

ติดตั้ง eSIM Zwitchy



ทุกขั้นตอนบน iPhone และ Android พร้อมหน้าจอที่คุณจะเจอจริง
ติดตั้งผ่าน Wi-Fi ที่บ้าน แล้วค่อยเปิดใช้ตอนเครื่องลงจอด

1

ติดตั้งที่บ้าน

ต่อ Wi-Fi ก่อนออกเดินทาง ใช้เวลา
ไม่กี่นาที และไม่กินดาต้าสักนิด

2

ตั้งไว้ใช้เน็ต

ซิมเดิมน่าใช้โทรและรับ SMS ได้
ตามปกติ ส่วนเน็ตมือถือให้ eSIM
Zwitchy จัดการ

3

ถึงแล้วค่อยเปิด

พอถึงปลายทาง เปิดดาต้าโรมมิ่ง
ของ eSIM Zwitchy แค่นี้ก็
ออนไลน์ได้เลย

ก่อนเริ่ม

หน้า 2

iPhone

หน้า 3-6

Android

Pixel 7-8 ·
Samsung 9-10

ใช้งานไม่ได้?

หน้า 11

ก่อนเริ่ม

เช็ก 3 อย่างนี้ก่อน

- ✓ โทรศัพท์รองรับ eSIM และปลดล็อกเครื่องขายแล้ว รุ่นตั้งแต่ iPhone XS และ XR, Google Pixel 3 และ Samsung Galaxy S20 ขึ้นไปส่วนใหญ่รองรับ แต่บางรุ่นที่ขายในบางประเทศไม่รองรับ และเครื่องที่ล็อกกับค่ายมือถือจะเพิ่ม eSIM ของเราไม่ได้ ไม่แน่ใจ? ดูหน้า 11
- ✓ ต่อ Wi-Fi อยู่ eSIM ต้องดาวน์โหลดผ่านอินเทอร์เน็ต จึงควรติดตั้งที่บ้านหรือที่โรงแรม
- ✓ เปิดอีเมลจาก Zwitchy ไว้ ในอีเมลมี QR โค้ด ปุ่มติดตั้งแบบแตะเดียว และรหัสของคุณครบ ดูได้ที่บัญชีของคุณบน zwitchy.io และในแอป Zwitchy ด้วย



ติดตั้งครั้งเดียว แล้วเก็บไว้ QR โค้ดส่วนใหญ่ใช้ได้ครั้งเดียว ติดตั้งแล้วอย่าลบ eSIM ทิ้ง แม้ตอนอยู่บ้านจะขึ้นว่า “ไม่มีบริการ” ก็ตาม ซึ่งเป็นเรื่องปกติจนกว่าคุณจะไปถึงปลายทาง



เลือกวิธีติดตั้งที่สะดวก

วิธี A

ลิงก์แตะเดียว

เปิดอีเมลบนเครื่องที่จะติดตั้ง แล้วแตะปุ่มติดตั้ง ไม่ต้องสแกนอะไรเลย

iPhone iOS 17.4+ · Android 10+

วิธี B

สแกน QR โค้ด

เปิด QR บนอีกหน้าจอหนึ่ง (แล็ปท็อป แท็บเล็ต หรือกระดาษที่พิมพ์ไว้) แล้วสแกนด้วยโทรศัพท์

ใช้ได้กับทุกเครื่องที่รองรับ eSIM

วิธี C

พิมพ์รหัสเอง

ไม่มีหน้าจอที่สอง และกดปุ่มแล้วใช้ไม่ได้? คัดลอกที่อยู่ SM-DP+ และรหัสเปิดใช้งานจากอีเมล

วิธีสำรอง

IPHONE · วิธี A

ติดตั้งด้วยการแตะครั้งเดียว

ใช้ iOS 17.4 ขึ้นไป? เปิดอีเมล Zwitchy บน iPhone เครื่องที่จะติดตั้งได้เลย ถ้าจะใช้วิธี B หรือ C ข้ามไปหน้า 4



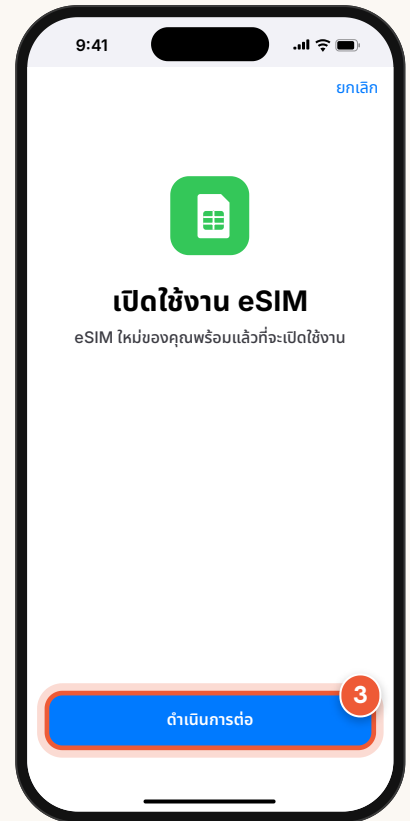
1 แตะปุ่มสำหรับ iPhone

ในอีเมล Zwitchy แตะ ติดตั้งบน iPhone แตะแตะเดียว แล้ว iPhone จะเปิดหน้าตั้งค่า eSIM ขึ้นมาเอง



