

Zwitchy eSIM'ini adım adım kur



iPhone ve Android'de her adım, karşına çıkacak ekranlarla birlikte. Evde Wi-Fi'dayken kur, vardığında aç.

1

Evde kur

Yola çıkmadan, Wi-Fi'dayken. Birkaç dakikanı alır, mobil verine hiç dokunmaz.

2

Veri için eSIM'i seç

Aramalar ve mesajlar kendi SIM'inde kalsın. Mobil veride Zwitchy eSIM'ini kullan.

3

Varınca aç

Vardığında Zwitchy eSIM'in için dolaşımı aç. Hepsi bu, artık internettesin.

Başlamadan önce

Sayfa 2

iPhone

Sayfa 3-6

Android

Pixel 7-8 ·
Samsung 9-10

Çalışmıyor mu?

Sayfa 11

BAŞLAMADAN ÖNCE

Üç şeyi kontrol et

- ✓ **Telefonun eSIM destekliyor ve kilitsiz.** iPhone XS ve XR, Google Pixel 3 ve Samsung Galaxy S20'den itibaren çoğu telefon destekler, ama bazı bölgesel modeller desteklemez. Bir operatöre kilitli telefona eSIM'imiz eklenemez. Emin değil misin? Sayfa 11'e bak.
- ✓ **Wi-Fi'a bağlısın.** eSIM internetten iner. O yüzden evde ya da otelde kur.
- ✓ **Zwitchy e-postan açık.** QR kodun, tek dokunuşla kurulum düğmesi ve kodların orada. Hepsini zwitchy.io'da Hesabım bölümünde ve Zwitchy uygulamasında da bulursun.



Bir kez kur ve silme. QR kod genelde yalnızca bir kez kullanılabilir. Kurduktan sonra eSIM'i silme, evdeyken Servis Yok yazsa bile. Varana kadar bu normal.



Kurulum yolunu seç

YOL A

Tek dokunuşla bağlantı

E-postayı kurulum yapacağın telefonda aç ve kurulum düğmesine dokun. Tarama gerekmez.

iPhone iOS 17.4+ · Android 10+

YOL B

QR kodu tara

QR'ı ikinci bir ekranda (dizüstü, tablet ya da çıktı) aç, telefonunla tara.

eSIM'li her telefonda çalışır

YOL C

Kodu elle gir

İkinci ekran yok, düğme de çalışmadı mı? SM-DP+ adresini ve etkinleştirme kodunu e-postandan kopyala.

Yedek seçenek

İPHONE · YOL A

Tek dokunuşla kur

iOS 17.4 veya üstündeyken Zwitchy e-postanı doğrudan iPhone'da aç. Yol B ya da C mi?
Sayfa 4'e geç.

**1 iPhone düğmesine dokun**

Zwitchy e-postanda iPhone'a tek dokunuşla kur düğmesine dokun. iPhone eSIM kurulumunu açar.

**2 İzin Ver'e dokun**

iPhone Yeni eSIM'i Etkinleştirin diye sorar. İzin Ver'e dokun.

**3 Sürdür'e dokun**

Sürdür'e, sorulursa Hücresel Plan Ekle'ye dokun. Etkinleşene kadar Wi-Fi'da kal, sonra sayfa 5'e geç.



Aynı iPhone'da başka bir yol: iOS 17.4 veya üstünde Zwitchy e-postandaki QR koda basılı tut, ardından **eSIM Ekle**'ye dokun.



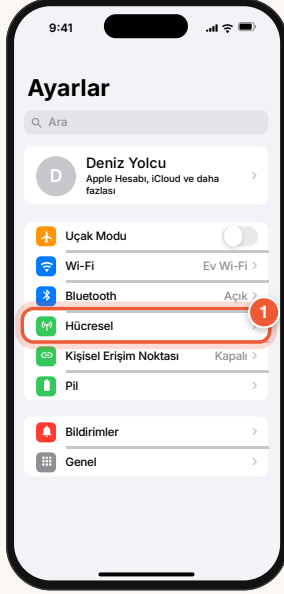
Dokununca bir şey olmuyor mu? iPhone'undaki iOS sürümü 17.4'ten eski olabilir (Ayarlar > Genel > Hakkında'dan bakabilirsin). iOS'u güncelle ya da sonraki sayfadaki Yol B veya C'yi kullan.

