o seu eSIM Zwitchy.



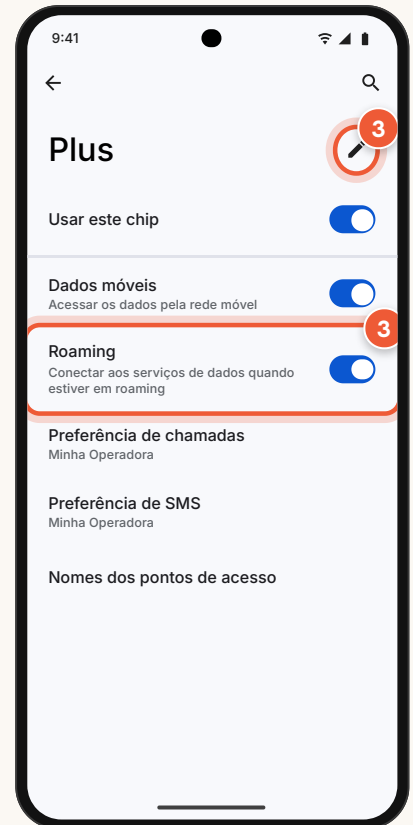
1 Defina as preferências

Quando a configuração terminar, toque em **Configurações** e depois em **Começar**.



2 Dados no Plus

Escolha **Plus** em **Dados móveis**. Deixe ligações e mensagens no seu chip e toque em **Próxima**.



3 Na chegada: Roaming

Em **Chips** > **Plus**, ative o **Roaming**. Se quiser, toque no lápis e mude o nome para Zwitchy.



O roaming no eSIM Zwitchy não custa nada a mais. Seu plano já cobre os dados que você comprou. Os dias do plano começam a contar quando o eSIM se conecta pela primeira vez no destino, não quando você instala.



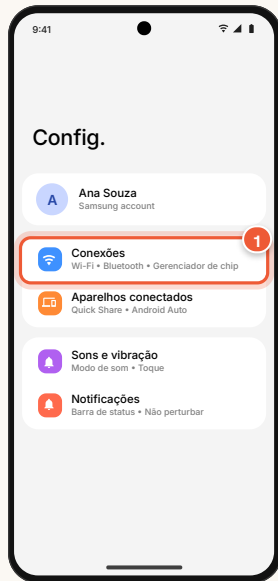
Outros celulares Android (Motorola, Xiaomi, OnePlus, Oppo) funcionam do mesmo jeito. Pesquise **eSIM** ou **chip** nas **Configurações** para achar a tela certa.

ANDROID · SAMSUNG GALAXY

Instale no Samsung

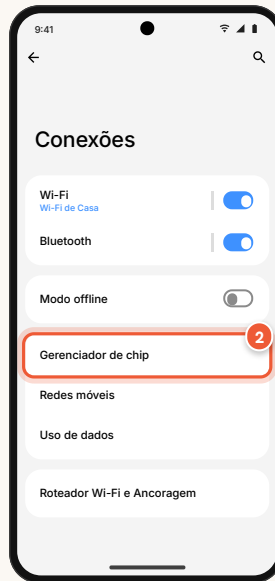
Config. > Conexões > Gerenciador de chip > Adicionar eSIM

Está lendo o e-mail neste celular? Tente primeiro o botão **Instalar no Android**. Se a configuração do eSIM não abrir, siga estes passos.



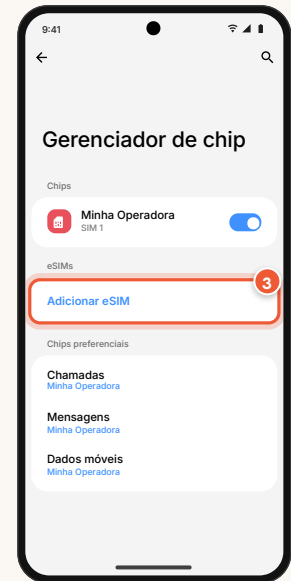
1 Abra Conexões

Abra as Configurações (Config.) e toque em **Conexões**.