2 แตะ “อนุญาต”

iPhone จะขึ้นข้อความ เปิดใช้งาน eSIM ใหม่ ให้แตะ อนุญาต



3 แตะ “ดำเนินการต่อ”

แตะ ดำเนินการต่อ ถ้าระบบถาม ให้แตะ เพิ่มแผนบริการเซลลูลาร์ ต่อ Wi-Fi ไว้ระหว่างเปิดใช้งาน แล้วไปที่หน้า 5



อีกวิธีบน iPhone เครื่องเดียวกัน: ใน iOS 17.4 ขึ้นไป แตะ QR โค้ดในอีเมล Zwitchy ค้างไว้ แล้วแตะ **เพิ่ม eSIM**

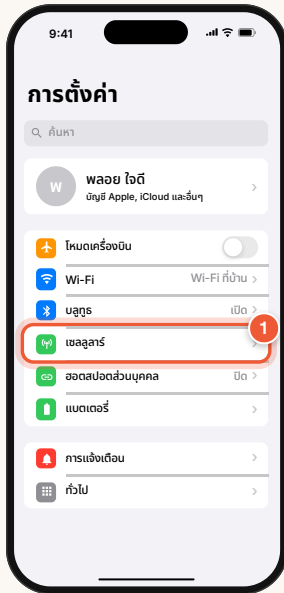


แตะแล้วไม่มีอะไรเกิดขึ้น? iPhone อาจใช้ iOS ต่ำกว่า 17.4 (เช็คได้ที่ การตั้งค่า > ทัวไป > เกี่ยวกับ) ให้อัปเดต iOS หรือใช้วิธี B หรือ C ในหน้าถัดไป

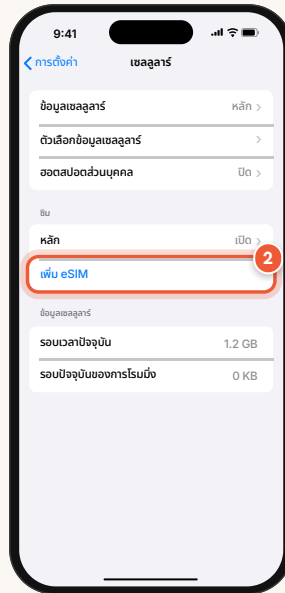
IPHONE · วิธี B และ C

สแกน QR หรือพิมพ์รหัสเอง

การตั้งค่า > เซลลูลาร์ > เพิ่ม eSIM > ใช้คิวอาร์โค้ด



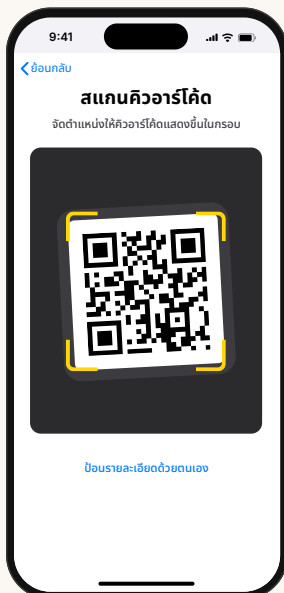
1 เปิด “เซลลูลาร์”
เปิด การตั้งค่า แล้วแตะ เซลลูลาร์



2 แตะ “เพิ่ม eSIM”
ได้หัวข้อ ซิม แตะ เพิ่ม eSIM



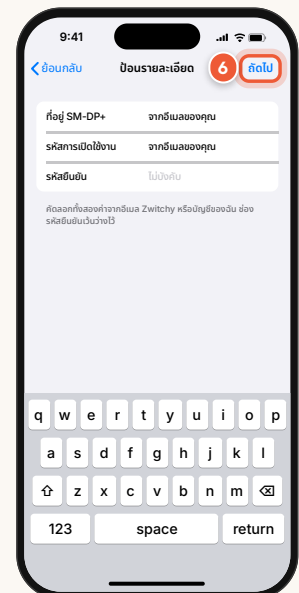
3 แตะ “ใช้คิวอาร์โค้ด”
เลือก ใช้คิวอาร์โค้ด



4 สแกน QR ของคุณ
หันกล้องไปที่ QR ในอีเมลที่เปิดไว้บนอีกหน้าจอหนึ่ง เครื่องจะสแกนให้อัตโนมัติ



5 แตะ “ดำเนินการต่อ”
แตะ ดำเนินการต่อ ถ้าระบบถาม ให้แตะ เพิ่มแผนบริการเซลลูลาร์ รอจนเปิดใช้งานเสร็จ แล้วไปที่หน้า 5