İPHONE · YOL B VE C

QR'i tara ya da kodu yaz

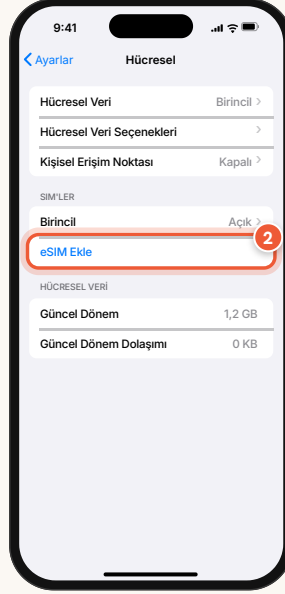
Ayarlar > Hücresel > eSIM Ekle > QR Kodu Kullan

Bazı ülkelerde Hücresel yerine Mobil Veri yazar. Yeri aynı.



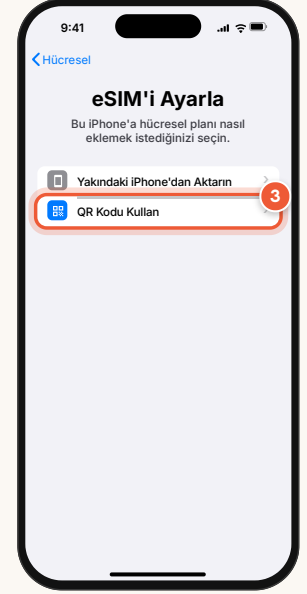
1 Hücresel'i aç

Ayarlar'ı aç ve Hücresel'e dokun.



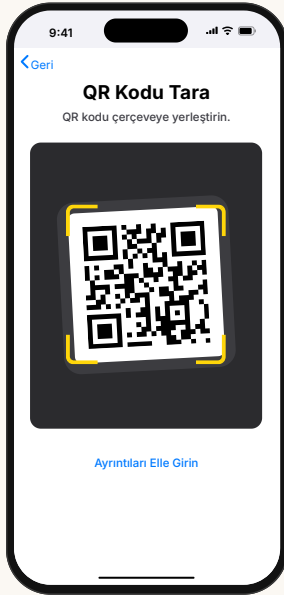
2 eSIM Ekle'ye dokun

SIM'ler bölümünde eSIM Ekle'ye dokun.



3 QR Kodu Kullan'ı seç

QR Kodu Kullan'ı seç.



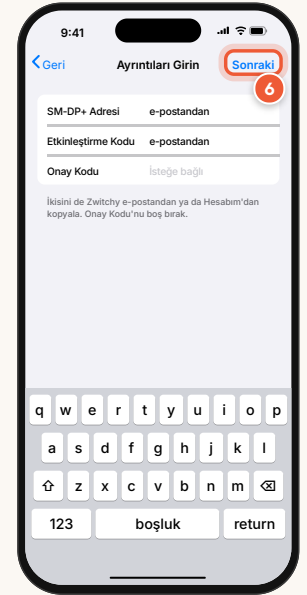
4 QR'ını tara

Kamerayı, başka bir ekranda açtığın e-postadaki QR'a tut. Kendiliğinden okur.



5 Sürdür'e dokun

Sürdür'e, sorulursa Hücresel Plan Ekle'ye dokun. Etkinleşmesini bekle, sonra sayfa 5'e geç.



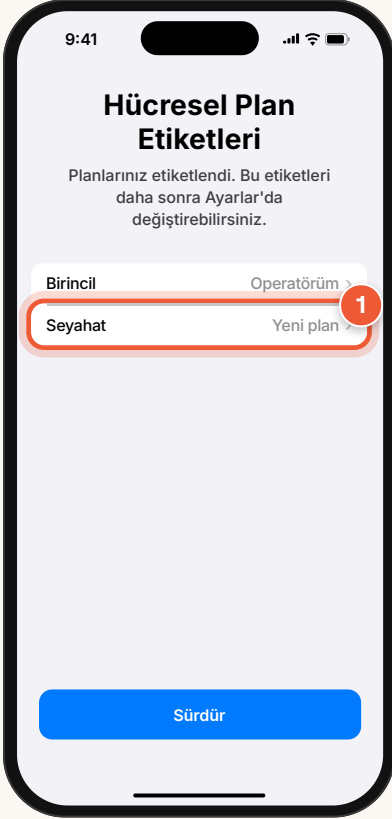
6 QR yok mu? Elle gir

Tarama ekranında Ayrıntıları Elle Girin'e dokun. E-postadaki adresi ve kodu yapıştır, Sonraki'ye dokun.