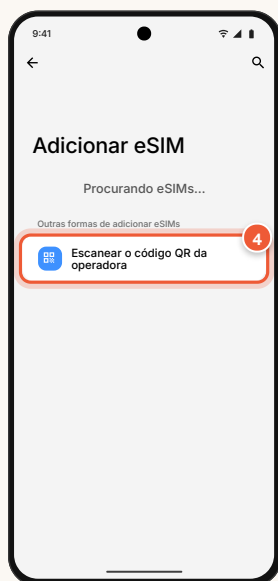
2 Gerenciador de chip

Toque em **Gerenciador de chip**.



3 Adicionar eSIM

Em eSIMs, toque em **Adicionar eSIM**.



4 Abra a câmera

Toque em **Escanear o código QR da operadora** (ou **Escanear código QR**).



5 Escaneie ou digite

Escaneie o QR. Sem QR? Toque em **Inserir código de ativação** e digite **LPA:1\$** endereço **\$** código.



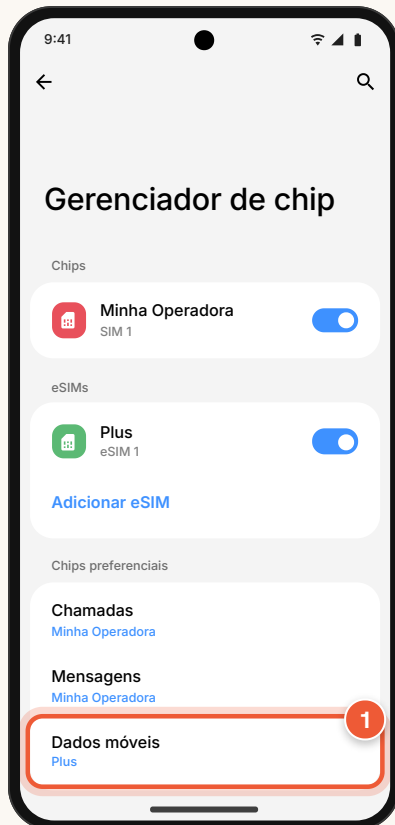
6 Toque em Confirmar

Toque em **Confirmar** (ou **Adicionar** ou **Conectar**) e fique no Wi-Fi. Ele aparece como **Plus**.