6 ไม่มี QR? พิมพ์เอง
ที่หน้าสแกน แตะ ป้อนรายละเอียดด้วยตนเอง วางที่อยู่ SM-DP+ และรหัสเปิดใช้งานจากอีเมล แล้วแตะ ถัดไป

IPHONE · ตั้งค่าให้เสร็จ

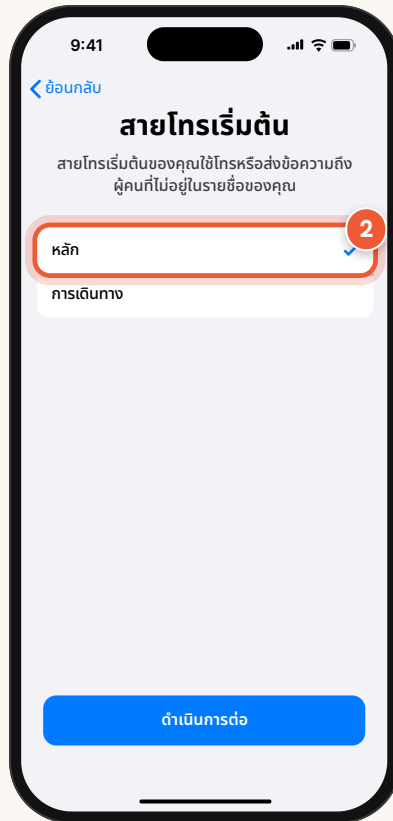
ให้สาย “การเดินทาง” ดูแลเรื่องเน็ต

พอติดตั้งเสร็จ iPhone จะถามสั้นๆ 3 ข้อ เลือกตามนี้ได้เลย



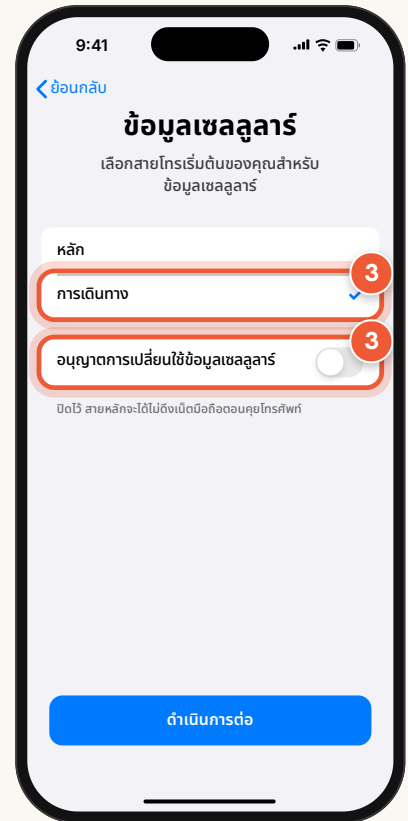
1 สายใหม่ชื่อ “การเดินทาง”

iPhone จะตั้งชื่อ eSIM ใหม่ว่า **การเดินทาง** (หรือ **รอง**) นั่นคือ eSIM Zwitchy ของคุณ เตะ ดำเนินการต่อ



2 โทรผ่านสาย “หลัก”

ให้ **หลัก** เป็นสายโทรเริ่มต้นไว้เหมือนเดิม การโทรและ SMS จะได้ใช้เบอร์ของคุณ ตามปกติ



3 เน็ตใช้สาย “การเดินทาง”

เลือก **การเดินทาง** สำหรับข้อมูลเซลลูลาร์ และปิด **อนุญาตการเปลี่ยนใช้ข้อมูลเซลลูลาร์** ไว้



ถูกถามเรื่อง iMessage และ FaceTime? เลือก **หลัก** คนที่ติดต่อคุณจะได้เจอเบอร์เดิมเหมือนทุกครั้ง



อยากให้ขึ้นชื่อ Zwitchy แทน? ไปที่ การตั้งค่า > เซลลูลาร์ > การเดินทาง > ชื่อแผนบริการเซลลูลาร์ แล้วเลือกกำหนดชื่อเอง