İPHONE · KURULUMU BİTİR

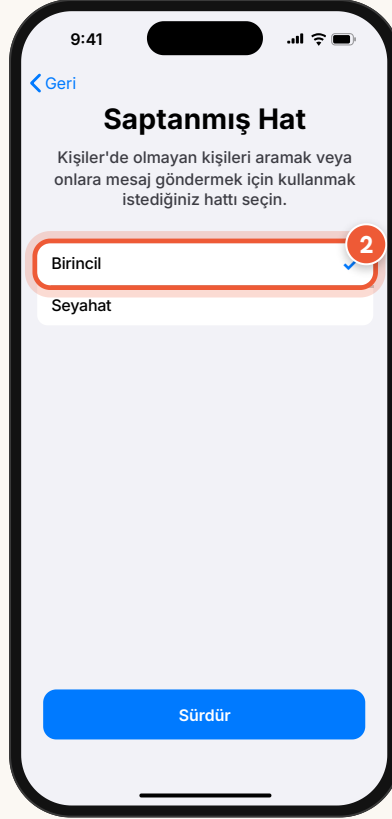
Seyahat hattını veriye ayır

Kurulumun hemen ardından iPhone üç kısa soru sorar. Ne seçeceğin burada.



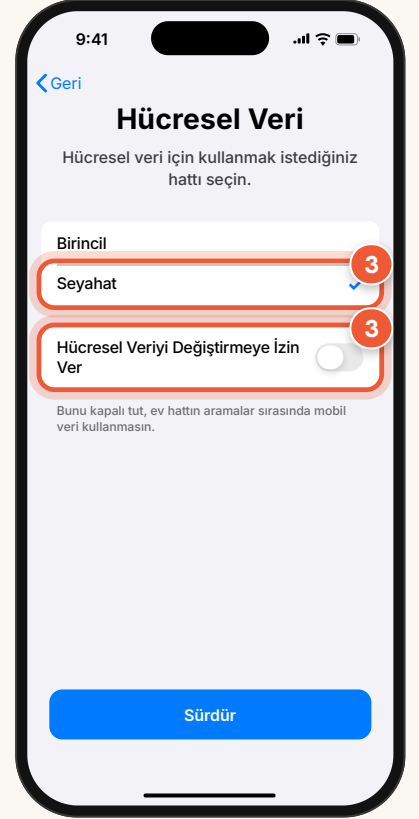
1 Yeni hattın: Seyahat

iPhone yeni eSIM'e **Seyahat** (ya da İkincil) adını verir. Bu senin Zwitchy eSIM'in. **Sürdür**'e dokun.



2 Aramalar Birincil'de

Saptanmış hat olarak **Birincil** kalsın. Böylece aramalar ve mesajlar yine kendi numarandan gider.



3 Veri Seyahat'te

Hücrel veri için **Seyahat**'i seç. **Hücrel Veriyi Değiştirmeye İzin Ver** kapalı kalsın.



iMessage ve FaceTime için soruluyor mu? **Birincil**'i seç. Kişilerin sana her zamanki numarandan ulaşsın.

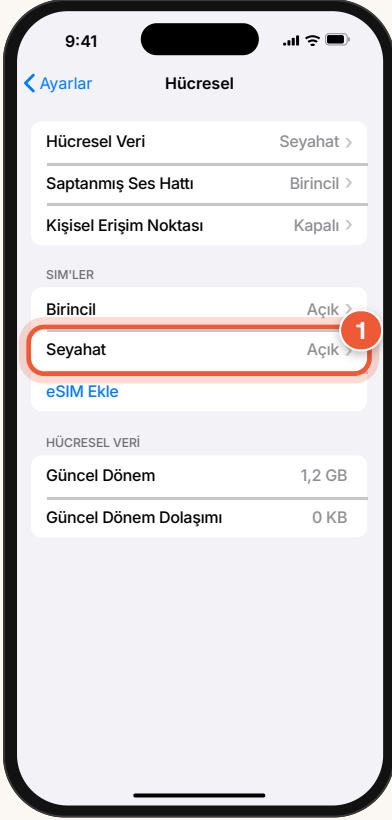


Hat adında "Zwitcky" mi görmek istiyorsun? Ayarlar > Hücrel > Seyahat > Hücrel Plan Etiket'i'ne git ve özel bir etiket gir.