ANDROID · SAMSUNG GALAXY

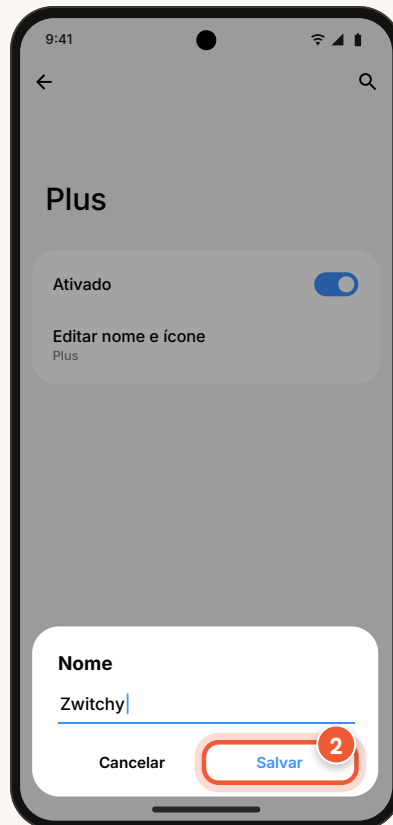
Plus nos dados, roaming na chegada

Config. > Conexões > Redes móveis > Roaming de dados



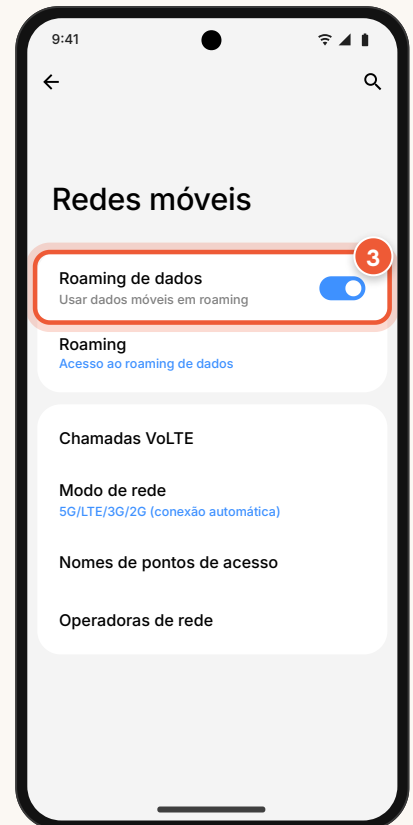
1 Dados no Plus

No Gerenciador de chip, em Chips preferenciais, defina **Dados móveis** como **Plus**. Ligações e mensagens continuam no seu chip.



2 Renomeie (opcional)

Toque em **Plus** em eSIMs e depois em **Editar nome e ícone** para chamá-lo de Zwitchy.



3 Na chegada: roaming

Volte a **Conexões > Redes móveis** e ative o **Roaming de dados** (alguns aparelhos mostram **Dados em roaming**).



O roaming de dados no eSIM Zwitchy não custa nada a mais. Seu plano já cobre os dados que você comprou. Mantenha **Dados móveis** no **Plus**, assim os dados nunca passam pelo seu chip de casa.



Seu chip de casa: ligações e mensagens por ele são cobradas pela sua operadora, com as tarifas de roaming dela. Confira esses valores com a operadora antes de viajar.

NÃO FUNCIONOU?

Soluções rápidas

Sem sinal depois de pousar

1. Ative o **roaming de dados** no eSIM Zwitchy (Turismo ou Plus).
2. Confira se os dados móveis estão nessa linha e se ela está ativada.
3. Ative o modo avião por 10 segundos e desative. Ou reinicie o celular.
4. Ainda nada? Em Seleção de Rede, desative Automático e escolha outra rede.

Tem sinal, mas não tem internet

O celular configura o APN sozinho. Se as páginas não carregarem e o e-mail da Zwitchy traz um **APN**, insira aqui:

- iPhone: Celular > Turismo > Rede de Dados Celulares
- Pixel: Chips > Plus > Nomes dos pontos de acesso > +
- Samsung: Redes móveis > Nomes de pontos de acesso > Adicionar

Não aparece "Adicionar eSIM"

Talvez o celular não aceite eSIM ou esteja bloqueado para uma operadora. No iPhone, veja Ajustes > Geral > Sobre > Bloqueio de Operadora: deve aparecer **Sem restrições**. No Android, disque ***#06#** : se aparecer um EID, o celular tem eSIM.

O QR code não funciona

Em geral, o QR code só pode ser usado uma vez. Não fique escaneando várias vezes. Se ele foi usado e o eSIM nunca conectou, fale com a gente: em até 30 dias após o pedido, trocamos o eSIM uma vez, sem custo.

Posso apagar depois da viagem?

Espere o plano acabar. Enquanto ele estiver valendo, basta desativar a linha: dá para ativar de novo quando quiser. Um eSIM apagado nem sempre pode ser adicionado outra vez.

Meu número muda?

Não. Seu chip continua com o seu número para ligações e mensagens. O eSIM Zwitchy é para os dados móveis, e WhatsApp, iMessage e FaceTime seguem funcionando por ele.



Ainda com problema? Estamos aqui 24/7

Tenha em mãos o número do pedido (ele começa com ZW-). Seu QR code e seus códigos ficam sempre em Minha conta.

Chat ao vivo
zwitchy.io

E-mail
support@help.zwitchy.io

Seu eSIM
zwitchy.io > Minha conta