IPHONE · เมื่อถึงปลายทาง

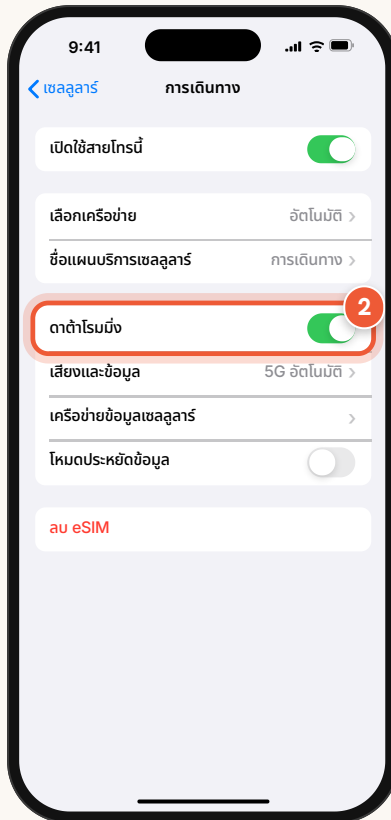
เปิดดาต้าโรมมิ่ง

การตั้งค่า > เซลลูลาร์ > การเดินทาง > ดาต้าโรมมิ่ง



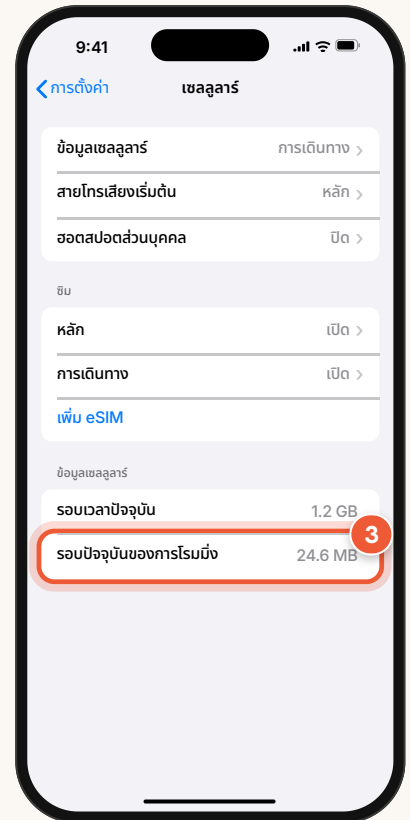
1 เปิดสาย "การเดินทาง"

ใน การตั้งค่า > เซลลูลาร์ เช็กว่า ข้อมูลเซลลูลาร์ ขึ้นว่า การเดินทาง แล้วแตะ การเดินทาง



2 เปิดดาต้าโรมมิ่ง

ดูให้แน่ใจว่า เปิดใช้สายโทรนี้ เปิดอยู่ แล้วเปิด ดาต้าโรมมิ่ง



3 ออนไลน์แล้ว

รอสักครู่ให้เครื่องเชื่อมต่อ แล้วลองเปิดเว็บดู ดาต้าที่ใช้ในต่างประเทศจะแสดงที่รอบปัจจุบันของการโรมมิ่ง



เปิดดาต้าโรมมิ่งบน eSIM Zwitchy ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม แพ็กเกจครอบคลุมดาต้าที่คุณซื้อไว้แล้ว และวันใช้งานจะเริ่มนับเมื่อ eSIM เชื่อมต่อครั้งแรกที่ปลายทาง ไม่ใช่ตอนติดตั้ง



ซิมหลักของคุณ: การโทรและ SMS บนซิมหลัก ค่ามือถือของคุณจะคิดเงินตามอัตราโรมมิ่งของค่าย เช็กอัตรากับค่ายก่อนออกเดินทาง

ANDROID · GOOGLE PIXEL

ติดตั้งบน Pixel

การตั้งค่า



เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต

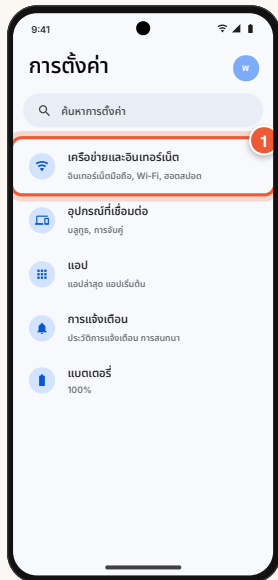


ซิม



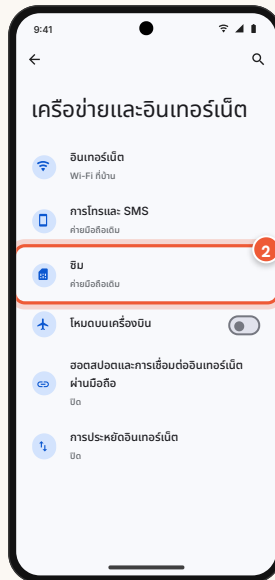
เพิ่มซิม

เปิดอีเมลบนเครื่องนี้อยู่? ลองแตะ **ติดตั้งบน Android** ก่อน ถ้าหน้าตั้งค่า eSIM ไม่ขึ้นมา ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่าง



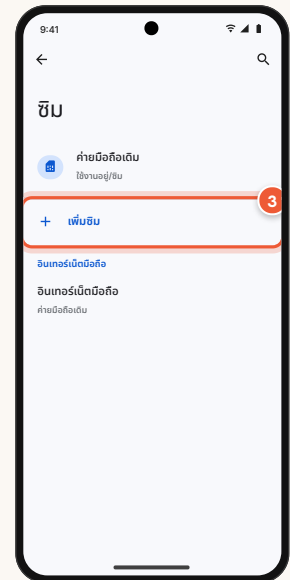
1 เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต

เปิด การตั้งค่า แล้วแตะ เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต



2 แตะ “ซิม”

แตะ ซิม



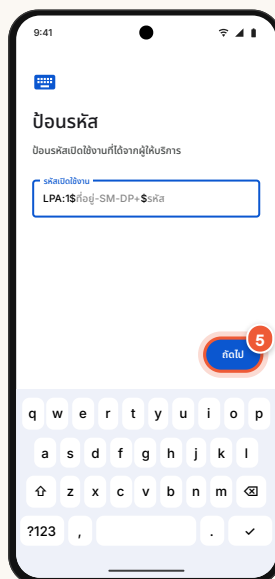
3 แตะ “เพิ่มซิม”

แตะ เพิ่มซิม แล้วแตะ ตั้งค่า eSIM



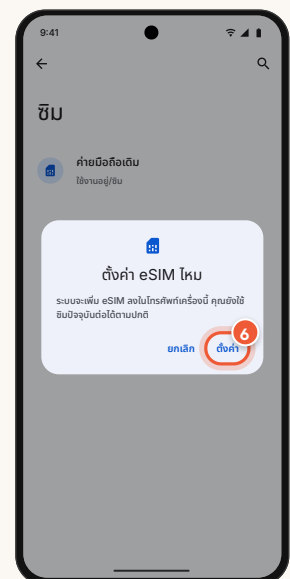
4 สแกน QR ของคุณ

สแกน QR จากอีกหน้าจอหนึ่ง ไม่มี QR? แตะ **ต้องการความช่วยเหลือหรือไม่?** แล้วกรอกรายละเอียดเอง



5 พิมพ์รหัสเอง?

พิมพ์ต่อกันเป็นบรรทัดเดียว: **LPA:1\$** ตามด้วยที่อยู่ SM-DP+ แล้ว \$ และรหัสเปิดใช้งาน ห้ามเว้นวรรค แล้วแตะ **ถัดไป**



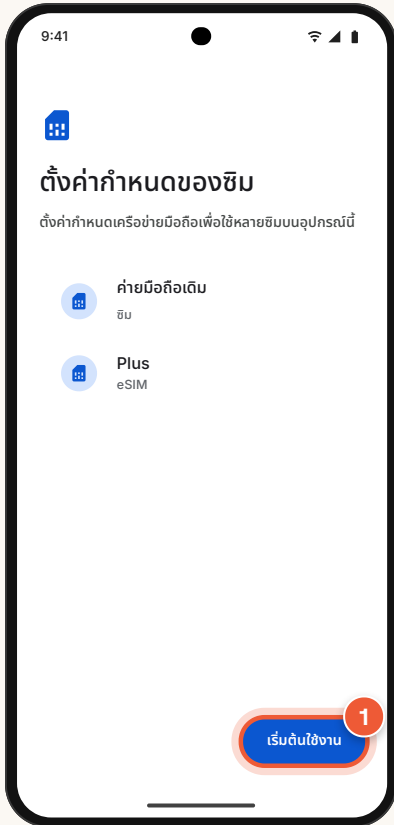
6 แตะ “ตั้งค่า”