İPHONE · VARDIĞINDA

Dolaşımı aç

Ayarlar > Hücresel > Seyahat > Uluslararası Dolaşım



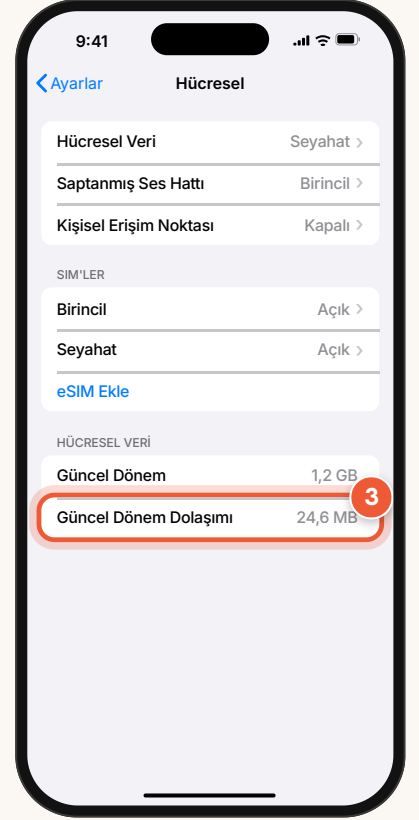
1 Seyahat hattına gir

Ayarlar > Hücresel'de Hücresel Veri'nin yanında **Seyahat** yazdığını kontrol et, sonra **Seyahat**'e dokun.



2 Dolaşımı aç

Bu Hattı Etkinleştir açık olsun, sonra **Uluslararası Dolaşım**'ı aç (bazı iOS sürümlerinde adı **Veri Dolaşımı**).



3 Artık internettesin

Bağlanması için bir dakika ver, sonra bir web sayfası aç. Yurt dışında kullandığın veri **Güncel Dönem Dolaşımı** satırında görünür.



Zwitchy eSIM'inde dolaşımı açmak ek ücret getirmez. Satın aldığın veri zaten paketinde. Paketinin günleri, eSIM varış noktasında ilk kez bağlandığında başlar, kurduğun anda değil.



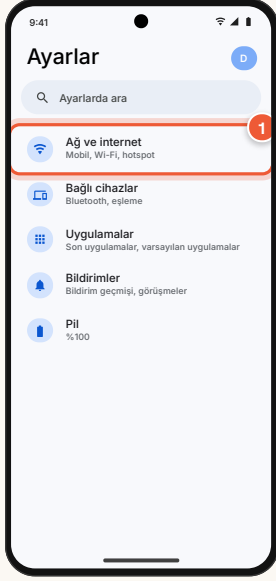
Kendi SIM'in: onunla yaptığın aramalar ve gönderdiğin mesajlar, kendi operatörünün dolaşım ücretleriyle faturalanır. Yola çıkmadan bu ücretleri operatörüne sor.

ANDROİD · GOOGLE PİXEL

Pixel'e kur

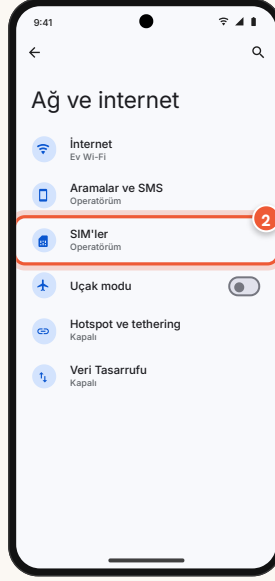
Ayarlar > Ağ ve internet > SIM'ler > SIM ekle

E-postayı bu telefonda mı okuyorsun? Önce **Android'e kur** düğmesini dene. eSIM kurulumu açılmazsa bu adımları izle.



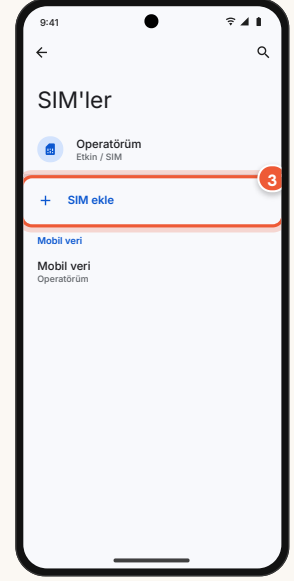
1 Ağ ve internet

Ayarlar'ı aç ve Ağ ve internet'e dokun.