แตะ **ตั้งค่า** และต่อ Wi-Fi ไว้ ในรายการซิม eSIM Zwitchy จะแสดงเป็น Plus

ANDROID · GOOGLE PIXEL

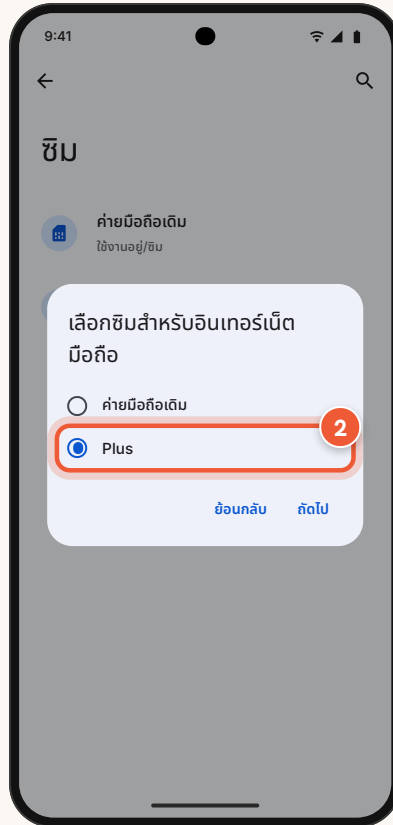
ใช้ Plus เล่นเน็ต ถึงแล้วเปิดโรมมิ่ง

Pixel จะตั้งชื่อ eSIM ใหม่ว่า Plus นั่นคือ eSIM Zwitchy ของคุณ



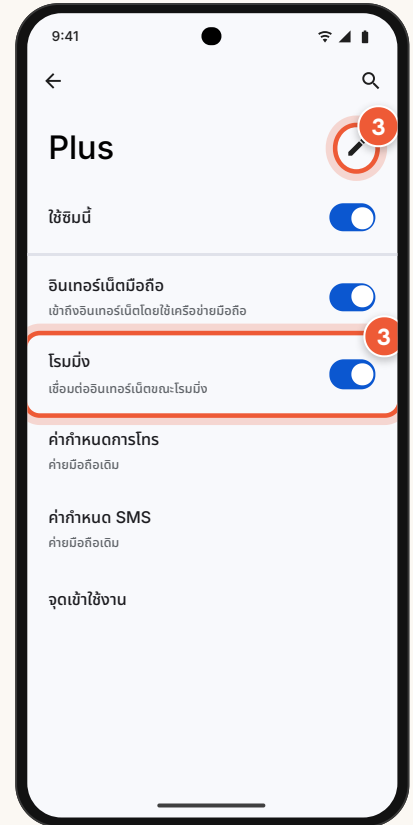
1 ตั้งค่ากำหนดของซิม

เมื่อตั้งค่าเสร็จ และ การตั้งค่า แล้วแตะ
เริ่มใช้งาน



2 เน็ตใช้ Plus

เลือก Plus สำหรับอินเทอร์เน็ตมือถือ ส่วน
การโทรและ SMS ให้อยู่บนซิมเดิม แล้ว
แตะ ถัดไป



3 ถึงแล้ว: เปิดโรมมิ่ง

ใน ซิม > Plus เปิด โรมมิ่ง อยากเปลี่ยนชื่อ
เป็น Zwitchy ก็แตะรูปดินสอได้เลย



เปิดโรมมิ่งบน eSIM Zwitchy ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม แพ็กเกจครอบคลุมดาต้าที่คุณซื้อไว้แล้ว และวันใช้งานจะเริ่มนับ
เมื่อ eSIM เชื่อมต่อครั้งแรกที่ปลายทาง ไม่ใช่ตอนติดตั้ง



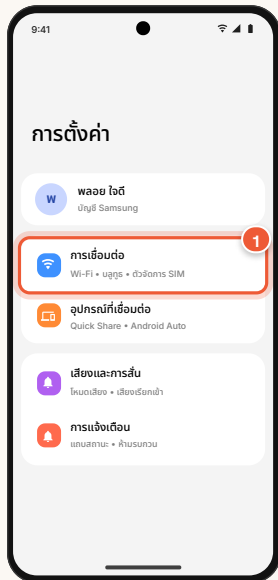
Android ยี่ห้ออื่น (Xiaomi, OPPO, vivo, OnePlus) ทำได้คล้ายกัน ค้นหาคำว่า **eSIM** หรือ **ซิม** ในการตั้งค่าเพื่อไป
ยังหน้าที่ถูกต้อง

ANDROID · SAMSUNG GALAXY

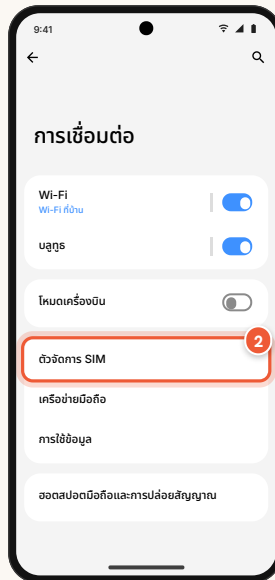
ติดตั้งบน Samsung

การตั้งค่า > การเชื่อมต่อ > ตัวจัดการ SIM > เพิ่ม eSIM

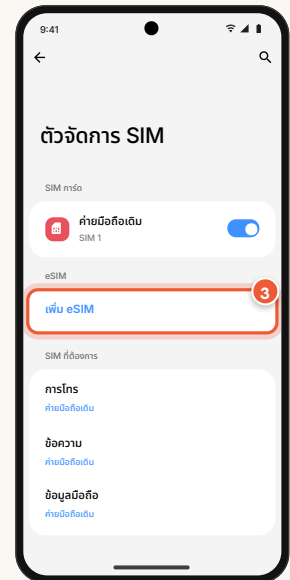
เปิดอีเมลบนเครื่องนี้อยู่? ลองแตะ **ติดตั้งบน Android** ก่อน ถ้าหน้าตั้งค่า eSIM ไม่ขึ้นมา ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่าง



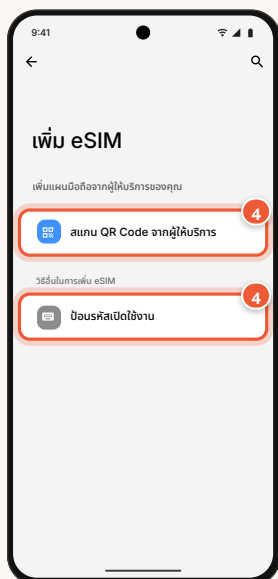
1 เปิด “การเชื่อมต่อ”
เปิด การตั้งค่า แล้วแตะ การเชื่อมต่อ



2 แตะ “ตัวจัดการ SIM”
แตะ ตัวจัดการ SIM (รุ่นเก่าบางรุ่นใช้ชื่อ ตัวจัดการ SIM การ์ด)



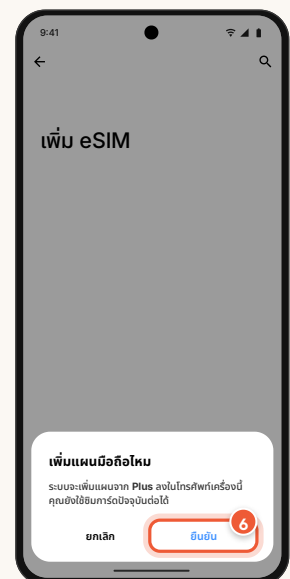
3 แตะ “เพิ่ม eSIM”
ได้หัวข้อ eSIM แตะ เพิ่ม eSIM



4 สแกน หรือป้อนรหัส
เลือก สแกน QR Code จากผู้ให้บริการ
ไม่มี QR? เลือก ป้อนรหัสเปิดใช้งาน แล้ว
พิมพ์ LPA:1\$ ที่อยู่ \$ รหัส



5 สแกน QR ของคุณ
หันกล้องไปที่ QR ในอีเมลที่เปิดไว้บนอีก
หน้าจอหนึ่ง

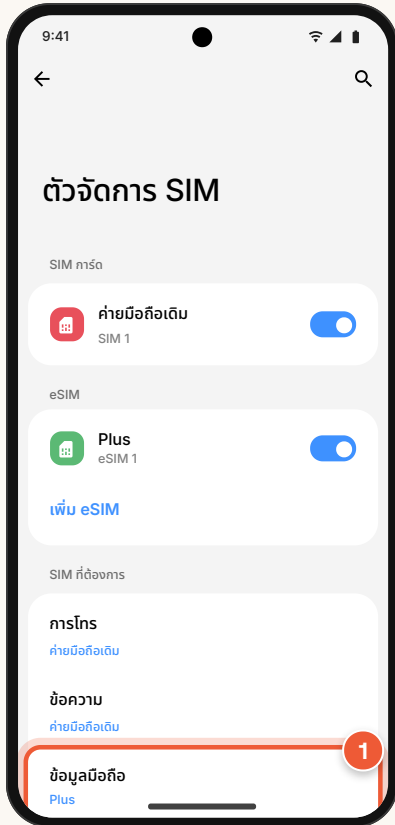


6 แตะ “ยืนยัน”
แตะ ยืนยัน (บางรุ่นเป็น เพิ่ม หรือ
เชื่อมต่อ) และต่อ Wi-Fi ไว้ eSIM จะแสดง
เป็น Plus

ANDROID · SAMSUNG GALAXY

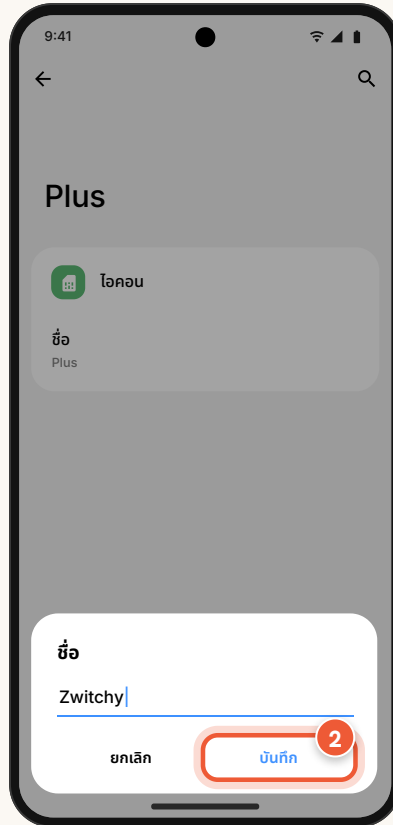
ใช้ Plus เล่นเน็ต ถึงแล้วเปิดโรมมิ่ง

การตั้งค่า > การเชื่อมต่อ > เครือข่ายมือถือ > การโรมมิ่งข้อมูล



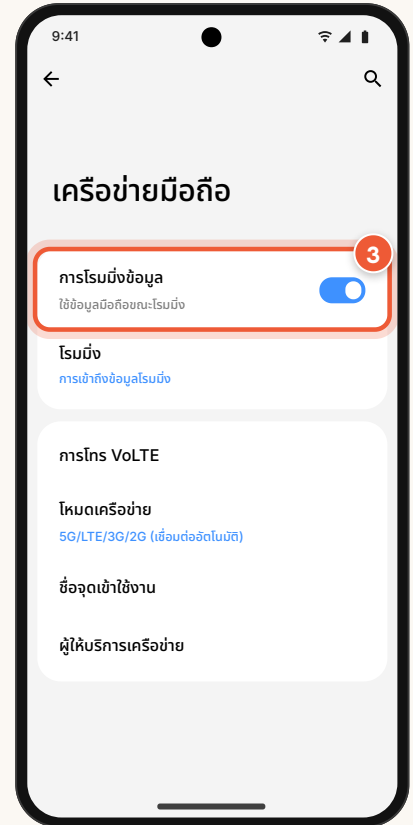
1 เน็ตใช้ Plus

ใน ตัวจัดการ SIM ได้หัวข้อ SIM ที่ต้องการ ตั้ง ข้อมูลมือถือ เป็น Plus ส่วนการโทรและข้อความยังใช้ซิมเดิม