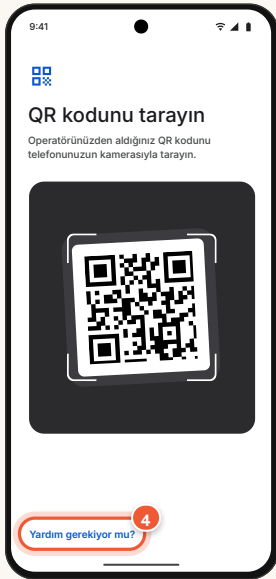
2 SIM'ler bölümü

SIM'ler seçeneğine dokun.



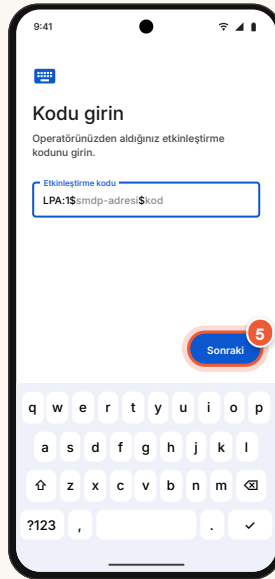
3 SIM ekle'ye dokun

SIM ekle'ye, ardından eSIM ayarla'ya dokun.



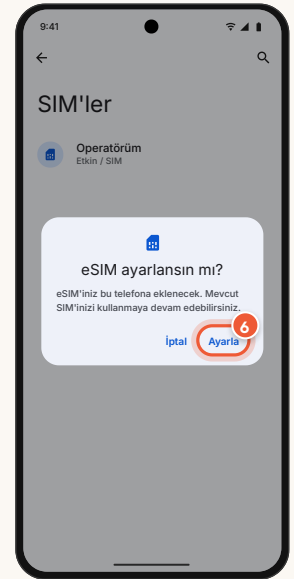
4 QR'ını tara

QR'ı başka bir ekrandan tara. QR yok mu? **Yardım gerekiyor mu?** seçeneğine dokunup bilgileri elle gir.



5 Kodu mu yazıyorsun?

Tek satırda, boşluksuz yaz: **LPA:1\$** , SM-DP+ adresi, **\$** , etkinleştirme kodu. **Sonraki**'ye dokun.



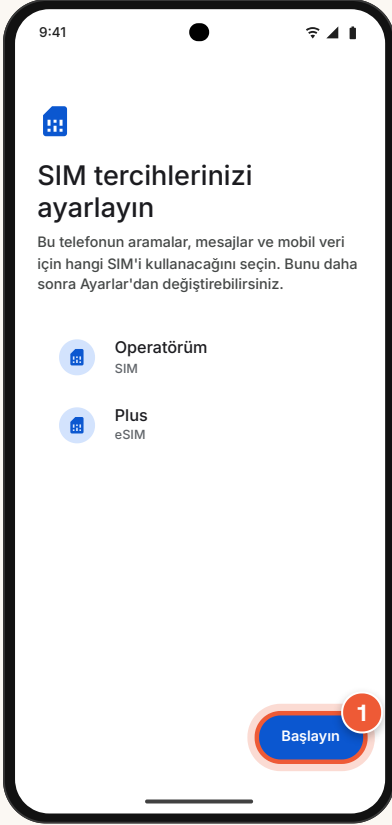
6 Ayarla'ya dokun

Ayarla'ya dokun ve Wi-Fi'da kal. SIM listende Zwitchy eSIM'in Plus adıyla görünür.

ANDROİD · GOOGLE PİXEL

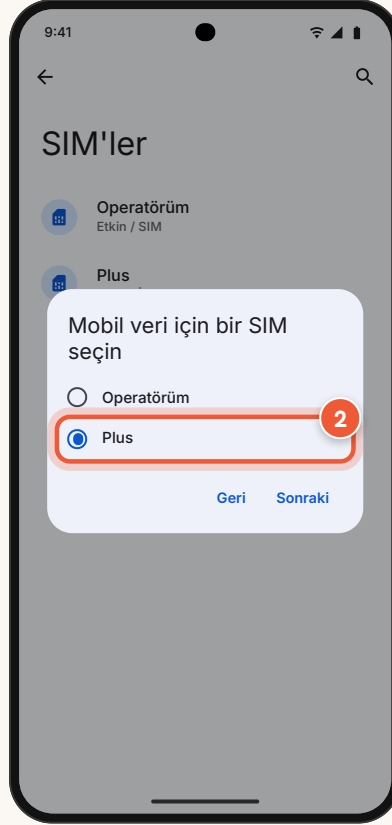
Veriyi Plus'a ver, varınca dolaşımı aç

Pixel yeni eSIM'e Plus adını verir. Bu senin Zwitchy eSIM'in.