2 เปลี่ยนชื่อ (ไม่บังคับ)

แตะ Plus ได้หัวข้อ eSIM แล้วแตะ ชื่อ เพื่อเปลี่ยนเป็น Zwitchy



3 ถึงแล้ว: เปิดโรมมิ่ง

กลับไป การเชื่อมต่อ > เครือข่ายมือถือ แล้วเปิด การโรมมิ่งข้อมูล



เปิดการโรมมิ่งข้อมูลบน eSIM Zwitchy ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม แพ็กเกจครอบคลุมค่าที่คุนซื้อไว้แล้ว ตั้ง ข้อมูลมือถือ เป็น Plus ไร้ตลอด เน็ตจะได้ไม่วิ่งผ่านซิมหลัก



ซิมหลักของคุณ: การโทรและ SMS บนซิมหลัก ค่ามือถือของคุณจะคิดเงินตามอัตราโรมมิ่งของค่าย เช็กอัตรากับค่ายก่อนออกเดินทาง

ใช้งานไม่ได้?

วิธีแก้ด่วน

ถึงแล้วแต่ไม่มีสัญญาณ

1. เปิดโรมมิ่งของ eSIM Zwitchy (สาย การเดินทาง หรือ Plus)
2. เช็คว่าตั้งเน็ตมือถือไว้ที่สายนั้น และสายนั้นเปิดอยู่
3. เปิดโหมดเครื่องบิน 10 วินาทีแล้วปิด หรือรีสตาร์ทเครื่อง
4. ยังไม่ได้? ปิดการเลือกเครือข่ายอัตโนมัติ แล้วเลือกเครือข่ายเอง

มีสัญญาณ แต่เล่นเน็ตไม่ได้

โทรศัพท์จะตั้งค่า APN ให้เอง ถ้ายังเปิดเว็บไม่ได้ และอีเมล Zwitchy ระบุ APN ไว้ ให้กรอกดังนี้:

- iPhone: เซลลูลาร์ > การเดินทาง > เครือข่ายข้อมูลเซลลูลาร์
- Pixel: ซิม > Plus > จุดเข้าใช้งาน > +
- Samsung: เครือข่ายมือถือ > ชื่อจุดเข้าใช้งาน > เพิ่ม

ไม่เจอ “เพิ่ม eSIM”

เครื่องอาจไม่รองรับ eSIM หรือถูกล็อกกับค่ายมือถือ บน iPhone ดูที่ การตั้งค่า > ทั่วไป > เกี่ยวกับ > การเลือกผู้ให้บริการ ต้องขึ้นว่า **ไม่มีการจำกัดซิม** บน Android กด ***#06#** ถ้าเห็น EID แสดงว่าเครื่องรองรับ eSIM

QR โค้ดใช้ไม่ได้

QR โค้ดส่วนใหญ่ใช้ได้ครั้งเดียว อย่าสแกนซ้ำไปซ้ำมา ถ้าสแกนไปแล้วแต่ eSIM ไม่เคยเชื่อมต่อเลย ติดต่อเราได้ใน 30 วันนับจากวันสั่งซื้อ เราเปลี่ยนให้ใหม่ฟรีได้ 1 ครั้ง

จบทริปแล้วลบได้ไหม?

รอให้แพ็คเกจหมดก่อน ระหว่างที่แพ็คเกจยังใช้ได้ แค่ปิดสายนั้นไว้ แล้วจะเปิดกลับมาเมื่อไรก็ได้ eSIM ที่ลบไปแล้วอาจเพิ่มกลับมาไม่ได้

เบอร์โทรจะเปลี่ยนไหม?

ไม่เปลี่ยน ซิมเดิมยังใช้เบอร์ของคุณโทรและรับ SMS ตามปกติ ส่วน eSIM Zwitchy ไว้ใช้เน็ตมือถือ และ LINE, iMessage กับ FaceTime ก็ใช้ผ่านเน็ตนี้ได้ตามเดิม



ยังติดอยู่? เราพร้อมช่วยตลอด 24 ชม.

เตรียมหมายเลขคำสั่งซื้อไว้ (ขึ้นต้นด้วย ZW-) ส่วน QR โค้ดและรหัสของคุณดูได้ตลอดในบัญชีของคุณ

แชทสด
zwitchy.io

อีเมล
support@help.zwitchy.io

eSIM ของคุณ
zwitchy.io > บัญชีของคุณ