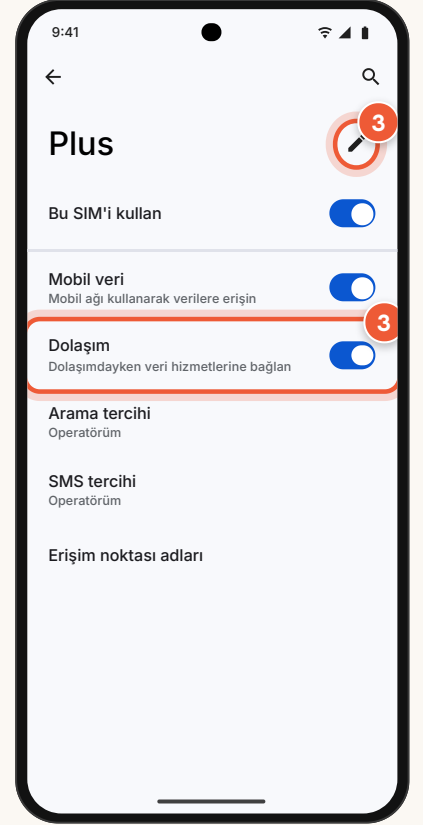
1 Tercihlerini ayarla

Kurulum bitince **Ayarlar**'a, sonra **Başlayın**'a dokun.



2 Veri Plus'ta

Mobil veri için **Plus**'ı seç. Aramalar ve mesajlar kendi SIM'inde kalsın, sonra **Sonraki**'ye dokun.



3 Varınca: Dolaşım

SIM'ler > Plus ekranında **Dolaşım**'ı aç. İstersen kalem simgesine dokunup adını Zwitchy yap.



Zwitchy eSIM'inde dolaşımı açmak ek ücret getirmez. Satın aldığın veri zaten paketinde. Paketinin günleri, eSIM varış noktada ilk kez bağlandığında başlar, kurduğun anda değil.



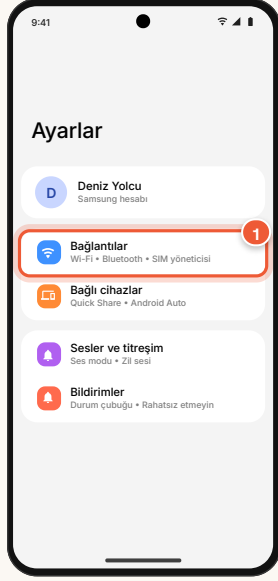
Diğer Android telefonlar (Xiaomi, OnePlus, Motorola, Oppo) da aynı mantıkla çalışır. Doğru ekranı bulmak için Ayarlar'da **eSIM** ya da **SIM** diye ara.

ANDROİD · SAMSUNG GALAXY

Samsung'a kur

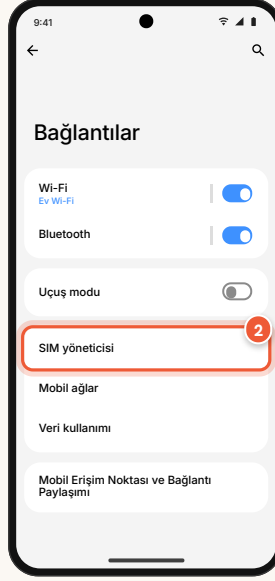
Ayarlar > Bağlantılar > SIM yöneticisi > eSIM ekle

E-postayı bu telefonda mı okuyorsun? Önce **Android'e kur** düğmesini dene. eSIM kurulumu açılmazsa bu adımları izle.



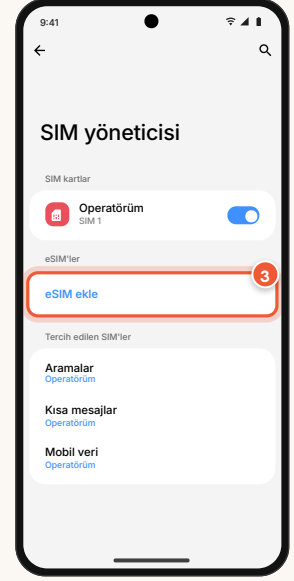
1 Bağlantılar'ı aç

Ayarlar'ı aç ve Bağlantılar'a dokun.



2 SIM yöneticisi

SIM yöneticisi'ne dokun.



3 eSIM ekle'ye dokun

eSIM'ler bölümünde eSIM ekle'ye dokun.



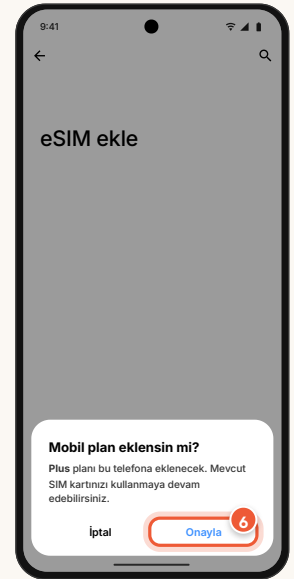
4 Tara ya da kodu gir

QR kodunu tara'yı seç. QR yoksa Etkinleştirme kodunu girin'e dokun ve LPA:1\$ adres \$ kod yaz.



5 QR'ını tara

Kamerayı, başka bir ekranda açtığın e-postadaki QR'a tut.



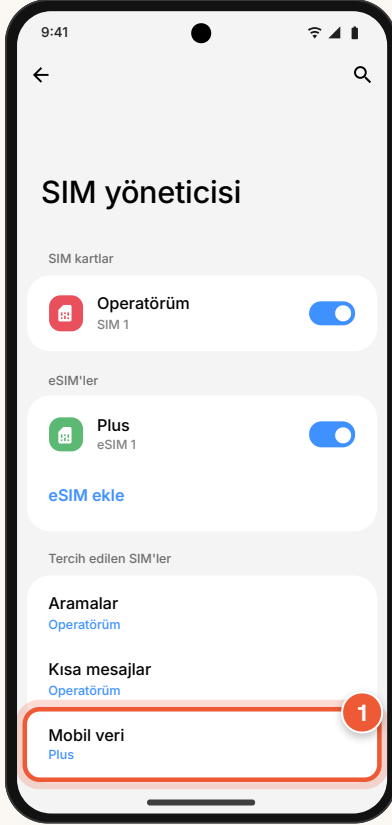
6 Onayla'ya dokun

Onayla'ya dokun (bazı telefonlarda Ekle ya da Bağlan yazar) ve Wi-Fi'da kal. eSIM Plus adıyla görünür.

ANDROİD · SAMSUNG GALAXY

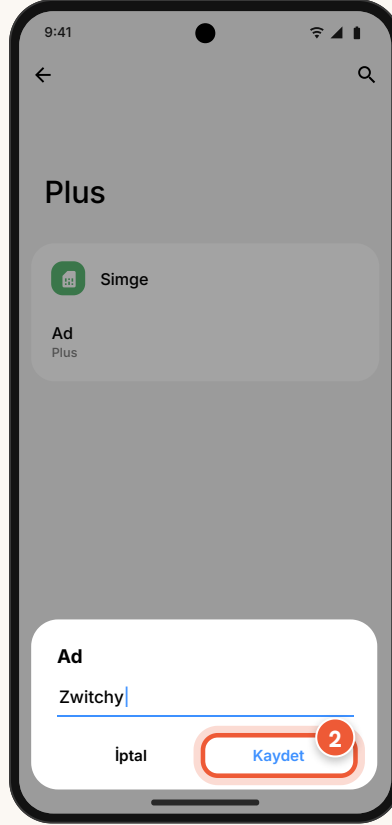
Veriyi Plus'a ver, varınca dolaşımı aç

Ayarlar > Bağlantılar > Mobil ağlar > Veri dolaşımı



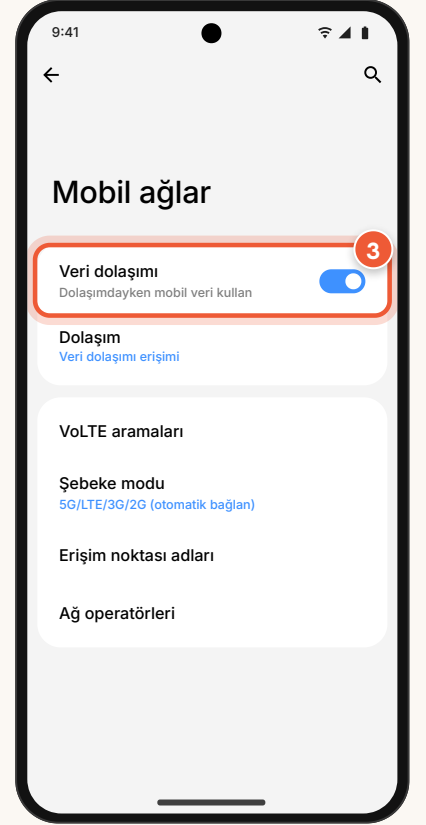
1 Veri Plus'ta

SIM yöneticisi'nde, Tercih edilen SIM'ler altında Mobil veri'yi Plus yap. Aramalar ve mesajlar kendi SIM'inde kalır.



2 Adını değiştir (isteğe bağlı)

eSIM'ler altında Plus'a, sonra Ad satırına dokun ve Zwitchy yaz.



3 Varınca: Veri dolaşımı

Bağlantılar > Mobil ağlar'a dön ve Veri dolaşımı'nı aç.



Zwitchy eSIM'inde veri dolaşımı ek ücret getirmez. Satın aldığın veri zaten paketinde. **Mobil veri** Plus'ta kalsın, veri hiçbir zaman kendi SIM'inden gitmesin.



Kendi SIM'in: onunla yaptığın aramalar ve gönderdiğin mesajlar, kendi operatörünün dolaşım ücretleriyle faturalanır. Yola çıkmadan bu ücretleri operatörüne sor.

ÇALIŞMIYOR MU?

Hızlı çözümler

Varınca sinyal yok

1. Zwitchy eSIM'in (Seyahat ya da Plus) için dolaşımı aç.
2. Mobil verinin bu hatta ayarlı olduğunu ve hattın açık olduğunu kontrol et.
3. Uçak modunu 10 saniye açıp kapat. Ya da telefonu yeniden başlat.
4. Hâlâ yok mu? Şebeke seçimini otomatikten elle seçime al ve başka bir şebeke seç.

Çekiyor ama internet yok

Telefonun APN'yi kendisi ayarlar. Sayfalar yine de açılmıyorsa ve Zwitchy e-postanda bir **APN** yazıyorsa onu buraya gir:

- iPhone: Hücresel > Seyahat > Hücresel Veri Ağı
- Pixel: SIM'ler > Plus > Erişim noktası adları > +
- Samsung: Mobil ağlar > Erişim noktası adları > Ekle

“eSIM Ekle” görünmüyor

Telefonun eSIM desteklemiyor ya da bir operatöre kilitli olabilir. iPhone'da Ayarlar > Genel > Hakkında > Operatör Kilidi'ne bak: **SIM sınırlaması yok** yazmalı. Android'de ***#06#** tuşla: **EID** görüyorsan telefonunda eSIM var.

QR kod çalışmıyor

QR kod genelde yalnızca bir kez kullanılabilir. Tekrar tekrar tarama. Kod kullanıldıysa ama eSIM'in hiç bağlanmadıysa bize yaz: siparişinden sonraki 30 gün içinde eSIM'ini bir kereye mahsus, ücretsiz olarak yenisiyle değiştirebiliriz.

Seyahatten sonra silebilir miyim?

Paketin bitene kadar bekle. Paket sürerken hattı kapatman yeterli, istediğin zaman yeniden açabilirsin. Silinen bir eSIM her zaman yeniden eklenemeyebilir.

Numaram değişir mi?

Hayır. Kendi SIM'in aramalar ve mesajlar için numaranı korur. Zwitchy eSIM'in mobil veri içindir. WhatsApp, iMessage ve FaceTime onun üzerinden çalışmaya devam eder.



Hâlâ çözülmedi mi? 7/24 buradayız

Sipariş numaranı hazır tut (ZW- ile başlar). QR kodun ve kodların her zaman Hesabım'da.

Canlı destek
zwitchy.io

E-posta
support@help.zwitchy.io

eSIM'in
zwitchy.io > Hesabım